

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



**ANO DE REFERÊNCIA – 2024**

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PIRACICABA

MARÇO/2025

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	3
1.1 Sobre a Instituição .....	3
1.2 Projeto Pedagógico da Instituição.....	6
1.3 Comissão Própria de Avaliação .....	10
1.4 Autoavaliação .....	10
1.5 Dimensões Avaliadas .....	11
2. METODOLOGIA.....	12
3. DESENVOLVIMENTO.....	13
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional.....	13
3.2 Desenvolvimento Institucional.....	14
3.3 Políticas Acadêmicas.....	14
3.4 Políticas de Gestão.....	14
3.5 Infraestrutura Física.....	14
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	15
4.1 Resposta Discente.....	15
4.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional. ....	15
4.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional. ....	17
4.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas. ....	18
4.1.4 Eixo 4: Políticas de Gestão .....	19
4.1.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.....	20
5. CONCLUSÃO .....	22
6. ANEXOS .....	23

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1 Sobre a Instituição

A Faculdade de Tecnologia de Piracicaba iniciou suas atividades em março de 2007 apoiada na experiência de mais de 30 anos do Colégio Cidade de Piracicaba – Anglo Cidade Alta e IAT - Instituto de Aperfeiçoamento Tecnológico.

O processo de credenciamento materializado com a autorização para a implantação de cinco Cursos Superiores de Tecnologia, lhe confere a condição de primeira Faculdade de Tecnologia de Piracicaba.

Desde sua criação, a FATEP dedica atenção especial à matriz curricular, ao seu corpo acadêmico e a atividades multidisciplinares. Profissionais experientes estão à frente dos cursos possibilitando aos alunos formação atualizada, capacitação técnica e domínio das tecnologias atuais. Com adequada estrutura física para as aulas, os cursos são presenciais e ocorrem em salas perfeitamente adequadas as demandas dos cursos em atividade.

Com dezessete anos de funcionamento, no ano de 2024, a faculdade contou com aproximadamente 1.445 alunos na graduação, matriculados nos cursos de Tecnologia em Gestão da Qualidade, Gestão de Recursos Humanos, Logística, e nos cursos de Bacharelado em Engenharia de Produção, Engenharia Civil, Engenharia Agrônoma, Ciências Contábeis, Enfermagem, Direito, Psicologia, Arquitetura, Administração e Fisioterapia. O desenvolvimento sério e responsável de um projeto educacional que acompanha a tendência mundial de qualificar para o mercado de trabalho, contribui para a consolidação da FATEP em Piracicaba, e anima seu corpo dirigente a ampliar seu projeto, investindo em novas áreas e carreiras, sempre com a preocupação de oferecer ensino de altos padrões de excelência porque isso significa acreditar na educação e nela depositar a convicção do seu papel no crescimento sustentável.

Nossa região apresenta as seguintes características:

Piracicaba, localizada na Região Noroeste do Estado de São Paulo, a 152 km de São Paulo, com área da unidade territorial (IBGE 2021) de 1.378,069 Km<sup>2</sup>, é uma cidade de clima tropical, com temperatura média de 22,5 °C. O município é sede de região de governo do Estado de São Paulo e sua área de influência compreende cerca de 30 municípios paulistas, o que representa um contingente populacional de aproximadamente 2 milhões de pessoas.

A população estimada de Piracicaba em 2024 é de 438.827 mil habitantes, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

O PIB (Produto Interno Bruto) da cidade em 2017 alcançou a cifra de R\$ 16.187 bilhões, e. Segundo os cálculos do instituto, a soma de todos os bens e serviços gerados pela cidade representou 0,25% de todo o PIB nacional. Já o PIB per capita 2021 foi estimado em R\$ 34.455.723,85.

Em termos de educação universitária, Piracicaba é um dos grandes polos educacionais do Estado de São Paulo, atraindo jovens de todas as partes do país. A cidade tem sete instituições de ensino superior - três estaduais, uma federal e cinco privadas - que oferecem mais de uma centena de cursos de graduação e pós-graduação.

No total, a cidade recebe aproximadamente 25 mil universitários, que desenvolvem estudos nas áreas de ciências exatas, biológicas e da saúde, humanas e de ciências sociais aplicadas.

Destaca-se que a oferta educacional em Piracicaba e região tem ainda uma forte concentração em cursos de graduação tradicionais, com duração de quatro ou mais anos, e referidos a áreas de conhecimento e/ou profissionais também tradicionais. Esse fato, aliado ao conhecimento sobre a concentração da oferta de cursos superiores de tecnologia, altamente concentrada em um único município, que não é Piracicaba, e em uma única instituição, foi definitivo para a implantação da FATEP com um elenco de opções de formação tecnológica.

Além da graduação, Piracicaba é importante polo regional para aquisição de formação avançada. As Instituições de Ensino Superior presentes no município, além de inúmeros cursos de Especialização, oferecem programas de pós-graduação stricto sensu em nível de Mestrado, Mestrado Profissional e Doutorado nas áreas de Educação, Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Exatas e Engenharias.

É neste contexto que se insere a Faculdade de Tecnologia de Piracicaba, suas ofertas educacionais e seus projetos de forte interação com a sociedade mediante a realização de atividades conjuntas. Focados no desenvolvimento regional e no forte propósito de contribuir para a formação de recursos humanos, capazes de se identificar com o contexto produtivo regional e de atender as demandas que dele emergem neste momento em que o país assume um ritmo de crescimento que se deseja duradouro e sustentável.

Com base no que acima se expôs, e levando em conta as características socioeconômicas da população de Piracicaba e de sua região, as peculiaridades das demandas de seu setor produtivo, bem como a localização geográfica de sua sede, é que a Faculdade de Tecnologia de Piracicaba foi implantada e vem executando um projeto educacional que prioriza a formação de inovação nas diversas áreas da tecnologia, engenharia e gestão, oferecendo em cursos noturnos e assim vem

contribuindo para a oportunidade de acesso à educação superior a jovens de toda a região que trabalham durante o dia.

Decorridos 17 anos desde a sua implantação, a Faculdade tem a certeza que vem atendendo, com um ensino de qualidade e com relevância social, às necessidades de formação superior de ampla parcela da população local e regional, perfilhando desse modo os princípios que orientam a política governamental para o ensino superior.

A Faculdade de Tecnologia de Piracicaba define a sua missão como instituição de ensino superior particular comprometida com a promoção da educação, visando ao fortalecimento da cidadania, a busca da autonomia intelectual e a valorização da produtividade científica e tecnológica da região de Piracicaba e seu entorno na Região Metropolitana de Campinas.

De acordo com o seu Regimento, documento básico e fundamental que a inspira e normatiza, a Faculdade de Tecnologia de Piracicaba tem por finalidade: “contribuir para a construção de uma sociedade solidária e democrática, dentro dos princípios do estado democrático de direito e da liberdade, promovendo a formação integral, humanista e técnico-profissional dos membros da comunidade acadêmica da Instituição, nos vários campos de conhecimento humano”. Seus objetivos, definidos no Artigo 5º do mesmo documento são os seguintes:

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Assegurar a qualidade de ensino, em caráter estável e duradouro como condição da formação e qualificação de recursos humanos;
- Formar profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- Incentivar o trabalho de pesquisa e desenvolvimento, para contribuir com a ciência e a tecnologia e para a criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, direcionada ao atendimento de necessidades do desenvolvimento econômico, social, cultural, científico e tecnológico regional, ou de demandas específicas de grupos e organizações sociais.

Os objetivos institucionais da FATEP são:

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. assegurar a qualidade de ensino, em caráter estável e duradouro como condição da formação e qualificação de recursos humanos;
- III. formar profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- IV. incentivar o trabalho de pesquisa e desenvolvimento, para contribuir com a ciência e a tecnologia e para a criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- V. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- VI. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VII. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VIII. promover a extensão, aberta à participação da população, direcionada ao atendimento de necessidades do desenvolvimento econômico, social, cultural, científico e tecnológico regional, ou de demandas específicas de grupos e organizações sociais.

## **1.2 Projeto Pedagógico da Instituição**

A atuação da Faculdade de Tecnologia de Piracicaba em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão busca integrar as necessidades curriculares dos cursos que oferta com as demandas da sociedade e do mundo do trabalho. A FATEP entende

que as diretrizes curriculares estabelecidas para cada curso orientam a formação do egresso necessária às demandas da sociedade e busca, por meio de projetos pedagógicos a, incorporar a realidade local para a definição dos sujeitos conscientes e atuantes.

O papel da educação superior é, prioritariamente, formar profissionais aptos a desempenhar as funções técnicas em sua área de atuação. Nesse sentido, a FATEP busca proporcionar formação profissional de qualidade, em conformidade com as exigências sociais e necessidades mercadológicas. As IES muito mais que educar para profissão, devem educar para a cidadania e para promoção de uma sociedade mais justa e igualitária. Trate-se de um processo de emancipação do indivíduo para exercer seu protagonismo social.

Formar cidadãos conscientes é formar indivíduos que atuem de forma responsável num mundo globalizado, preserve o meio ambiente, respeite a diversidade e compreenda seu papel de agente transformador na sociedade. No contexto de uma sociedade baseada na relativização dos limites do tempo e espaço para uma colaboração plena, novos modelos de ensino e aprendizagem proporcionados pelas tecnologias da informação e comunicação (TIC) impõem desafios nas práticas educacionais, para além do uso de tecnologias. O momento é de disrupção com inovadores modelos de ensino e aprendizagem baseado em novos papéis para aluno e professores. Sujeitos mais ativos e autônomos, autônomos, conectados demandam das instituições de ensino superior que correspondam com seus anseios e os forme para os desafios contemporâneos.

Fazem parte desse contexto a utilização de TICs o uso compartilhado de recursos, a construção coletiva do conhecimento, além dos temas contemporâneos, como meio ambiente, acessibilidade e inclusão, diversidade, direitos humanos e justiça social. Nesse contexto, a educação torna-se um bem acessível aos diversos segmentos, proporcionando efetivamente a educação inclusiva. Nesse contexto, a FATEP busca levar ao seu processo formativo:

Domínio dos conhecimentos e competências profissionais necessárias ao desenvolvimento de suas atividades técnicas;

Exercício de cidadania, dos valores universais e da liberdade individual;

Sentido de existência humana ampliado, com sensibilidade pessoal e social;

Compromisso com o trabalho e domínio crítico de conhecimentos científicos, métodos e técnicas, que assegurem a competência profissional;

Conhecimento sobre o contexto econômico, político, social, ambiental e cultural em que atua que permitem sua atuação consciente enquanto agente transformador da realidade que o cerca.

Dessa forma, a FATEP pauta sua proposta na qualificação profissional para o mercado de trabalho formado indivíduos capazes de desenvolver na plenitude e de forma responsável seu papel na sociedade do conhecimento em que vivemos.

A FATEP imagina o ensino como um processo de emancipação do indivíduo a partir do acesso a uma estrutura de conhecimentos específicos que vão além da qualificação técnica profissional. Consiste em processos de reflexões e da construção da consciência, da capacidade crítica e da proatividade para a atuação responsável dos discentes egressos na sociedade.

Entendendo que a qualificação profissional é um determinante competitivo para a vida e para a inserção de egressos em um mercado de trabalho que requer atualização constante, com novos métodos e técnicas de gestão, visando sempre a racionalização e otimização das atividades, a Faculdade de Tecnologia de Piracicaba define os aspectos gerais do perfil com o qual distingue os egressos de seus cursos. Assim, habilitar um profissional a atuar no mercado de trabalho, na produção e difusão do conhecimento científico e tecnológico em diversas áreas do saber significa dotá-lo de habilidades, competências, valores e atitudes, a saber:

- Consciência de sua condição de cidadão e dos direitos e deveres que a ela se associam;
- Senso crítico e percepção dos valores éticos e de cidadania, que lhe permitam relacionar-se em ambientes de trabalho, com a comunidade profissional e com a sociedade;
- Conhecimento da responsabilidade social que lhe cabe na identificação e na busca da articulação da Instituição com a comunidade;
- Iniciativa, criatividade e formação técnica que o habilitem para a atuação profissional sustentada pelas características do curso;
- Vocação pela busca sistematizada do conhecimento, mediante a pesquisa e o método científico, tendo a verdade como princípio inegociável;
- Domínio de técnicas e procedimentos específicos de sua área de atua o, sem perder de vista a visão abrangente do contexto em que a sua interven o   proposta;
- Compromisso com os princípios da racionaliza o de recursos e tempo, como formas de melhoria das condi oes de vida e de trabalho;

- Capacidade de executar atividades conhecendo as implicações e a realidade do cenário local, regional e internacional em sua área de atuação;
- Capacidade de trabalhar em equipes, treinar e gerenciar os recursos humanos sob sua responsabilidade;
- Respeito ao meio ambiente e consciência da necessidade de contribuir com a sua preservação em busca do desenvolvimento sustentável;
- Compreensão do processo de formação continuada como uma necessidade em um cenário globalizado e competitivo.

Os princípios educacionais focam basicamente em dois pilares: o sujeito autônomo e consciente de sua responsabilidade perante seus semelhantes, meio ambiente e sociedade em um cenário de intensificação do uso das tecnologias de informação e comunicação no meio profissional, social e educacional. O perfil do egresso da instituição definido nesse PDI está alinhado com esses valores e princípios, com destaque para ética, domínio de conhecimentos técnicos científicos, autonomia e autorregulação para aprendizagem.

Nas políticas de graduação pode-se observar:

- a formação superior, oferecida na graduação, caracteriza-se pela flexibilização dos currículos; pela ação integrada entre a teoria e a prática; pela titulação e qualificação dos docentes e pela adequação da infraestrutura como meios permanentes de aprendizagem;
- o ensino de graduação deve ser generalista e pluralista;
- os cursos de graduação são orientados pelos seus Projetos Pedagógicos construídos em consonância com as diretrizes curriculares nacionais;
- o currículo é um conjunto integrado e articulado de atividades organizadas para promover o desenvolvimento de competências;
- a Faculdade de Tecnologia de Piracicaba deve manter programas de desenvolvimento acadêmico, monitoria e iniciação científica ou tecnológica, visando o aprimoramento da aprendizagem do aluno de graduação, sob a orientação de professores;
- os cursos de graduação deverão adotar atividades complementares em suas matrizes curriculares;
- nos cursos em que a prática pré-profissional é parte obrigatória do currículo, ela será integralizada na forma de estágio supervisionado, organizado em consonância com a legislação vigente, o Regimento da Faculdade e com normas específicas elaboradas pela Coordenação de curso;

- na realização dos cursos de graduação devem ser adotados mecanismos especiais voltados para a recuperação das deficiências de formação do ingressante, e ainda mecanismos que evitem a repetência e a evasão;
- a avaliação da aprendizagem deve ser realizada periodicamente
- Incorporação das novas tecnologias de informação e comunicação,
- Oferta de cursos de pós-graduação na modalidade a distância em todo o território nacional, dentro dos limites e rigores da legislação educacional.

### 1.3 Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação da FATEP, (CPA-FATEP), vigente em atendimento às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é composta por nove integrantes representantes dos segmentos: Corpo docente, discentes, Técnico-administrativo, Comunidade, e Conselho Acadêmico como listados no quadro a seguir.

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Adriano Euripedes Pereira	Coordenador da CPA e Representante do Corpo Docente
Adilson José Gomes de Oliveira	Representante do Corpo Docente
Rita dos Reis Ercolin	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Edna Casarin	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Marina Peres Barbosa	Representante do Corpo Discente
Felipe Fray	Representante do Corpo Discente
Zelia Reis	Representante da Sociedade Civil

### 1.4 Autoavaliação

O presente relatório parcial reporta a Autoavaliação Institucional, desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia de Piracicaba (CPA - FATEP) no ano de 2024.

A avaliação institucional da FATEP incorpora em seus objetivos os princípios do SINAES, e desta forma atende as determinações emanadas dos dispositivos legais, que regulamentam os procedimentos da avaliação institucional na Educação Superior Brasileira e em particular, o ajuste às concepções, diretrizes e orientações do Sistema Nacional da Educação Superior – SINAES, observando-se, em especial, a Lei nº 10.861, de 14/04/2004.

Pretende-se que a avaliação das ações realizadas pela instituição sob o ponto de vista de sua pertinência e qualidade, permita:

- Produzir conhecimento, e identificar possíveis problemas e deficiências na instituição;
- Analisar o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico administrativo;
- Fortalecer as relações entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, e alunos;
- Julgar a relevância científica e cultural de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade.

A CPA - FATEP coordena e oferece condições para a execução das diversas etapas do processo e pauta a sua ação com o compromisso de garantir que a autoavaliação da FATEP inclua o projeto da instituição, estendendo-se aos processos de ensino-aprendizagem, à efetividade da organização didático-pedagógica, bem como à infraestrutura e apoio administrativo. Para tanto conta com apoio institucional para a implementação do projeto de autoavaliação e dispõe de recursos de informática, serviços de elaboração de instrumentos de avaliação, de aplicação desses instrumentos, de digitação e apuração dos dados e informações levantadas.

O plano de trabalho da CPA compreende as seguintes etapas:

I – Preparação, que busca o envolvimento da comunidade acadêmica no planejamento e construção da proposta avaliativa, a sensibilização de dirigentes, docentes, estudantes e funcionários, sobre a importância de sua participação responsável, assídua e interessada e divulgar procedimentos que serão adotados e a forma como os trabalhos serão desenvolvidos.

II – Desenvolvimento, que trata da coleta e da organização de dados e informações institucionais; da construção e aplicação dos instrumentos de avaliação e da análise e interpretação dos dados.

III – Consolidação, que compreende a preparação de relatórios com os indicativos das iniciativas de natureza administrativa, político-pedagógico e técnico-científica que devem ser desencadeadas para a melhoria da qualidade do serviço educacional e que subsidiem a gestão da IES, informem a os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade.

### **1.5 Dimensões Avaliadas**

Conforme definido pelo roteiro para elaboração do relatório de autoavaliação institucional, o documento deverá progressivamente abranger e relatar as seguintes

dimensões de acordo com a pesquisa:

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.
2. Políticas para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação, e a Extensão.
3. Responsabilidade Social da Instituição.
4. Comunicação com a Sociedade.
5. Políticas de Pessoal.
6. Organização e Gestão da Instituição.
7. Infraestrutura Física.
8. Planejamento e Avaliação.
9. Políticas de Atendimento aos Discentes.
10. Sustentabilidade Financeira.

As dimensões são agrupadas e analisadas em cinco eixos que orientaram a abrangência da pesquisa:

<b>Eixo</b>	<b>Dimensões</b>
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	1 ; 3
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2; 4; 9
Eixo 4: Políticas de Gestão	5; 6; 10
Eixo 5: Infraestrutura Física	7

## **2. METODOLOGIA**

A metodologia utilizada na Autoavaliação objetivou a obtenção de dados quantificáveis para rápida interpretação e análise das respostas. Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação desenvolveu um questionário único abrangendo quatro eixos determinados, contendo 9 dimensões mencionadas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes. A Autoavaliação institucional contou com a participação do corpo docente e discentes. A participação de cada setor na pesquisa pode ser observada no quadro a seguir:

<b>Setor</b>	<b>Participantes</b>
Corpo Docente	47
Discente Presencial	476
Discente EAD	9
Técnico-Administrativo	10

Atendendo o art. 3º da Lei Nº 10.861, esta Comissão Própria de Avaliação considera as novas pesquisas mencionadas como avaliadoras do eixo 5: Infraestrutura.

As pesquisas foram disponibilizadas pelo sistema acadêmico da FATEP, na área do aluno para os discentes em atividade na instituição, e na área dos professores para o corpo docente, ambas acessadas através do portal institucional. A pesquisa realizada com os colaboradores técnico-administrativos foi disponibilizada utilizando o google “forms”, e posteriormente tabulado em Excel. Para a segurança das respostas, e visando a obtenção de dados que evidenciem a opinião de cada entrevistado, os questionários foram respondidos e tratados anonimamente pela CPA.

Os dados no questionário foram analisados pela obtenção da porcentagem de respostas de um determinado item em relação ao número total das respostas. Cada pergunta foi estruturada com cinco possíveis respostas para entender o nível de satisfação do avaliado, iniciando em 1 – Ótimo, até 4 – Ruim. A opção 5 foi assinalada por quem desconhece o assunto. A metodologia foi planejada para fornecer ferramenta que possibilite gerar inferências a todos os eixos abordados.

### **3. DESENVOLVIMENTO**

A avaliação institucional foi desenvolvida apoiando-se nos princípios de investigação e autoconhecimento dos componentes acadêmicos (Corpo docente, e discentes), seguindo roteiro de questionários ordenados por dimensões abordadas e agrupadas nos seguintes eixos:

#### **3.1 Planejamento e Avaliação Institucional**

No primeiro eixo de avaliação da pesquisa, que é constituído pela dimensão de Planejamento e Avaliação, objetivou-se analisar o entendimento dos setores avaliados (corpo docentes e discentes) quanto à atuação da CPA na implantação e importância da autoavaliação institucional, seus resultados e avaliações desenvolvidas pela FATEP.

Após as experiências e aprendizagens resultantes de ciclos de avaliações institucionais ratifica-se que este processo é um excelente instrumento de levantamento de dados e informação para apoio à tomada de decisão.

Quanto à continuidade do projeto de autoavaliação, não há dúvidas sobre a importância da realização sistemática de investigações periódicas. Os formulários da avaliação produzem dados significativos que viabilizam a verificação dos efeitos das iniciativas desencadeadas em função dos resultados das avaliações anteriores, e futuro planejamento de novas ações.

### **3.2 Desenvolvimento Institucional**

O segundo eixo analisado é composto pela dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, que analisam juntos o conhecimento da comunidade sobre a instituição, projeto pedagógico do curso (PPC) e de desenvolvimento institucional (PDI) e a atuação da FATEP quanto a colaboração da faculdade à sociedade por meios de projetos humanitários, bolsas de estudo, e parcerias com empresas da região.

O conhecimento da instituição, sua missão e projeto de desenvolvimento é imprescindível para o bom entendimento e relacionamento entre a direção para seus funcionários e alunos. Ter ciência sobre o ambiente de estudo e trabalho, valores, metas, obrigações e planejamento institucional, torna-se ferramenta de identificação pessoal no ambiente inserido e deve ser, portanto, compreendido por todos envolvidos no espaço acadêmico. Nesta mesma linha, é possível afirmar que a preocupação dos gestores é cumprir os compromissos firmados em seu plano de desenvolvimento institucional.

### **3.3 Políticas Acadêmicas**

O terceiro eixo, considerado nesta avaliação é constituído pelas dimensões: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, Comunicação com a sociedade e Políticas de atendimento ao estudante.

Uma das principais preocupações dos gestores é cumprir os compromissos firmados em seu plano de desenvolvimento institucional e assim construir uma identidade externa que reflita o esforço da FATEP em transmitir uma imagem de credibilidade e seriedade.

### **3.4 Políticas de Gestão**

Neste eixo, a Comissão Própria de Avaliação procurou investigar as oportunidades e crescimento profissional do corpo docente, e auxiliares técnico-administrativos, bem como as políticas de gestão de pessoal, gestão financeira e de investimentos, e coerência do valor da mensalidade proposta para os cursos.

### **3.5 Infraestrutura Física**

O quinto, e último eixo avaliado, constituído por apenas uma única dimensão, avalia a satisfação do corpo docente e alunos em relação à satisfação sobre as práticas educacionais implantadas devido ao isolamento social.

## **4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

### **4.1 Resposta Discente**

#### **4.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.**

Os resultados indicam uma avaliação majoritariamente positiva. A maior parte dos respondentes presenciais (65,6%) classificou a atuação da CPA como ótima ou boa. A nota regular foi atribuída por 10,7% dos participantes, com apenas 3,8% classificando a atuação como ruim. Entretanto, 19,8% dos participantes indicaram desconhecimento sobre o assunto, o que sugere que uma parcela significativa da comunidade acadêmica não está suficientemente informada sobre o papel da CPA ou sobre o processo de avaliação realizado por ela (quanto aos respondentes à distância, 91,5 classificou a atuação da CPA como ótima ou boa). A nota regular foi atribuída por 2,1% dos participantes, e 6,4% afirmou desconhecer o assunto. Esses resultados revelam que, embora a CPA tenha uma aceitação razoável entre os que conhecem suas ações, existe uma lacuna importante no que diz respeito à comunicação e ao engajamento dos membros da comunidade acadêmica com o processo avaliativo.

A questão 2 abordou as ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na FATEP. Aqui, os resultados também foram positivos, com 68,6% dos participantes presenciais avaliando as ações como ótimas ou boas (e dos participantes à distância 80,34%). Apenas 6,6% consideraram as ações como ruins. Contudo, 7,6% indicaram não conhecer o assunto, o que pode estar relacionado à falta de informações sobre como essas ações são desenvolvidas ou ao impacto delas na melhoria da instituição. Esses dados sugerem que, embora as ações de sensibilização estejam sendo bem avaliadas por uma boa parte da comunidade acadêmica, há uma necessidade contínua de aprimorar a comunicação e engajamento, principalmente entre aqueles que ainda não conhecem adequadamente as ações de sensibilização. Isso pode ser feito por meio de eventos, materiais informativos e maior visibilidade das práticas de autoavaliação.

A avaliação do empenho da FATEP em cumprir as ações de melhoria identificadas na avaliação institucional revelou uma diversidade de opiniões. Embora 36,3% dos entrevistados considerem esse empenho bom e 22,5% o considerem ótimo, 21,5% o avaliam como regular, e 8,8% como ruim. A avaliação sobre a qualidade das verificações de aprendizagem, como provas, avaliações e trabalhos aplicados pelo corpo docente, obteve uma avaliação bastante positiva. A maioria dos entrevistados presenciais (44,8%) considerou a qualidade das verificações boa e 34,0% as consideraram ótimas (dos respondentes à distância, 37,8% e 53,3% respectivamente).

Apenas 12,2% deram uma avaliação regular, e apenas 1,9% as avaliaram como ruins. Esse é um indicador positivo da percepção dos alunos sobre o processo de avaliação, sugerindo que a FATEP tem conseguido manter um nível satisfatório de qualidade nas verificações de aprendizagem, embora 7,1% alegam desconhecer o assunto. A avaliação dos questionários para avaliação do desempenho dos professores do curso também obteve uma avaliação bastante favorável. Quase 47,2% dos participantes avaliaram os questionários como bons, enquanto 32,8% os avaliaram como ótimos. No entanto, 9,9% consideraram a avaliação como regular, e 2,5% como ruim. A falta de conhecimento sobre o assunto foi apontada por 7,6% dos participantes, o que, mais uma vez, indica que algumas ações de avaliação podem não ser completamente divulgadas ou compreendidas pela comunidade acadêmica.

A questão sobre o conhecimento dos participantes sobre a missão da FATEP revelou que a maior parte dos respondentes tem algum conhecimento sobre a missão da instituição, com 46,7% avaliando seu conhecimento como bom e 21,2% como ótimo. No entanto, 18,5% dos participantes consideraram seu conhecimento sobre a missão regular, e 8,4% declararam desconhecer o assunto. Esses resultados sugerem que a FATEP poderia melhorar sua comunicação sobre sua missão, buscando garantir que todos os membros da comunidade acadêmica compartilhem uma compreensão clara do propósito institucional.

Por fim, a avaliação sobre o conhecimento dos participantes acerca do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEP mostrou que 39,8% consideram seu conhecimento sobre o PDI bom, enquanto 20,2% o consideram ótimo. No entanto, 16,2% dos participantes afirmaram não ter conhecimento sobre o PDI, e 17,5% o avaliaram como regular. Esses resultados apontam para uma lacuna significativa no entendimento sobre os planos e estratégias de desenvolvimento institucional, o que poderia ser melhorado com ações de sensibilização mais específicas.

Os resultados da pesquisa indicam que, embora a FATEP esteja realizando esforços positivos nas áreas de avaliação e desenvolvimento institucional, ainda existem desafios importantes a serem superados, especialmente no que diz respeito à comunicação e ao engajamento da comunidade acadêmica. A falta de conhecimento sobre diversos aspectos institucionais, como a CPA, o PDI e as ações de melhoria, indica que há uma necessidade de estratégias mais eficazes para aumentar a visibilidade e o entendimento sobre esses processos. O fortalecimento da comunicação e a promoção de ações de sensibilização podem ser fundamentais para melhorar a percepção da comunidade acadêmica e garantir que as ações de avaliação e melhoria tenham maior impacto na instituição.

#### 4.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.

Quando questionados sobre o impacto da FATEP no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região, os respondentes demonstraram opiniões variadas. A avaliação "Ótimo" foi escolhida por 22,1% dos participantes presenciais, enquanto 40,2% classificou como "Bom" (e dos respondentes à distância, cerca de 62,2% e 33,3%, respectivamente), indicando que quase metade dos respondentes tem uma percepção positiva da atuação da instituição nesse aspecto. No entanto, 18,6% consideram a atuação regular e 5,6% a classificam como "Ruim", o que sugere a necessidade de melhorias. Notavelmente, 13,5% dos participantes afirmaram desconhecer o assunto, o que aponta para a necessidade de maior divulgação das ações institucionais nesse âmbito.

As políticas institucionais de inclusão, como bolsas de estudo, FIES e PROUNI, receberam uma avaliação majoritariamente positiva. O percentual de "Ótimo" foi de 36,7%, seguido por 36,1% que consideram as políticas "Boas". Isso demonstra que a maioria dos respondentes reconhece os esforços da FATEP para garantir acesso ao ensino superior a estudantes em situação econômica desfavorável. Por outro lado, 10,9% classificou como "Regular" e 5,1% como "Ruim", o que indica espaço para melhorias. Além disso, 11,1% afirmaram desconhecer o assunto, sugerindo que campanhas de conscientização sobre os programas de inclusão podem ser benéficas. As parcerias da FATEP para ensino, pesquisa e extensão também foram analisadas. Um total de 27,3% dos participantes avaliou como "Ótimo" e 39,9% como "Bom", o que indica que mais da metade dos respondentes reconhece a relevância dos convênios firmados. Contudo, 13,2% consideram a atuação "Regular" e 7,9% avaliaram negativamente ("Ruim"). O percentual de desconhecimento do assunto foi de 11,7%, o que reforça a necessidade de maior divulgação dessas parcerias e de seus impactos acadêmicos.

A participação dos alunos presenciais nos projetos de responsabilidade social da FATEP obteve uma percepção favorável. "Ótimo" e "Bom" somam 67,2% das respostas (dos alunos à distância 80% para ótimo ou bom), enquanto "Regular" aparece com 15,1%. A percepção negativa ("Ruim") foi apontada por 4,8% dos respondentes. No entanto, 12,9% afirmaram desconhecer o assunto, o que sugere que as iniciativas de responsabilidade social precisam ser mais amplamente divulgadas e incentivadas dentro da instituição.

De maneira geral, os resultados indicam que a FATEP tem uma atuação bem avaliada nos aspectos de desenvolvimento institucional. No entanto, a presença de percentuais expressivos de desconhecimento sugere a necessidade de aprimorar a

comunicação das ações institucionais junto à comunidade acadêmica. Além disso, há espaço para aperfeiçoar iniciativas de impacto socioeconômico, ampliar parcerias estratégicas e fomentar a participação dos estudantes em atividades de inclusão e responsabilidade social.

#### 4.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.

O Projeto Pedagógico foi avaliado positivamente por 80,9% dos respondentes presenciais, com destaque para os 36,2% que o consideram “Ótimo” (e respondentes à distância: 62,2%). Apenas 3,2% o classificaram como “Ruim”, e 4,6% afirmaram desconhecer o assunto. A qualidade do ensino prestado pela FATEP foi bem avaliada, com 84,4% das respostas dos alunos presenciais entre “Ótimo” e “Bom” (e dos respondentes à distância 95,5%). Apenas 2,6% o classificaram como “Ruim”, e 1,4% afirmaram desconhecer o assunto.

O incentivo às atividades complementares apresentou opiniões divididas: 59,8% consideram o incentivo bom ou ótimo, enquanto 10,40% o avaliam como ruim e 6,0% desconhecem o assunto. A divulgação dos editais de Iniciação Científica/Pesquisa recebeu avaliações mistas, com 54,5% considerando a divulgação ótima ou boa, enquanto 11,6% a consideram ruim e 15,8% desconhecem o assunto. O incentivo à produção científica também apresentou uma distribuição heterogênea, com 53,5% entre ótimo e bom, mas 11,3% avaliando como ruim e 15,4% desconhecendo o assunto.

O site da FATEP foi avaliado positivamente por 71,0% (ótimo e bom), mas 21,8% consideram a qualidade regular. Os meios de comunicação interna foram bem avaliados, com 67,3% entre ótimo e bom, enquanto apenas 7,7% os consideram ruins. A comunicação externa teve uma aprovação de 67,3% entre ótimo e bom, com 21,7% considerando regular e 8,3% ruim. O sistema de Ouvidoria teve opiniões divididas: 56,6% avaliaram positivamente, mas 9,1% o consideraram ruim e 18,6% desconhecem seu funcionamento.

A imagem da FATEP perante o público externo é positiva, com 78,8% de avaliações entre ótimo e bom para os alunos dos cursos presenciais e 93,3% para os alunos dos cursos à distância. O acesso ao Regimento Interno apresenta uma taxa de desconhecimento de 17,2%, enquanto 64,7% avaliam o acesso como bom ou ótimo. A política de acompanhamento dos egressos tem uma alta taxa de desconhecimento (44,0%), o que indica necessidade de maior divulgação. O sistema acadêmico online foi avaliado positivamente por 69,6% (ótimo e bom), mas 8,5% o consideram ruim. A inserção no mercado de trabalho teve uma boa aceitação (58,8% entre ótimo e bom),

mas 20,5% desconhecem o assunto. O SAE teve uma taxa significativa de desconhecimento (25,0%), enquanto 57,1% o avaliaram como bom ou ótimo.

O atendimento da Secretaria Acadêmica obteve um dos melhores resultados, com 79,81% de avaliações positivas. A oferta de cursos de nivelamento foi considerada boa por 58,7% dos respondentes, com 32,9% desconhecendo a oferta. O atendimento da Biblioteca foi bem avaliado, com 79,08% entre ótimo e bom pelos respondentes presenciais (e 95,5% pelos respondentes dos cursos EAD), e 2,6% como ruim. A monitoria recebeu 60,4% de avaliações positivas, mas 23,9% desconhecem o assunto.

A análise dos dados evidencia que a FATEP possui pontos fortes, como a qualidade do ensino, a boa imagem perante a comunidade externa e o atendimento da Biblioteca e da Secretaria Acadêmica. No entanto, existem desafios a serem trabalhados, especialmente na divulgação das políticas de pesquisa, incentivo à produção científica, acompanhamento de egressos e ampliação das atividades complementares. A instituição precisará adotar estratégias para aumentar a visibilidade e adesão a esses programas, bem como reforçar os canais de comunicação interna e externa.

#### 4.1.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.

A pesquisa revelou que 78,5% dos respondentes presenciais avaliaram o comprometimento do corpo técnico-administrativos como "ótimo" ou "bom" (e dos respondentes à distância 100%). Apenas 2,7% consideraram "ruim", enquanto 8,4% afirmaram desconhecer o assunto. Isso sugere um alto nível de satisfação com a dedicação da equipe. A direção acadêmica foi bem avaliada, com 74,6% dos participantes presenciais classificando seu desempenho como "ótimo" ou "bom" (e dos participantes à distância 93,4% como ótimo ou bom). A gestão administrativa também obteve boa aceitação, com 71,5% das avaliações positivas. Entretanto, há um percentual significativo de opiniões "regulares" (15,6% na gestão administrativa), sugerindo espaço para melhorias. Os setores de comunicação e marketing da FATEP receberam avaliações mistas. Enquanto 69,8% avaliaram o setor como "ótimo" ou "bom", um percentual considerável (17,8%) indicou que o desempenho é "regular". Esses dados podem indicar que as estratégias de divulgação e relacionamento com o público precisam ser aprimoradas.

A coordenação dos cursos presenciais foi um dos pontos mais bem avaliados da pesquisa, com 80,6% de aprovação ("ótimo" ou "bom") (e dos cursos EAD: 97,8%). Apenas 3,7% consideraram o trabalho "ruim", o que reforça a qualidade da gestão acadêmica. Os dados indicam preocupação com a destinação de recursos para

infraestrutura. Apenas 49,5% dos respondentes consideram os investimentos adequados ("ótimo" ou "bom"), enquanto 19,2% os avaliaram como "ruins". A insatisfação também foi observada na manutenção e ampliação predial, com 48,2% de avaliações negativas. Esses dados evidenciam uma demanda por melhorias nas instalações. A destinação de recursos para a biblioteca também gerou opiniões divididas. Enquanto 60,6% avaliaram positivamente os investimentos, 15,1% desconhecem o assunto e outros 16,0% os consideram "regulares". Isso indica uma oportunidade para ampliar os investimentos e a divulgação sobre melhorias no acervo. A maioria dos respondentes considerou o sistema de cobrança eficiente (70,0% entre "ótimo" e "bom"). Entretanto, 13,9% o classificaram como "regular" e 6,7% como "ruim".

Quanto ao valor das mensalidades, apenas 52,0% avaliaram positivamente, enquanto 25,5% indicaram que o valor é "regular" e 14,3% o consideram "ruim". Os resultados evidenciam pontos positivos na gestão acadêmica e no comprometimento da equipe, mas também destacam desafios, especialmente na infraestrutura, comunicação e política de investimentos. Recomenda-se: Investir na ampliação e manutenção predial para atender melhor a comunidade acadêmica, reforçar estratégias de divulgação para melhorar a percepção dos alunos, priorizar investimentos na biblioteca e infraestrutura para aumentar a satisfação dos estudantes, analisar a concorrência e buscar soluções para tornar as mensalidades mais acessíveis.

#### 4.1.5 Eixo 5: Infraestrutura Física.

A avaliação do acervo da biblioteca da FATEP revelou que a maioria dos respondentes presenciais considera o acervo bom ou ótimo (64,6%) (e dos respondentes à distância 46,7%), seguido por 16,7% que acham o acervo regular e 11,6% que afirmam desconhecer o assunto. Estes dados indicam que, embora a biblioteca esteja razoavelmente bem avaliada em termos de conteúdo, há um espaço significativo para melhoria, especialmente no que diz respeito à diversificação e atualização do acervo, a fim de atender a um público mais amplo e especializado.

Com relação à iluminação, 76,6% dos participantes avaliaram as instalações da FATEP como boas ou ótimas. Um percentual menor, 15,9%, considera a iluminação regular e 7,3% ruim. A ausência de respostas sobre o desconhecimento do tema (0,2%) demonstra que todos os respondentes possuem uma percepção clara sobre esse aspecto. A maioria, portanto, percebe que a iluminação atende satisfatoriamente às necessidades, embora ainda existam pontos que podem ser melhorados para garantir um ambiente mais adequado para o aprendizado e a convivência. O sistema de ventilação foi avaliado com uma predominância de respostas boas (42,0%) e ótimas (34,8%). No entanto, 10,6% dos respondentes apontaram a ventilação como ruim, e

12,2% a consideraram regular. Esse feedback sugere que o sistema de ventilação, embora razoavelmente eficiente, pode exigir melhorias, especialmente nos ambientes onde a circulação de ar é menos eficaz, a fim de proporcionar um ambiente mais confortável para os estudantes e funcionários.

A avaliação das instalações para PNE mostrou um desempenho mais equilibrado, com 38,7% dos participantes classificando como boas e 22,2% como ótimas. No entanto, um percentual significativo (16,9%) afirmou desconhecer o assunto, indicando uma falta de familiaridade ou de experiência com a infraestrutura acessível. Além disso, 16,7% consideraram as instalações regulares, o que sugere que a acessibilidade pode ser uma área crítica que ainda precisa de atenção para garantir que todos os alunos, independentemente de suas necessidades, possam usufruir plenamente das instalações. Os laboratórios de informática receberam a avaliação boa de 36,2% dos respondentes e ótima de 24,6%. No entanto, 13,4% consideraram os laboratórios regulares e 5,1% ruins, o que aponta para a necessidade de atualizações tecnológicas ou de maior manutenção dos equipamentos. Além disso, 20,7% dos participantes afirmaram desconhecer o assunto, o que indica que provavelmente os alunos de diversos determinados não têm acesso frequente aos laboratórios.

Os espaços de convivência (como quadra, hall e pátio) apresentaram uma distribuição equilibrada entre as classificações ótima (24,4%), boa (36,4%) e regular (21,3%). No entanto, 17,5% dos participantes consideraram esses espaços ruins, o que revela uma possível insatisfação com a qualidade ou manutenção desses ambientes. A melhoria desses espaços pode ser uma prioridade para promover o bem-estar e a interação social dentro da instituição. Em relação à limpeza e higiene das instalações, a maioria dos respondentes avaliou como boa (40,5%) e ótima (33,6%). No entanto, 14,5% consideraram a limpeza regular e 11,0% ruim, o que aponta para áreas específicas onde a limpeza pode ser aprimorada, especialmente nas instalações mais frequentadas pelos alunos.

A avaliação da cantina apresentou uma distribuição variada de opiniões, com 16,1% dos participantes avaliando-a como ruim, enquanto 34,7% consideraram boa e 22,7% ótima. A diversidade de opções alimentares e os preços praticados foram aspectos que os alunos julgaram insatisfatórios, indicando a necessidade de revisões nos serviços de alimentação oferecidos. O serviço de cópias obteve avaliações majoritariamente boas (30,8%) e ótimas (21,5%). No entanto, 11,8% consideraram o serviço ruim e 24,7% desconheciam o serviço, o que sugere que a melhoria no serviço e a comunicação sobre sua disponibilidade são áreas que precisam ser abordadas. A biblioteca virtual foi avaliada como boa por 37,5% dos participantes e ótima por 21,5%, mas 20,7% dos entrevistados desconheciam o serviço. A avaliação de regular foi

apontada por 12,8%, indicando que há uma demanda por melhorias, tanto no acesso quanto na qualidade do conteúdo digital oferecido.

De forma geral, os resultados sugerem que, embora a infraestrutura física da FATEP seja razoavelmente avaliada, existem diversas áreas que exigem melhorias. A biblioteca e os serviços associados, a ventilação, a acessibilidade e a limpeza são os pontos que demandam mais atenção. A instituição deve focar em aprimorar a qualidade de seus serviços, investir em manutenção e inovação tecnológica, e, principalmente, envolver a comunidade acadêmica nas decisões que envolvem a infraestrutura, garantindo que as necessidades dos alunos e funcionários sejam atendidas de maneira eficaz.

## **5. CONCLUSÃO**

A avaliação institucional da FATEP é um instrumento essencial para o aprimoramento contínuo da instituição, possibilitando a identificação de pontos fortes e áreas de melhoria em diversos aspectos acadêmicos e administrativos. Por meio dessa análise detalhada, a comunidade acadêmica tem a oportunidade de contribuir de forma ativa para a construção de uma instituição mais eficiente, inclusiva e alinhada com as necessidades de seus membros. Ao concluir essa etapa de avaliação, o próximo passo crucial é a realização de uma reunião entre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a direção da FATEP, com o objetivo de discutir os resultados, consolidar as demandas levantadas pela comunidade e definir as estratégias para implementar as melhorias necessárias. Essa interação entre a CPA e a direção é fundamental para assegurar que as vozes de todos os envolvidos sejam ouvidas, garantindo que as decisões tomadas estejam em consonância com os interesses e necessidades da comunidade acadêmica. Assim, a avaliação institucional não se limita à coleta de dados, mas resulta em ações concretas e colaborativas que visam promover mudanças positivas e significativas na FATEP, sempre com o propósito de alcançar a excelência educacional e o bem-estar de todos os seus membros.

## 6. ANEXOS

Tabulação de respostas do corpo técnico-administrativo e gráficos das respostas dos discentes (presenciais e EAD) e docentes:

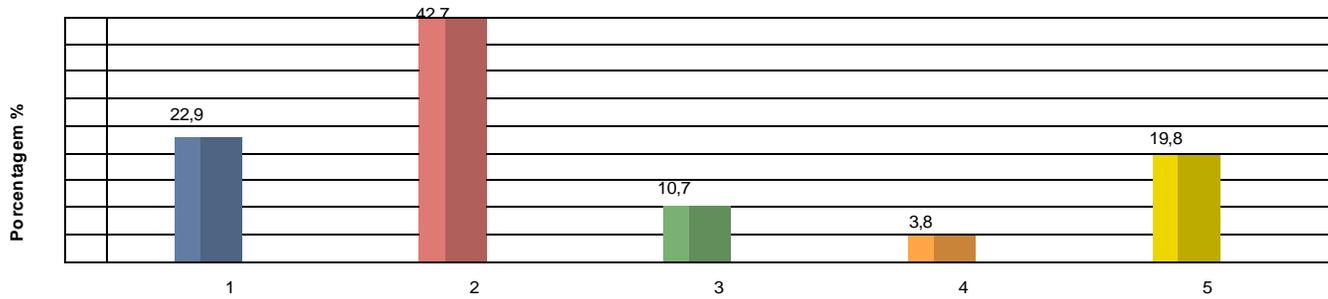
Pergunta	Ótimo	%	Bom	%	Regular	%	Ruim	%	Desconheço	%
1	6	60,0%	2	20,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
2	4	40,0%	4	40,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
3	4	40,0%	5	50,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
4	6	60,0%	3	30,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	10,0%
5	3	30,0%	6	60,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	10,0%
6	6	60,0%	4	40,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
7	5	50,0%	4	40,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
8	4	40,0%	4	40,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
9	6	60,0%	3	30,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
10	5	50,0%	5	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
11	5	50,0%	4	40,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
12	5	50,0%	4	40,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	10,0%
13	7	70,0%	3	30,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
14	3	30,0%	7	70,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
15	5	50,0%	4	40,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
16	3	30,0%	5	50,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
17	3	30,0%	7	70,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
18	2	20,0%	7	70,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
19	4	40,0%	5	50,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
20	5	50,0%	4	40,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
21	4	40,0%	5	50,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
22	3	30,0%	5	50,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
23	4	40,0%	4	40,0%	1	10,0%	1	10,0%	0	0,0%
24	6	60,0%	4	40,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
25	5	50,0%	5	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
26	5	50,0%	5	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
27	5	50,0%	5	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
28	5	50,0%	5	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
29	5	50,0%	5	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
30	5	50,0%	3	30,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
31	6	60,0%	4	40,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
32	5	50,0%	4	40,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
33	5	50,0%	4	40,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
34	4	40,0%	5	50,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
35	5	50,0%	2	20,0%	1	10,0%	0	0,0%	2	20,0%
36	3	30,0%	6	60,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
37	4	40,0%	5	50,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
38	4	40,0%	5	50,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
39	4	40,0%	5	50,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
40	3	30,0%	6	60,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
41	5	50,0%	5	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

42	4	40,0%	6	60,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
43	6	60,0%	3	30,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%
44	5	50,0%	5	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
45	5	50,0%	5	50,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
46	3	30,0%	5	50,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
47	3	30,0%	7	70,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
48	3	30,0%	4	40,0%	2	20,0%	1	10,0%	0	0,0%
49	3	30,0%	5	50,0%	2	20,0%	0	0,0%	0	0,0%
50	4	40,0%	5	50,0%	1	10,0%	0	0,0%	0	0,0%

Avaliação: **Questionário de Autoavaliação Institucional - Discente**

Tópico: **Eixo 01: Planejamento e Avaliação Institucional**

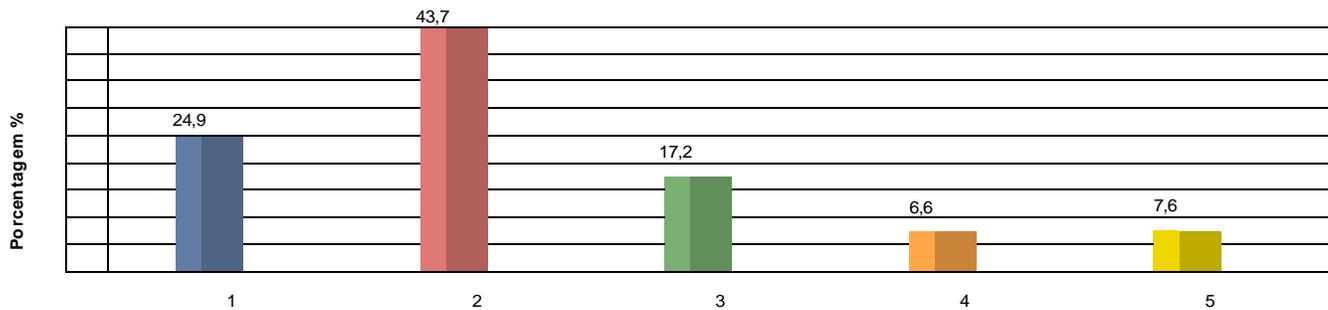
**1 Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FATEP?**



Legenda do Gráfico 1

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

**2 Como você avalia as ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para efetivação de ações de melhorias na FATEP?**



Legenda do Gráfico 2

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

**3 Como você avalia o empenho da instituição no cumprimento das ações de melhoria identificadas na avaliação institucional (Questionário da CPA)?**



Legenda do Gráfico 3

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

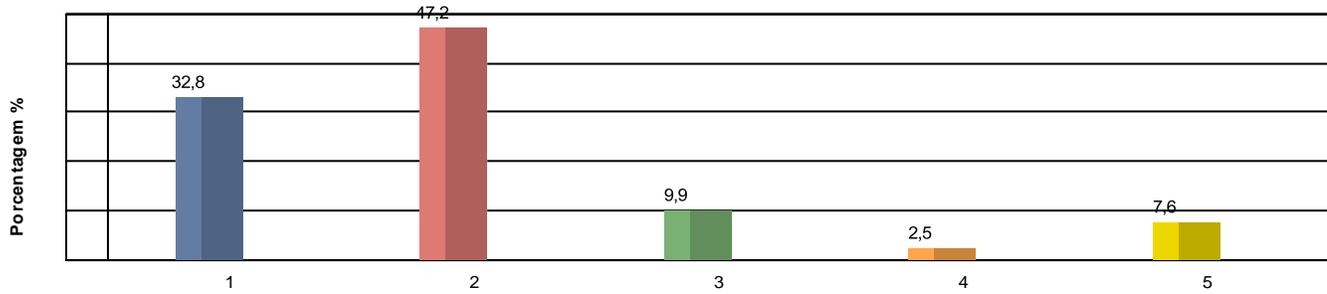
**4 Como você avalia a qualidade das verificações de aprendizagem (avaliações, provas, trabalhos, etc.) aplicadas pelo corpo docente da FATEP?**



Legenda do Gráfico 4

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

5 Como você avalia os questionários para avaliação do desempenho dos professores do seu curso?



Legenda do Gráfico 5

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

Tópico: **Eixo 02: Desenvolvimento Institucional**

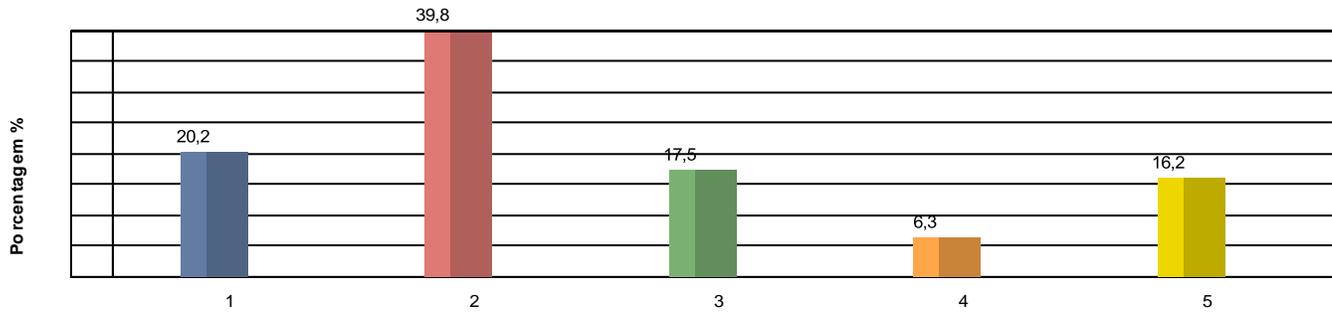
6 Como você avalia seu conhecimento sobre a missão da FATEP?



Legenda do Gráfico 6

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

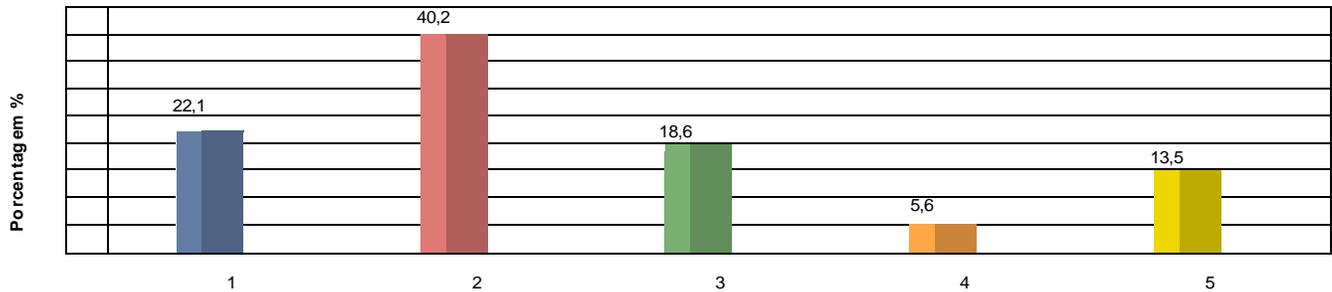
**7 Como você avalia seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEP?**



Legenda do Gráfico 7

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

**8 Como você avalia o trabalho realizado pela FATEP, no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?**



Legenda do Gráfico 8

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

**9 Como voce avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável, como o programa de bolsas de estudos, FIES, PROUNI etc**



Legenda do Gráfico 9

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

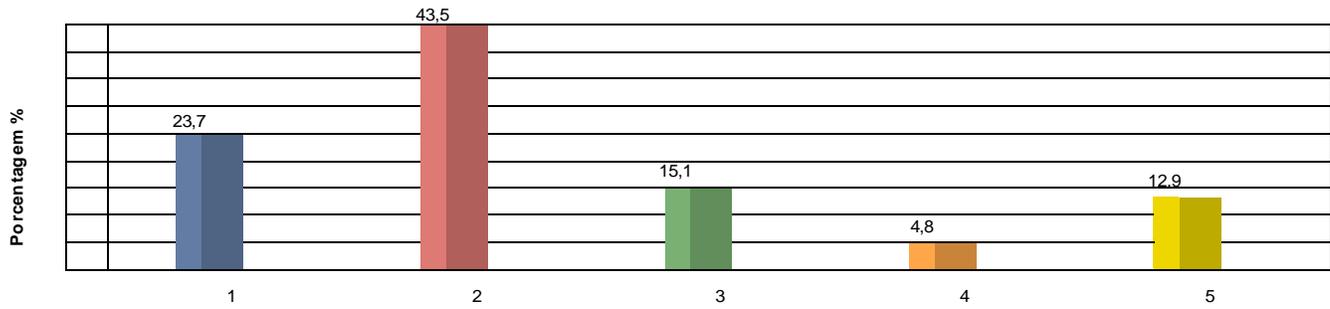
**10 Como você avalia a relação de convênios e das parcerias firmadas pela FATEP para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão?**



Legenda do Gráfico 10

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

11 Como você avalia a participação dos alunos nos projetos de responsabilidade social da FATEP?

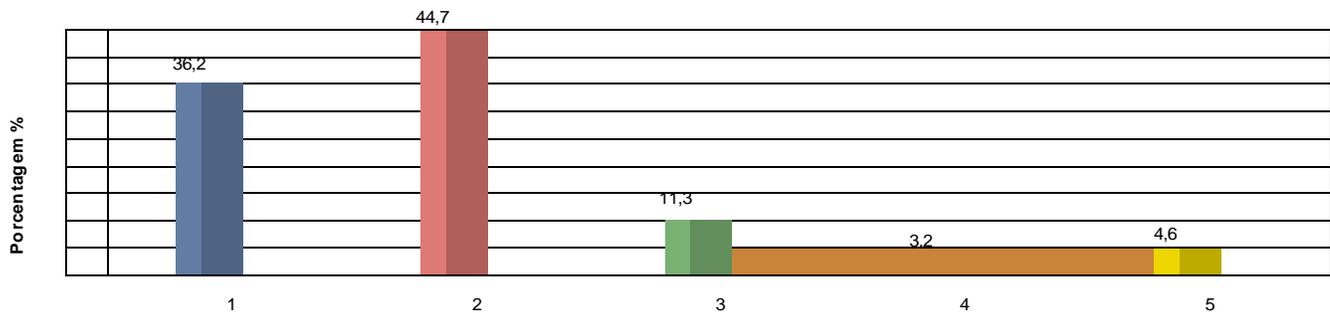


Legenda do Gráfico 11

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

Tópico: Eixo 03: Políticas Acadêmicas

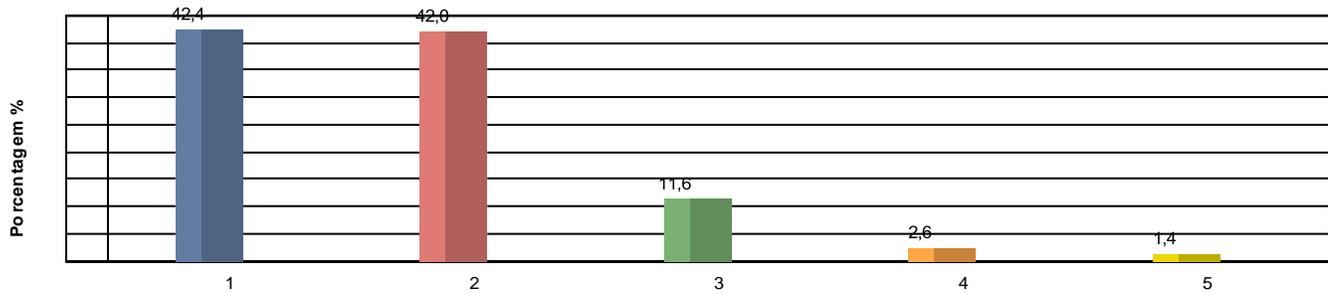
12 Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu Curso?



Legenda do Gráfico 12

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

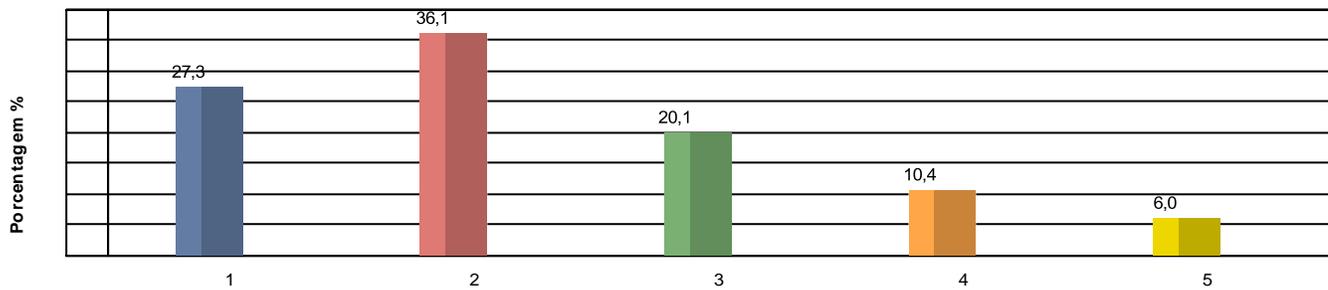
13 Como você avalia a qualidade do ensino prestado pela FATEP?



Legenda do Gráfico 13

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

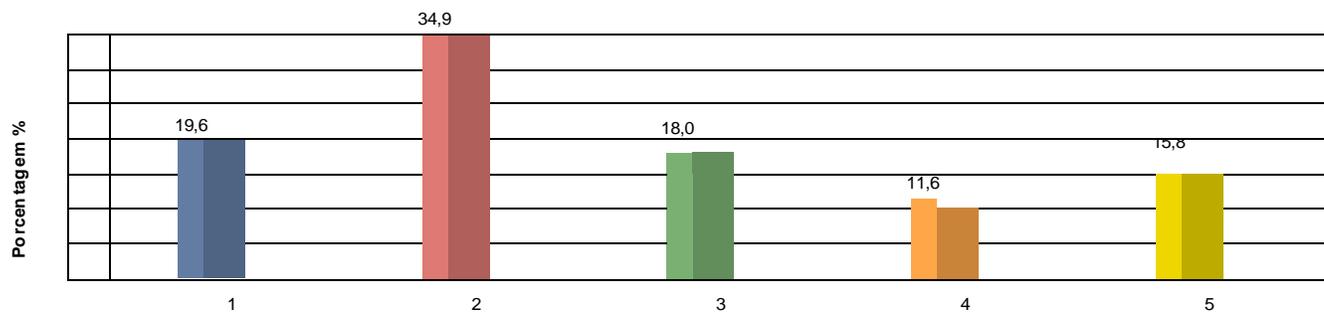
14 Como você avalia o incentivo às atividades complementares do ensino (visitas técnicas, palestras, seminários etc)?



Legenda do Gráfico 14

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

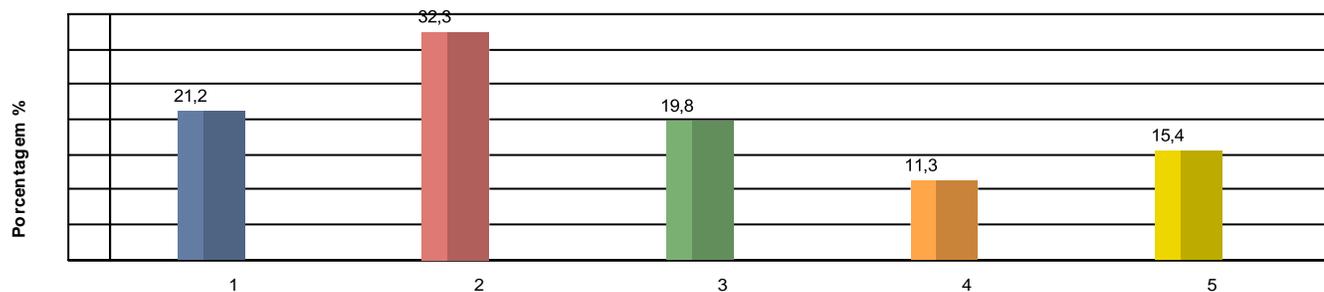
15 Como você avalia a divulgação dos editais de Iniciação Científica/Pesquisa na FATEP?



Legenda do Gráfico 15

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

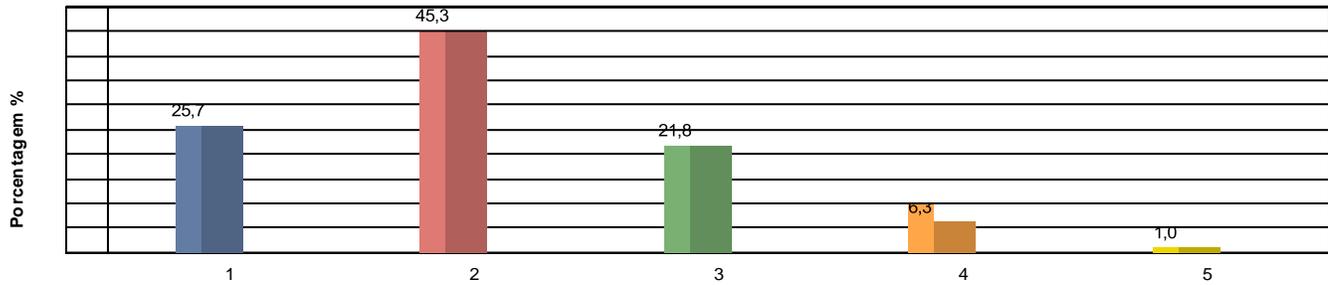
16 Como você avalia o incentivo à produção científica e participação em eventos praticado pela FATEP?



Legenda do Gráfico 16

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

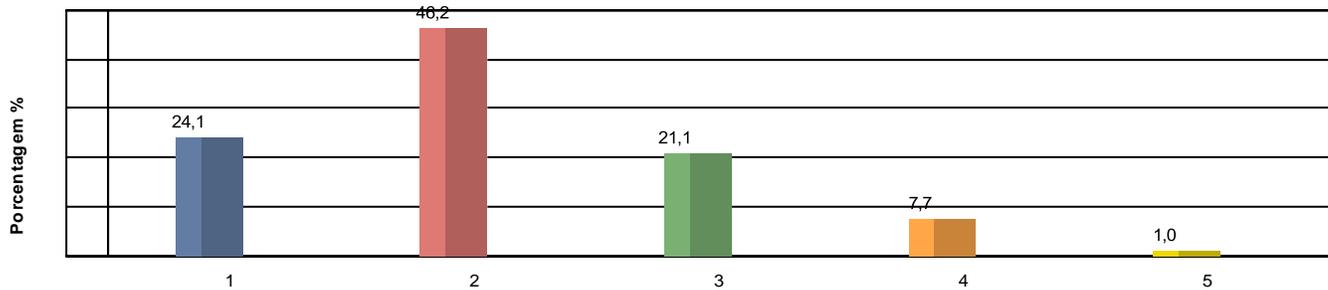
17 Como você avalia o site da FATEP?



Legenda do Gráfico 17

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

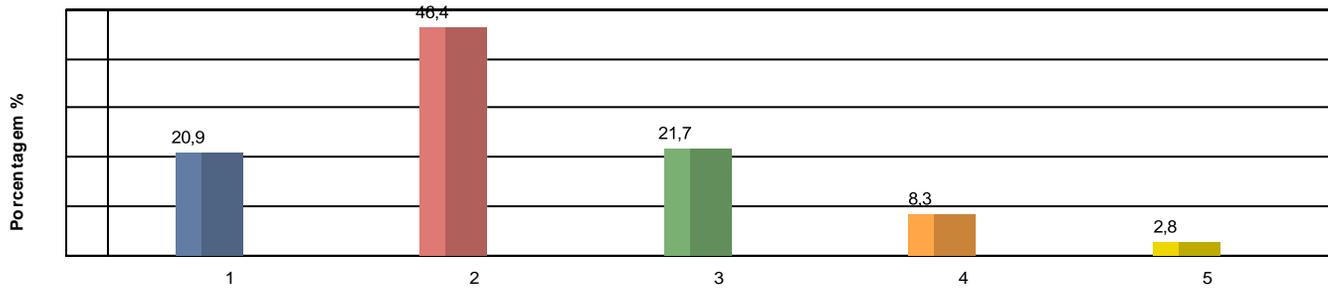
18 Como você avalia os meios de comunicação interna (quadro de avisos, meio eletrônico, telefonemas, calendários etc)?



Legenda do Gráfico 18

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

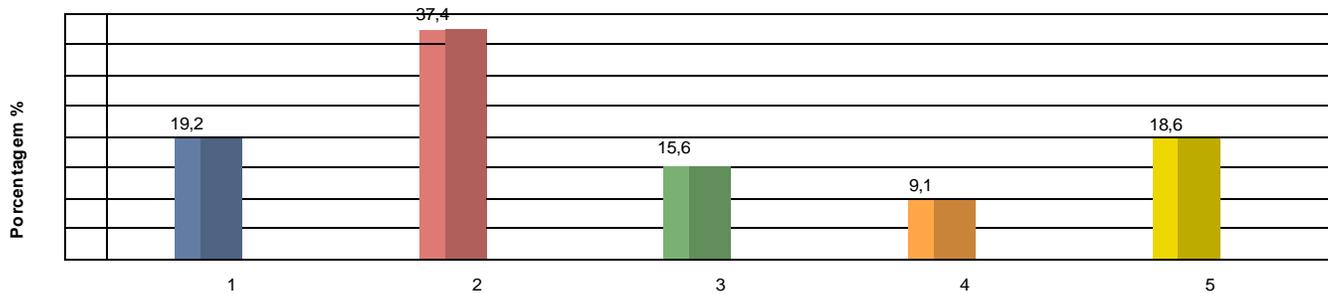
**19 Como você avalia os meios de comunicação utilizados para divulgação da FATEP na comunidade externa (Mídias sociais, Jornais, revistas, etc.)?**



Legenda do Gráfico 19

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

**20 Como você avalia o sistema de Ouvidoria da FATEP?**



Legenda do Gráfico 20

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

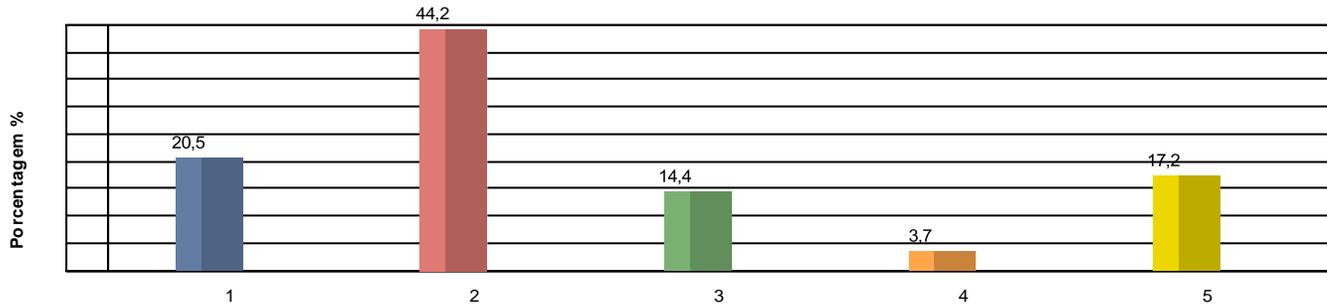
21 Como você avalia a imagem da FATEP perante o público externo?



Legenda do Gráfico 21

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

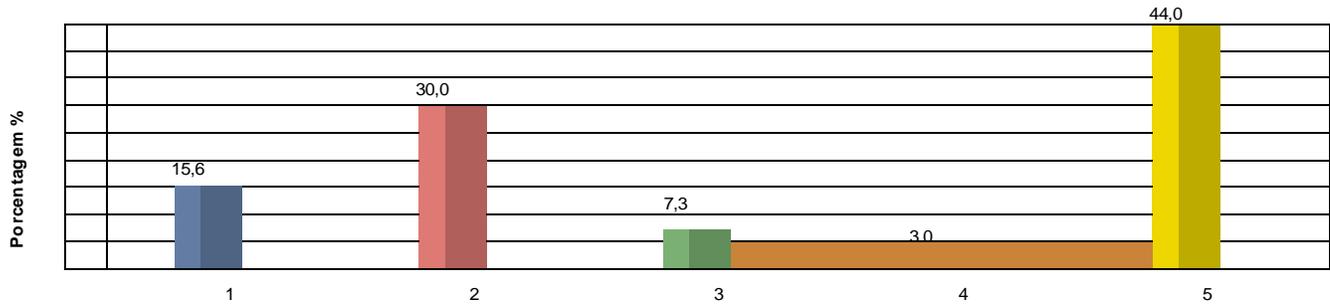
22 Como você avalia o acesso ao Regimento Interno da FATEP?



Legenda do Gráfico 22

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

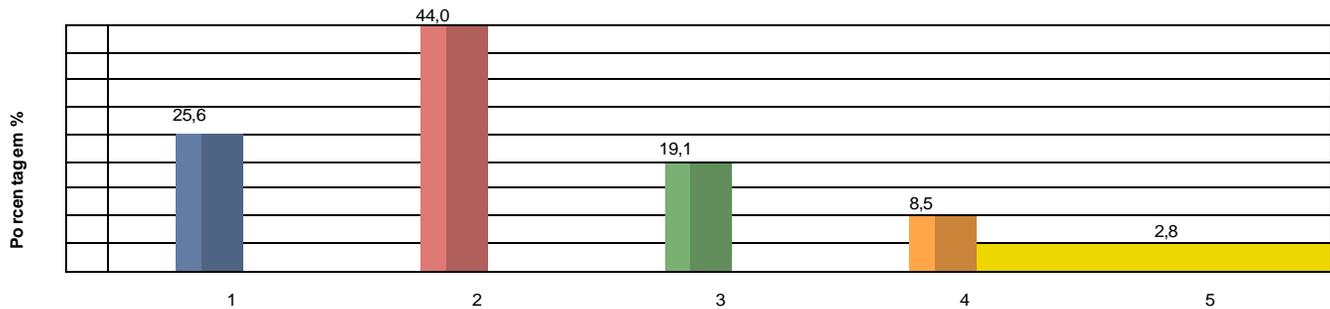
23 Como você avalia a política de acompanhamento dos egressos (alunos formados) da IES?



Legenda do Gráfico 23

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

24 Como você avalia o sistema acadêmico (área do aluno) on line utilizado pela FATEP?



Legenda do Gráfico 24

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

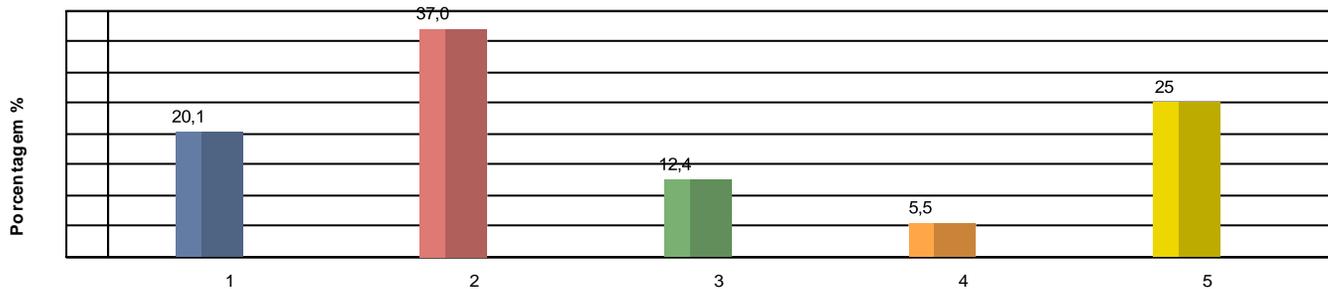
25 Como você avalia a inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios?



Legenda do Gráfico 25

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

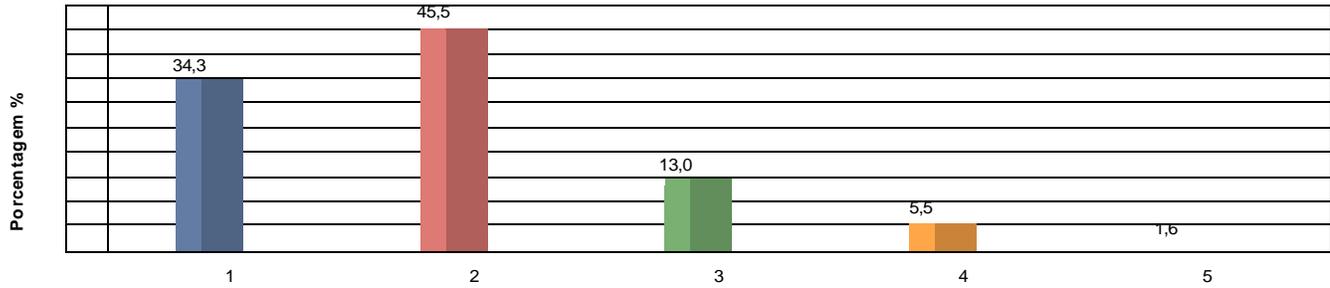
26 Como você avalia o atendimento do Serviço de Atendimento ao Estudante - SAE?



Legenda do Gráfico 26

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

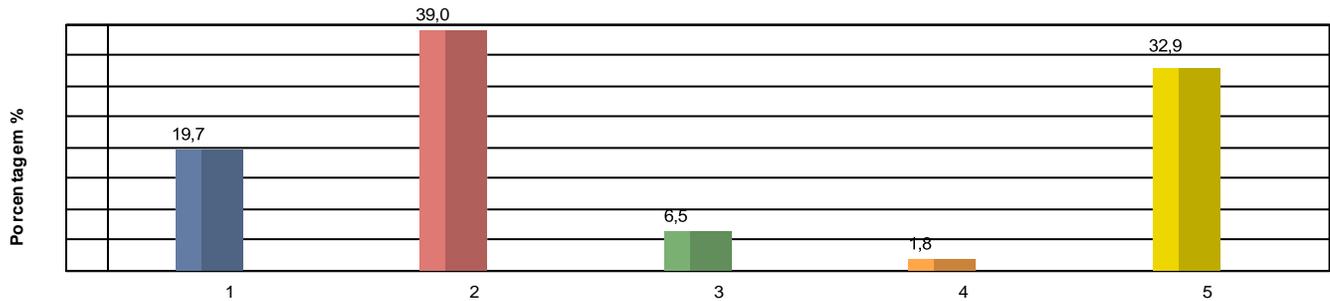
27 Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?



Legenda do Gráfico 27

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

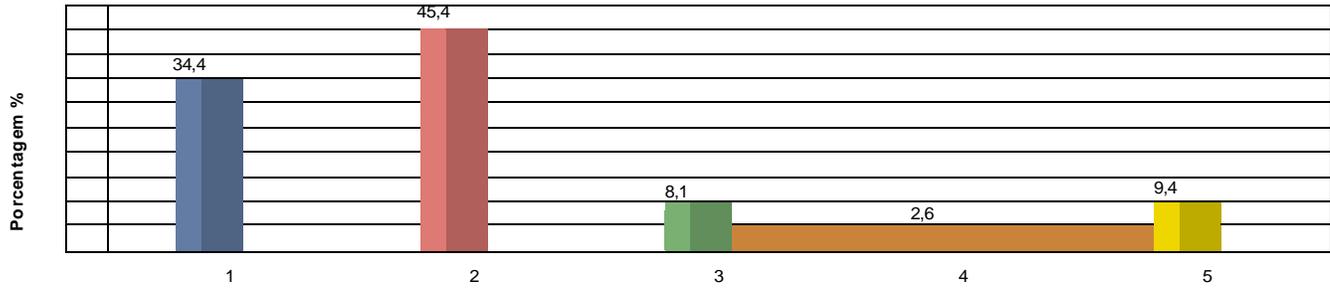
28 Como você avalia a oferta de cursos de nivelamento (matemática e física) aos estudantes?



Legenda do Gráfico 28

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

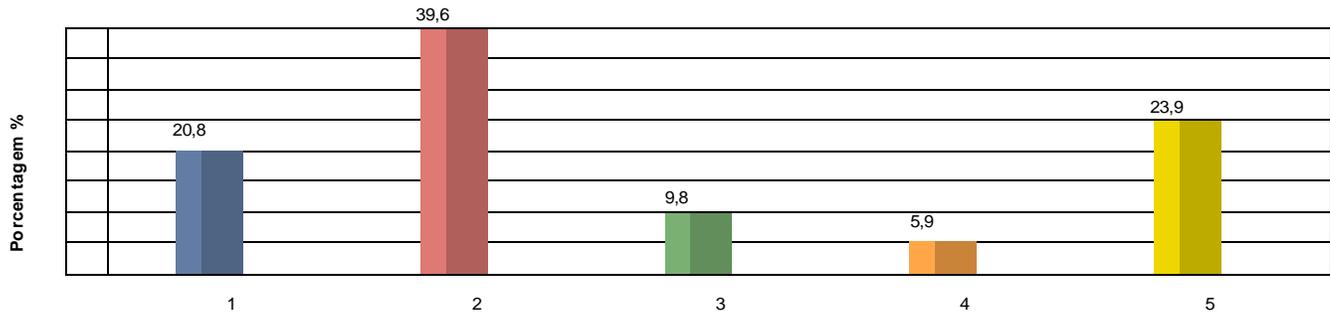
29 Como você avalia o atendimento da Biblioteca?



Legenda do Gráfico 29

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

30 Como você avalia a oferta de atividades de Monitoria de disciplinas aos estudantes?

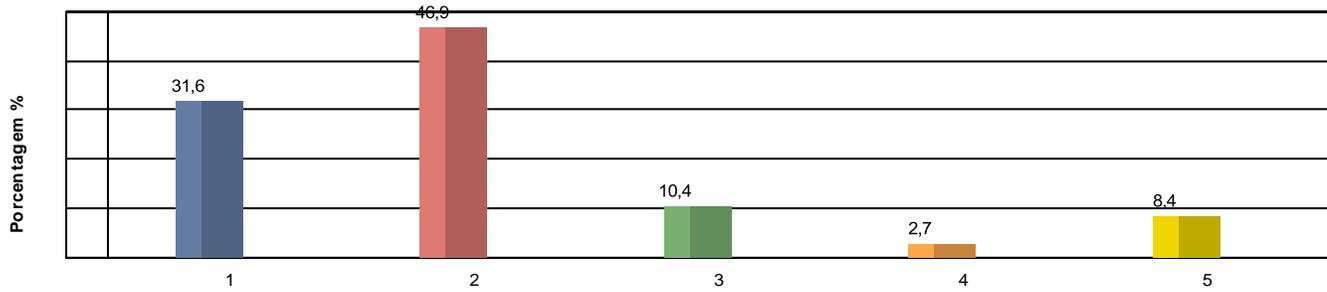


Legenda do Gráfico 30

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

Tópico: Eixo 04: Políticas de Gestão

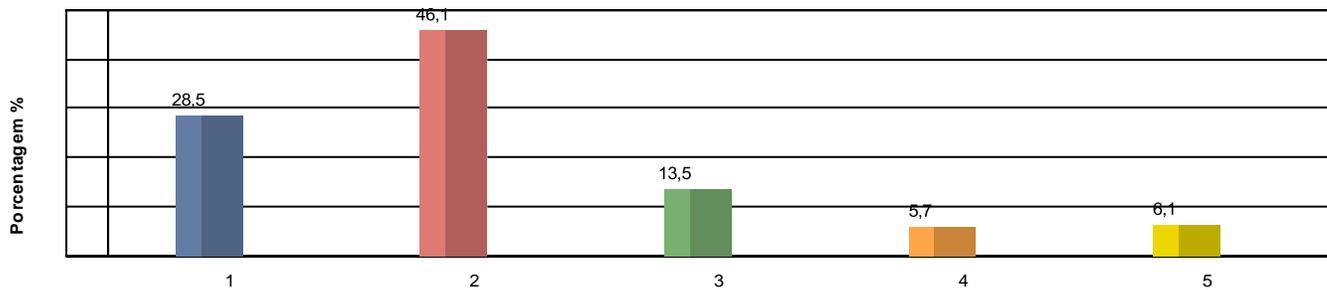
**31 Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal Técnico-administrativo e corpo docente com a FATEP?**



Legenda do Gráfico 31

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

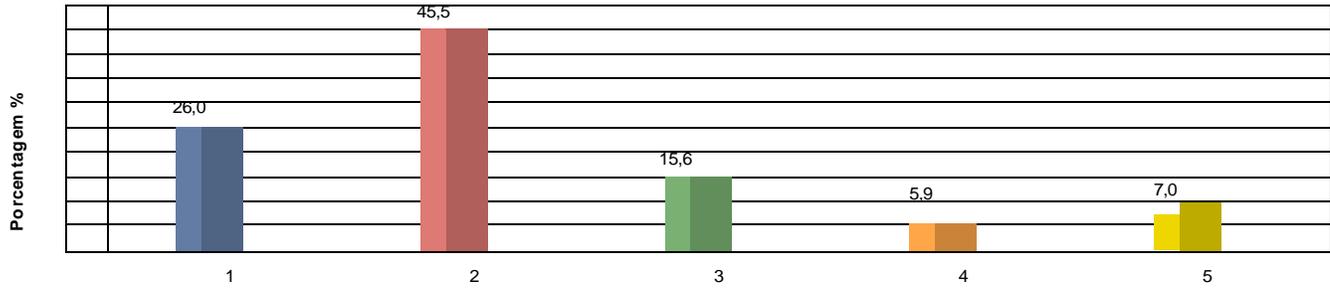
**32 Como você avalia o trabalho acadêmico da Direção da FATEP?**



Legenda do Gráfico 32

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

33 Como você avalia o trabalho administrativo da Diretoria da FATEP?



Legenda do Gráfico 33

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

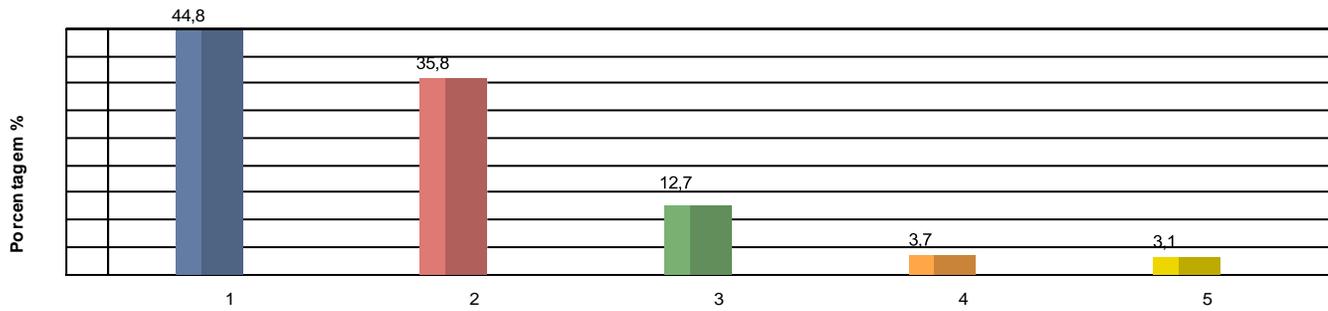
34 Como você avalia o trabalho de comunicação e marketing da FATEP?



Legenda do Gráfico 34

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

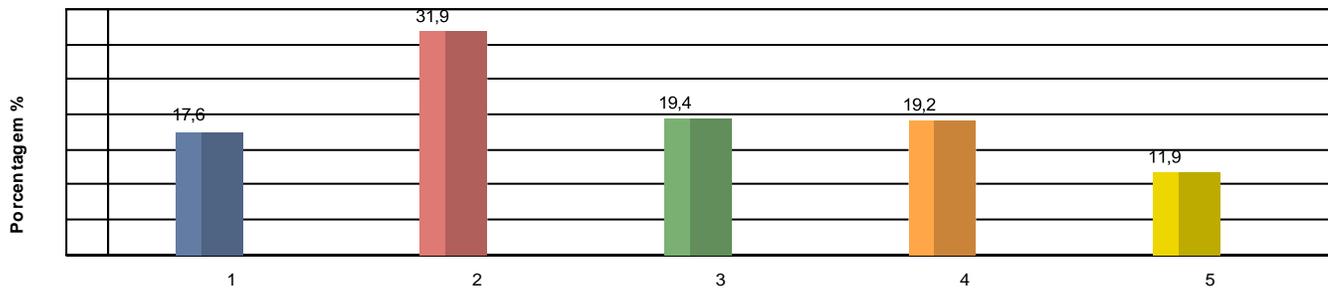
**35 Como você avalia a Coordenação de seu curso na FATEP (qualidade, disponibilidade, relacionamento, melhorias)?**



Legenda do Gráfico 35

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

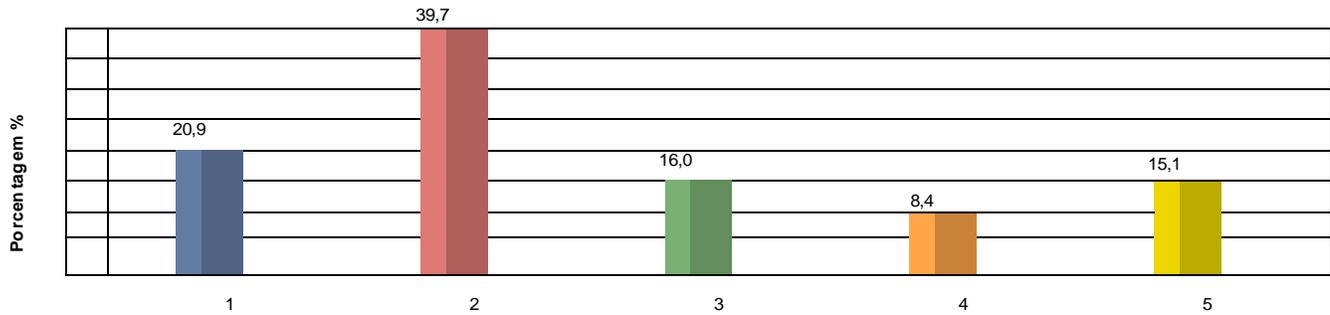
**36 Como você avalia a destinação de recursos para os investimentos em infraestrutura da FATEP?**



Legenda do Gráfico 36

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

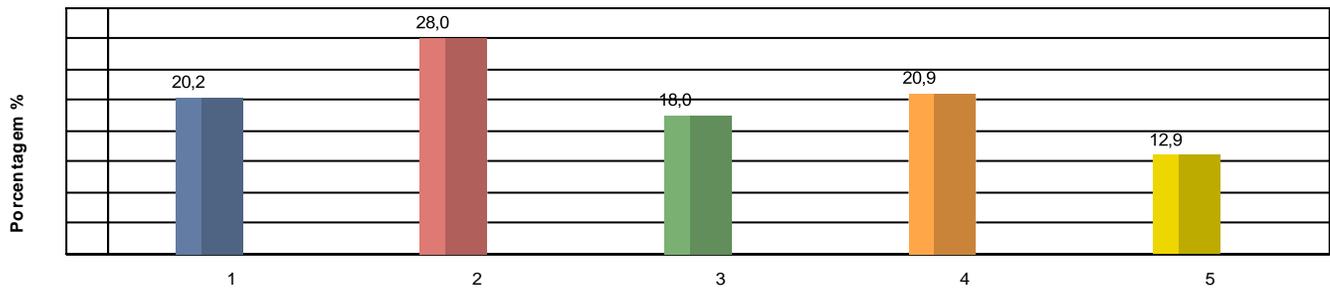
**37 Como você avalia a destinação de recursos para a atualização do acervo da Biblioteca?**



Legenda do Gráfico 37

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

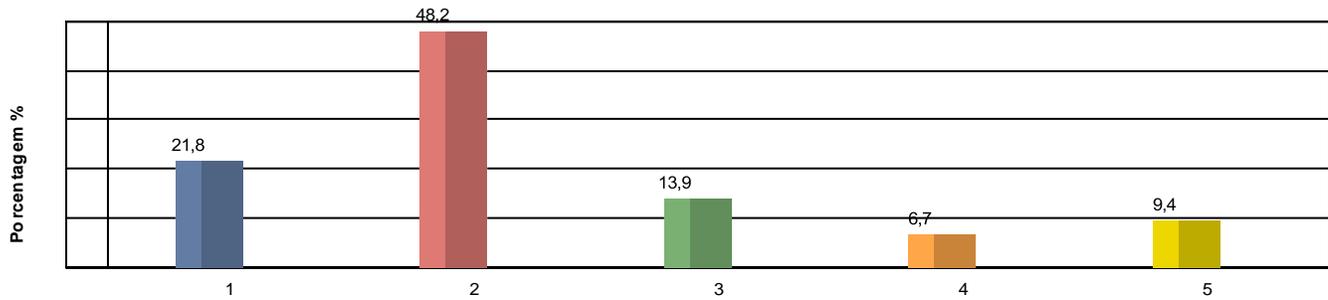
**38 Como você avalia a destinação de recursos para manutenção e ampliação predial da FATEP?**



Legenda do Gráfico 38

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

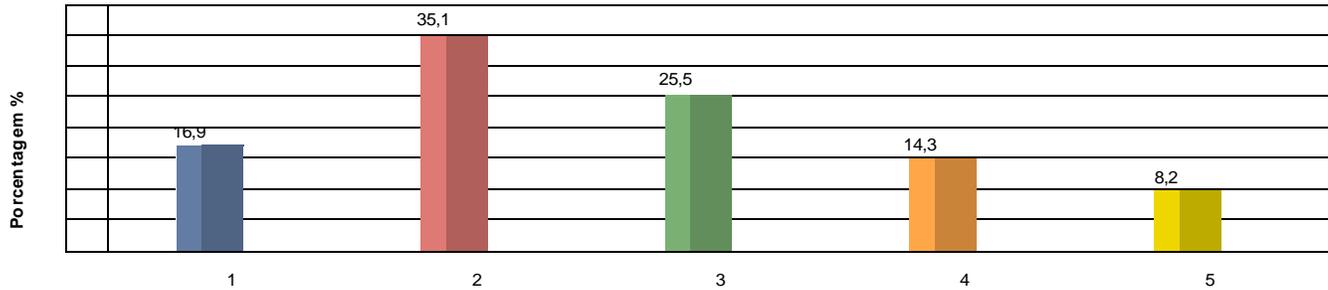
**39 Como você avalia o sistema de cobrança de mensalidades da FATEP?**



Legenda do Gráfico 39

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

**40 Como você avalia o valor das mensalidades praticado pela FATEP em relação aos seus concorrentes?**

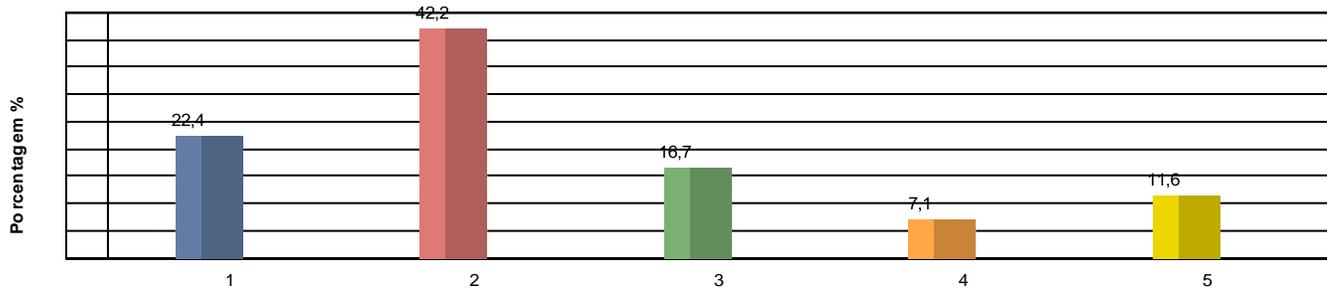


Legenda do Gráfico 40

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

Tópico: **Eixo 05: Infraestrutura Física**

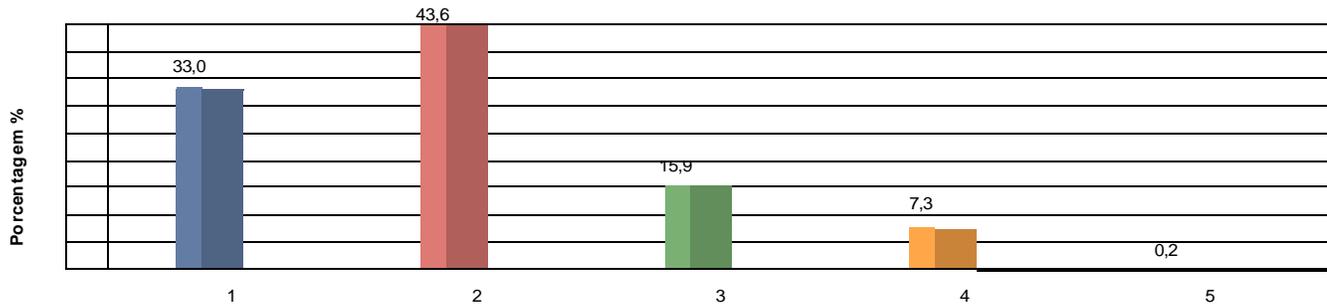
41 Como você avalia o acervo da Biblioteca da FATEP?



Legenda do Gráfico 41

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

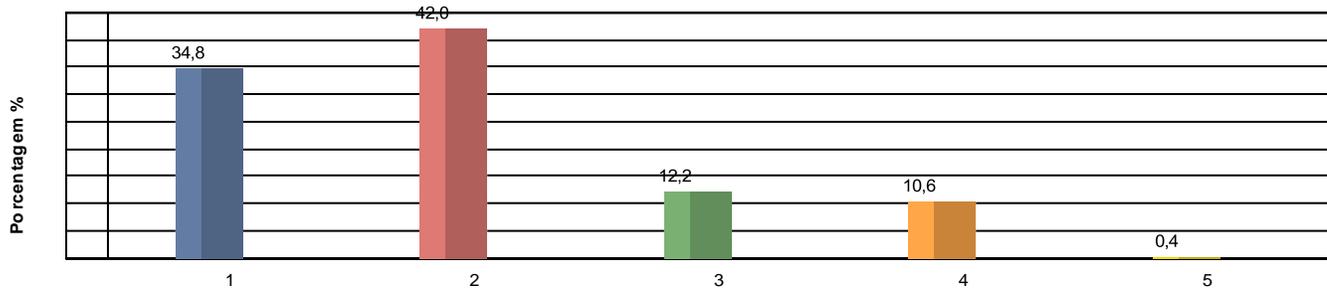
42 Como você avalia a iluminação das instalações da FATEP?



Legenda do Gráfico 42

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

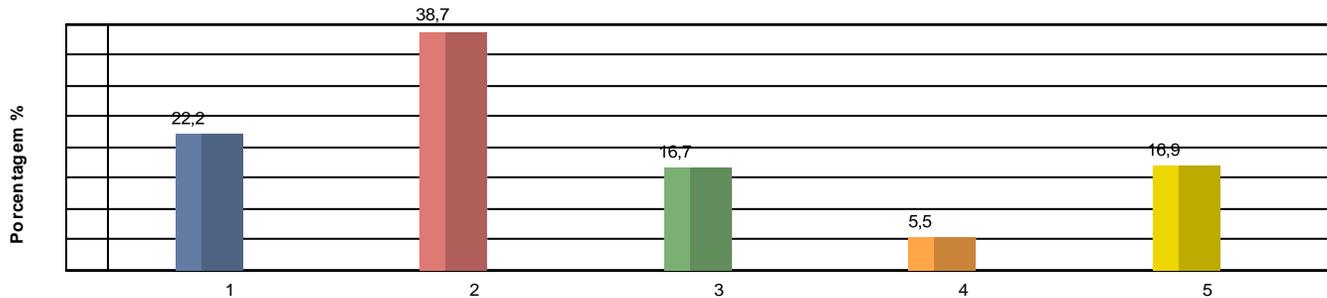
43 Como você avalia o sistema de ventilação das instalações da FATEP?



Legenda do Gráfico 43

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

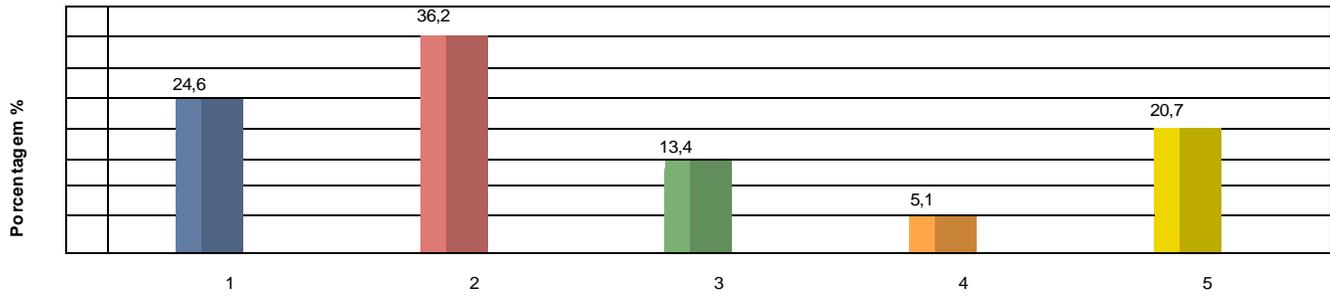
44 Como você avalia as instalações para acesso de Portadores de Necessidades Especiais - PNE da FATEP?



Legenda do Gráfico 44

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

45 Como você avalia os laboratórios de Informática?



Legenda do Gráfico 45

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

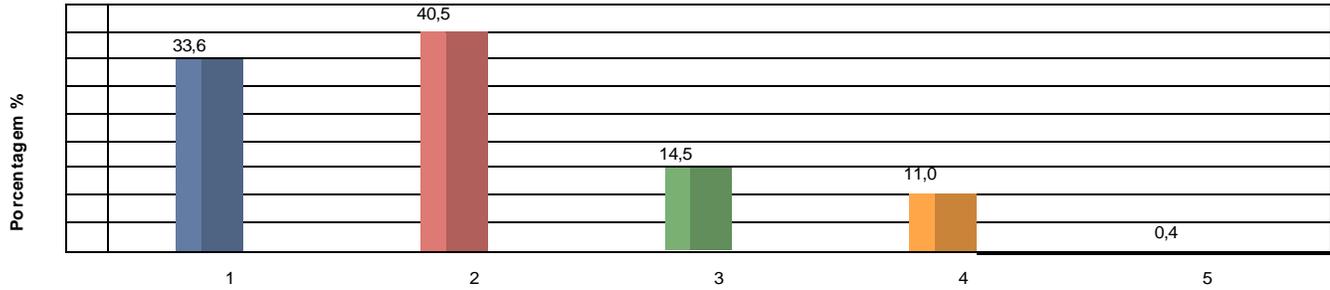
46 Como você avalia os espaços de convivência (quadra, hall, pátio, etc.)?



Legenda do Gráfico 46

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

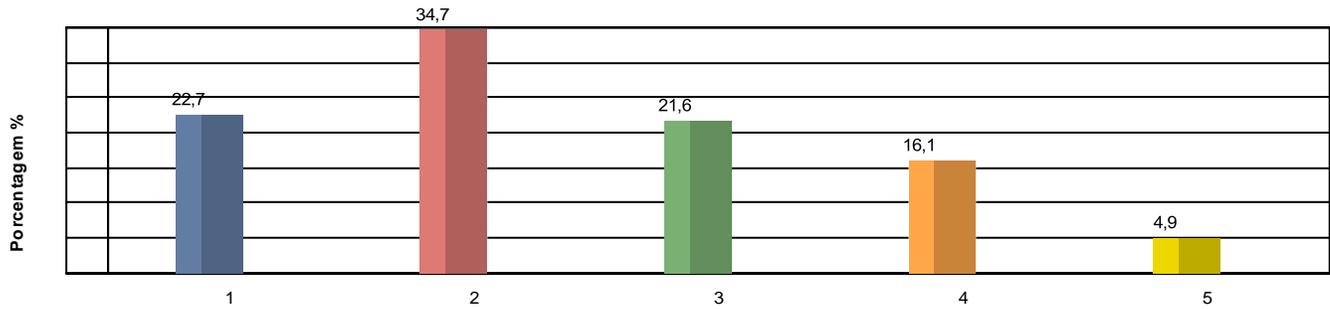
47 Como você avalia o aspecto geral de limpeza e higiene da FATEP?



Legenda do Gráfico 47

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

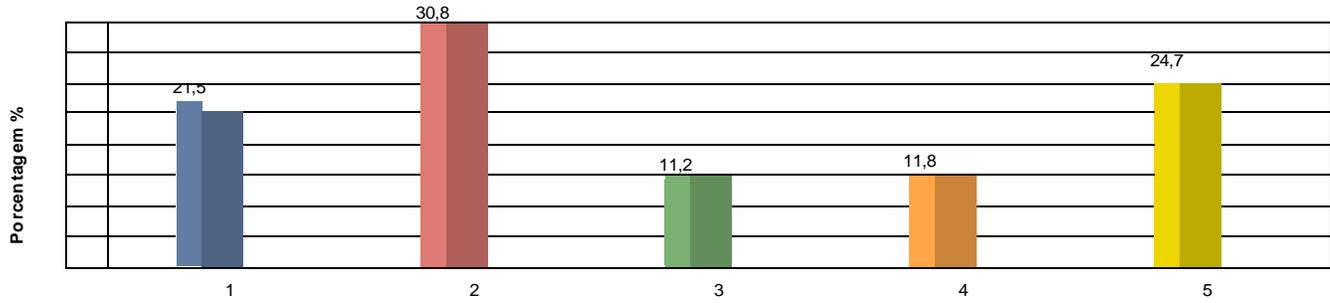
48 Como você avalia o serviço de cantina da FATEP (qualidade e diversidade e valores praticados)?



Legenda do Gráfico 48

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

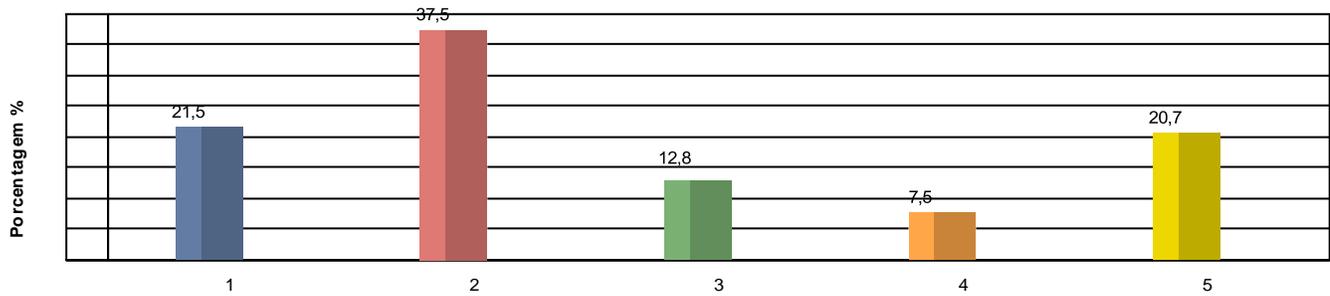
49 Como você avalia o serviço de cópias da FATEP (qualidade e valores praticados)?



Legenda do Gráfico 49

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

50 Como você avalia a biblioteca virtual?



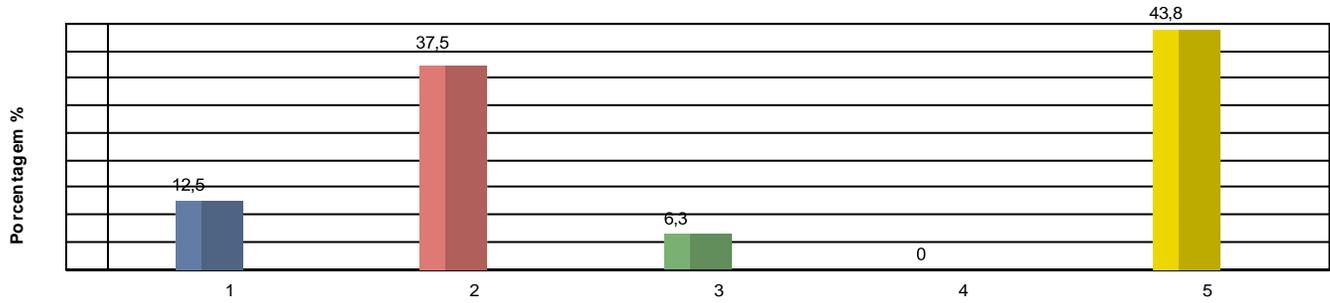
Legenda do Gráfico 50

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

Avaliação: **Questionário de Autoavaliação Institucional - Discente**

Tópico: **Eixo 01: Planejamento e Avaliação Institucional**

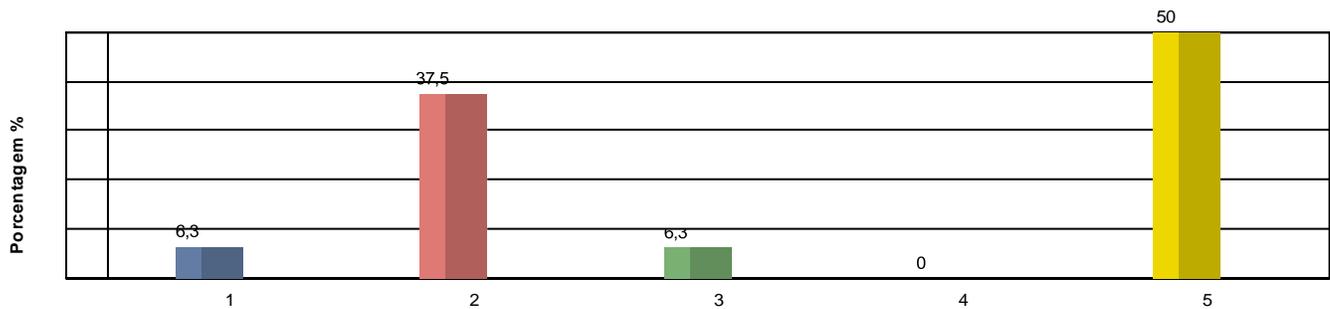
**1 Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FATEP?**



Legenda do Gráfico 1

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

**2 Como você avalia as ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para efetivação de ações de melhorias na FATEP?**



Legenda do Gráfico 2

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

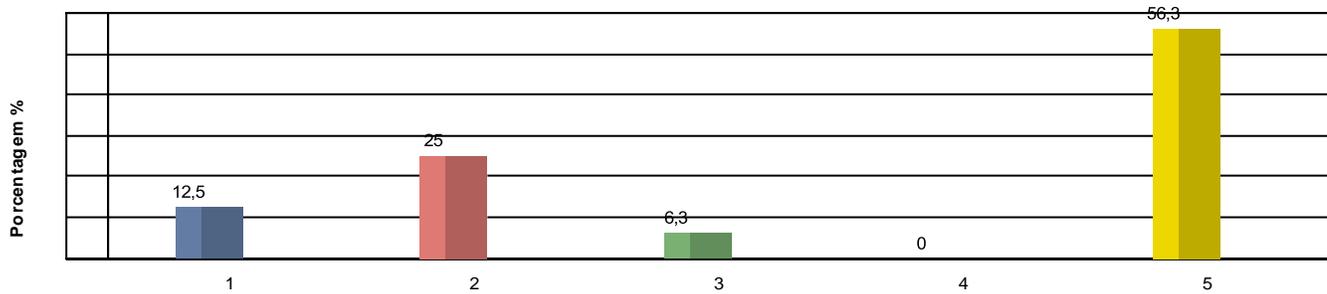
**3 Como você avalia o empenho da instituição no cumprimento das ações de melhoria identificadas na avaliação institucional (Questionário da CPA)?**



Legenda do Gráfico 3

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

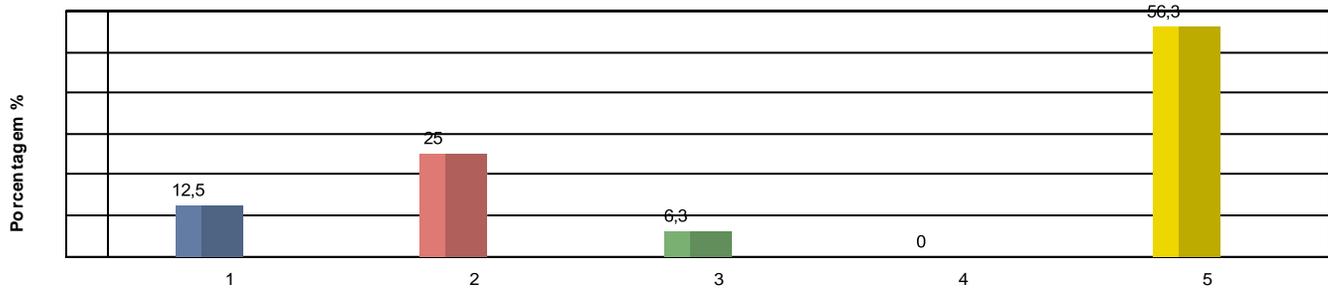
**4 Como você avalia a qualidade das verificações de aprendizagem (avaliações, provas, trabalhos, etc.) aplicadas pelo corpo docente da FATEP?**



Legenda do Gráfico 4

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

5 Como você avalia os questionários para avaliação do desempenho dos professores do seu curso?

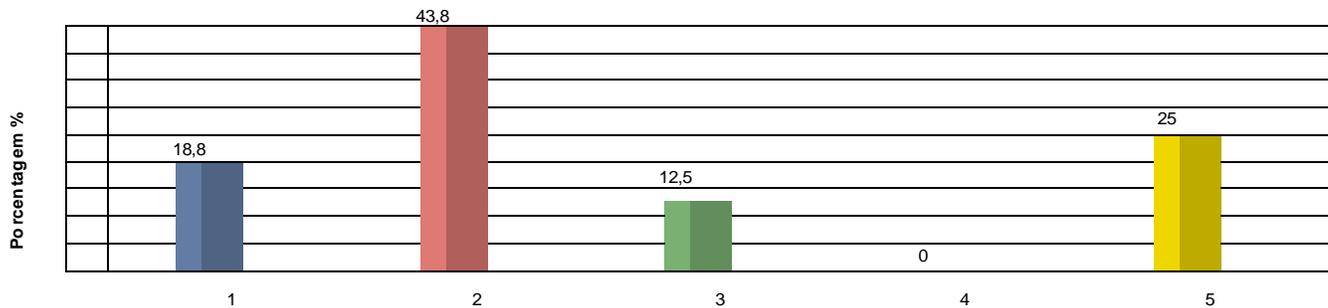


Legenda do Gráfico 5

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

Tópico: Eixo 02: Desenvolvimento Institucional

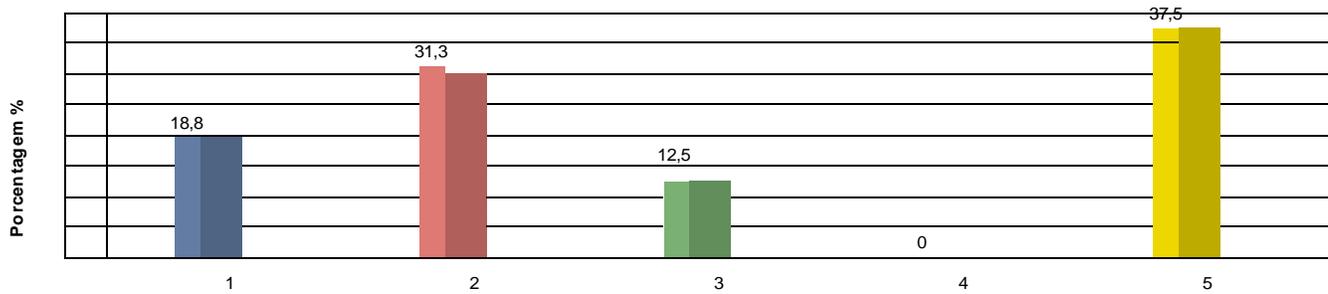
6 Como você avalia seu conhecimento sobre a missão da FATEP?



Legenda do Gráfico 6

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

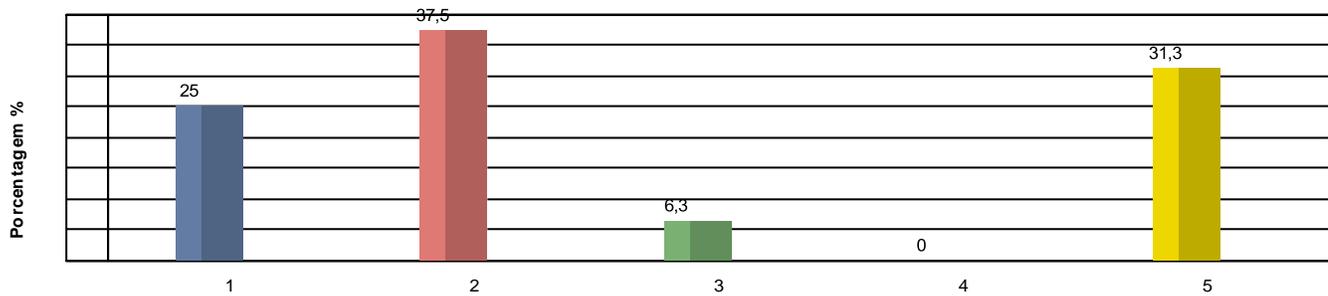
7 Como você avalia seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEP?



Legenda do Gráfico 7

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

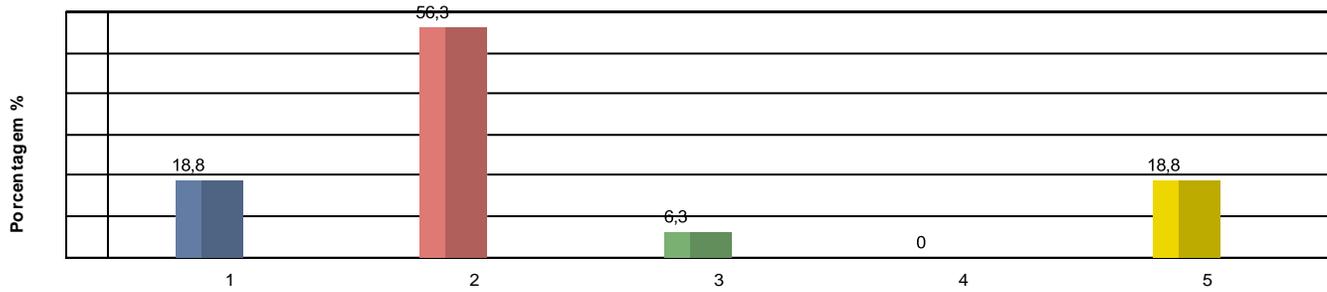
8 Como você avalia o trabalho realizado pela FATEP, no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?



Legenda do Gráfico 8

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

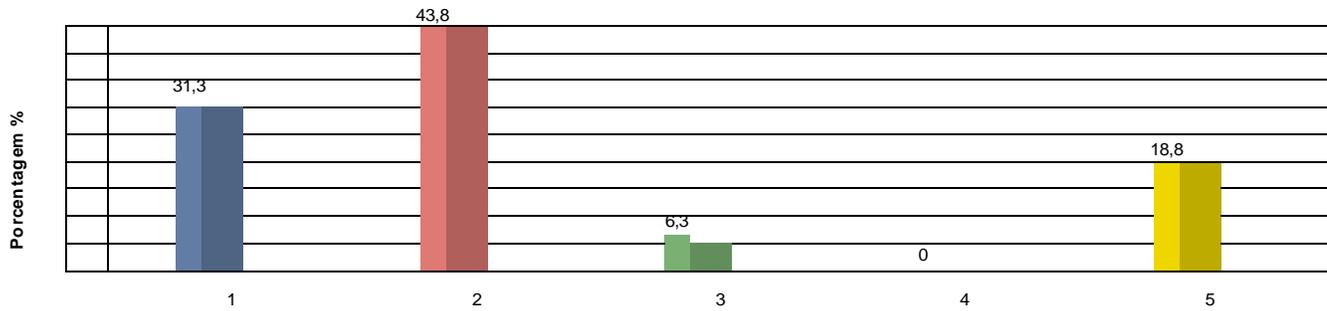
**9 Como voce avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável, como o programa de bolsas de estudos, FIES, PROUNI etc**



Legenda do Gráfico 9

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

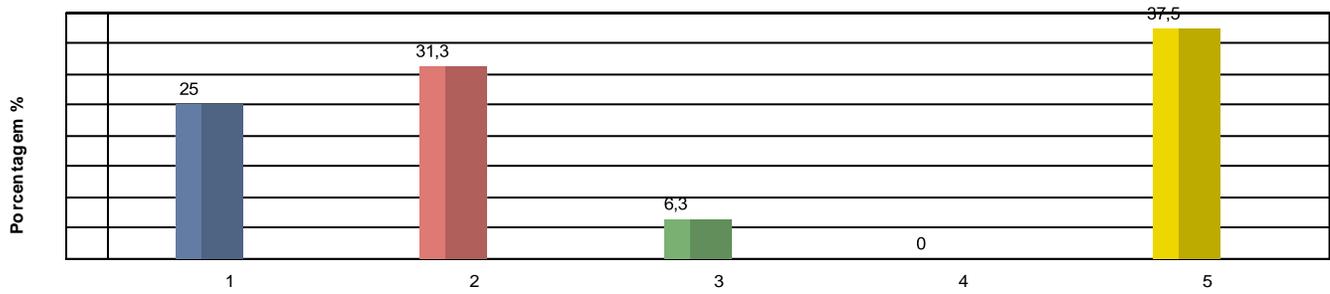
**10 Como você avalia a relação de convênios e das parcerias firmadas pela FATEP para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão?**



Legenda do Gráfico 10

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

11 Como você avalia a participação dos alunos nos projetos de responsabilidade social da FATEP?

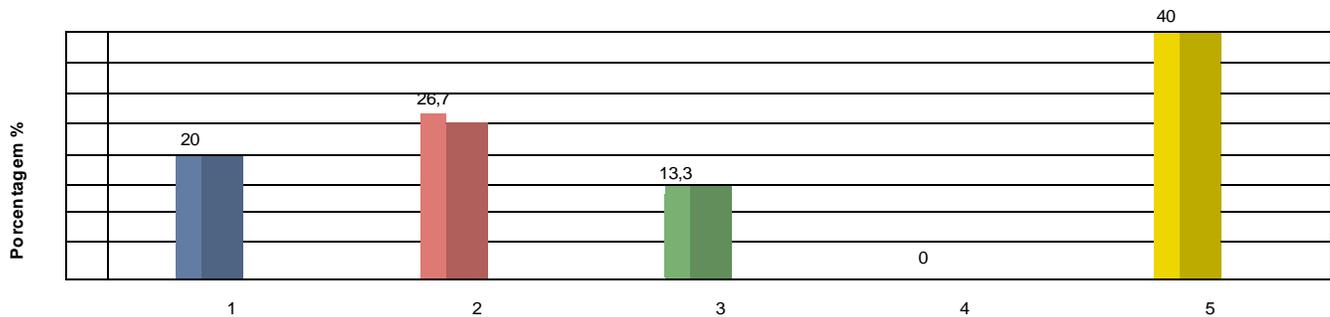


Legenda do Gráfico 11

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

Tópico: Eixo 03: Políticas Acadêmicas

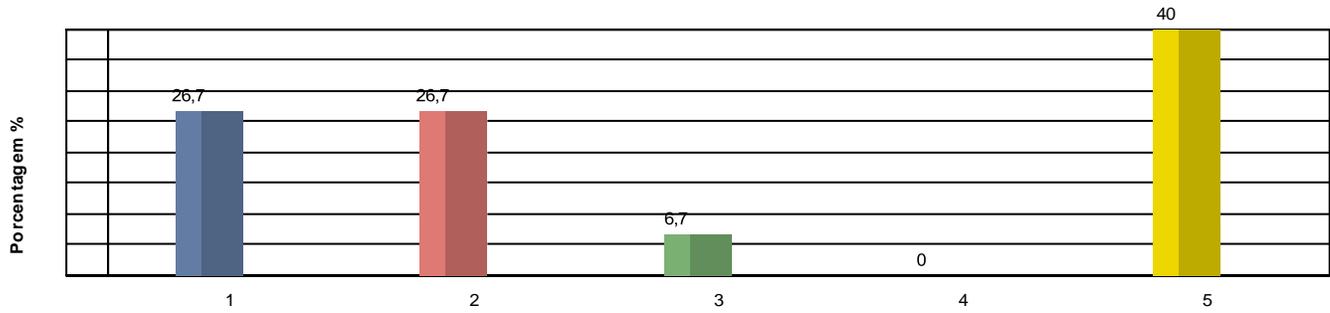
12 Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu Curso?



Legenda do Gráfico 12

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

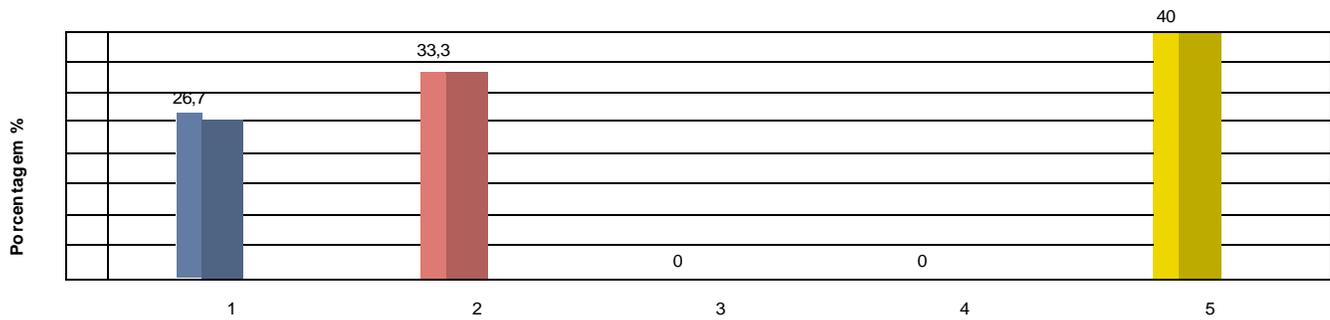
13 Como você avalia a qualidade do ensino prestado pela FATEP?



Legenda do Gráfico 13

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

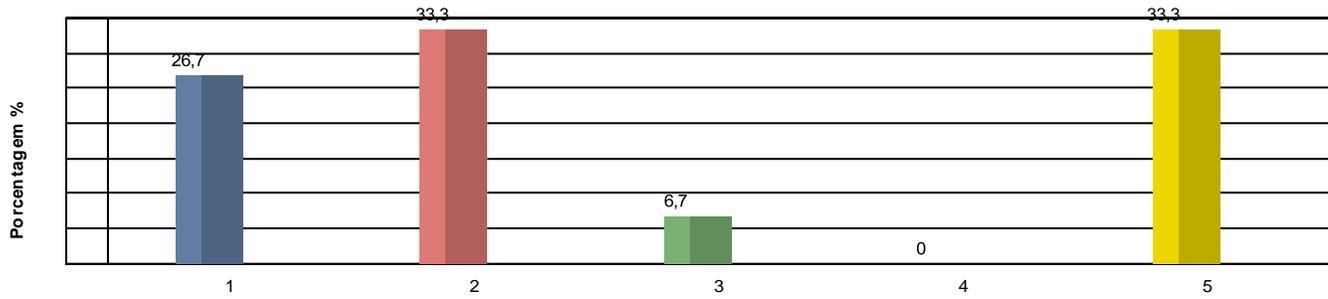
14 Como você avalia o incentivo às atividades complementares do ensino (visitas técnicas, palestras, seminários etc)?



Legenda do Gráfico 14

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

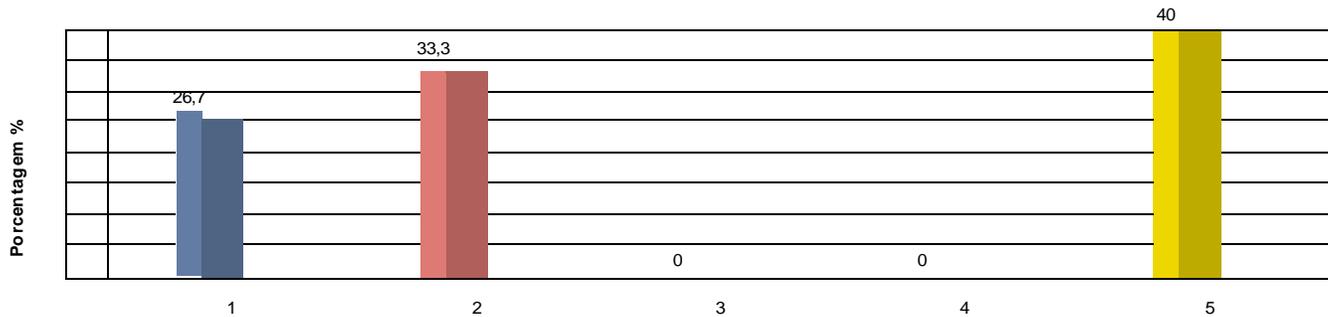
15 Como você avalia a divulgação dos editais de Iniciação Científica/Pesquisa na FATEP?



Legenda do Gráfico 15

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

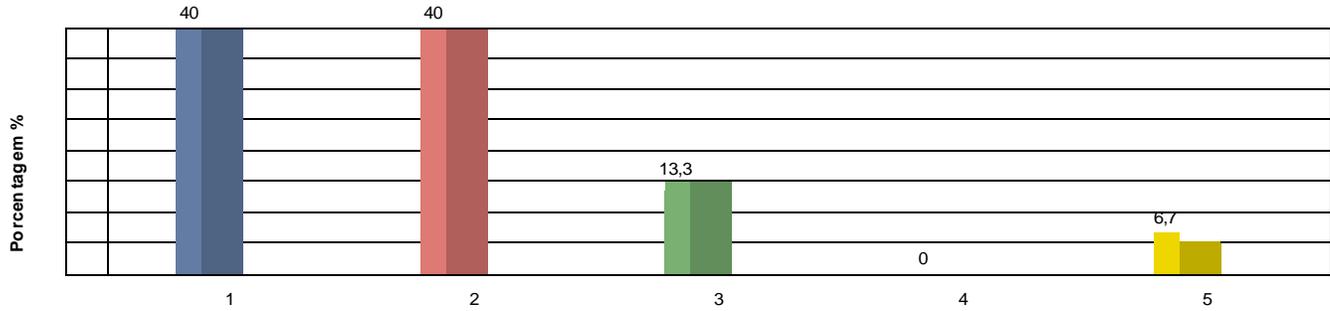
16 Como você avalia o incentivo à produção científica e participação em eventos praticado pela FATEP?



Legenda do Gráfico 16

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

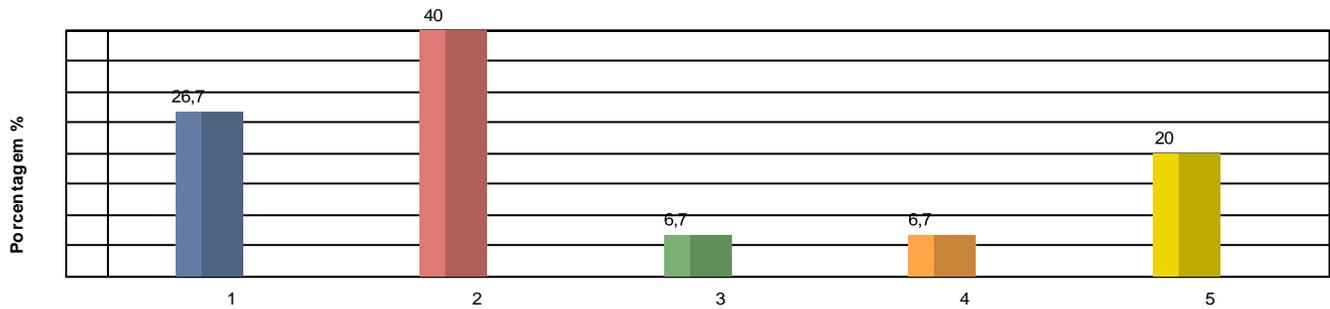
17 Como você avalia o site da FATEP?



Legenda do Gráfico 17

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

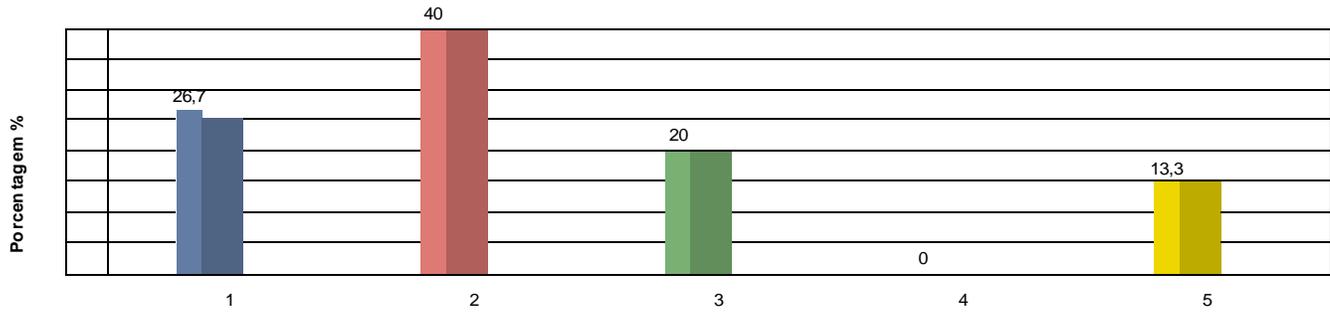
18 Como você avalia os meios de comunicação interna (quadro de avisos, meio eletrônico, telefonemas, calendários etc)?



Legenda do Gráfico 18

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

**19 Como você avalia os meios de comunicação utilizados para divulgação da FATEP na comunidade externa (Mídias sociais, Jornais, revistas, etc.)?**



Legenda do Gráfico 19

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

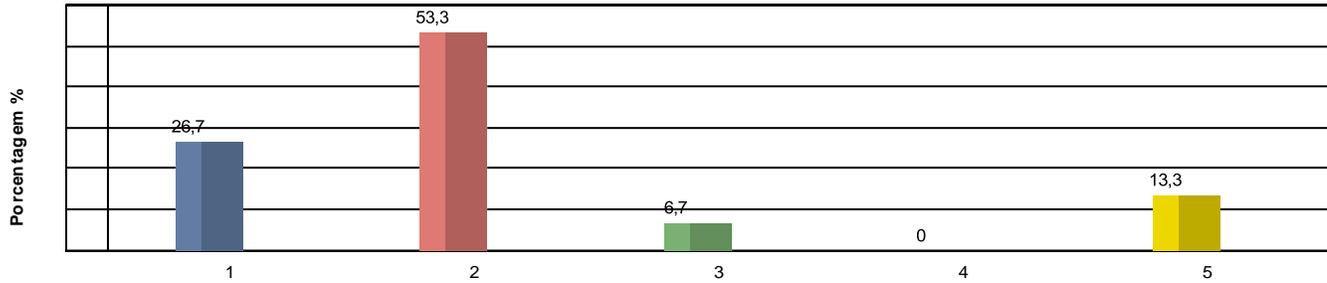
**20 Como você avalia o sistema de Ouvidoria da FATEP?**



Legenda do Gráfico 20

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

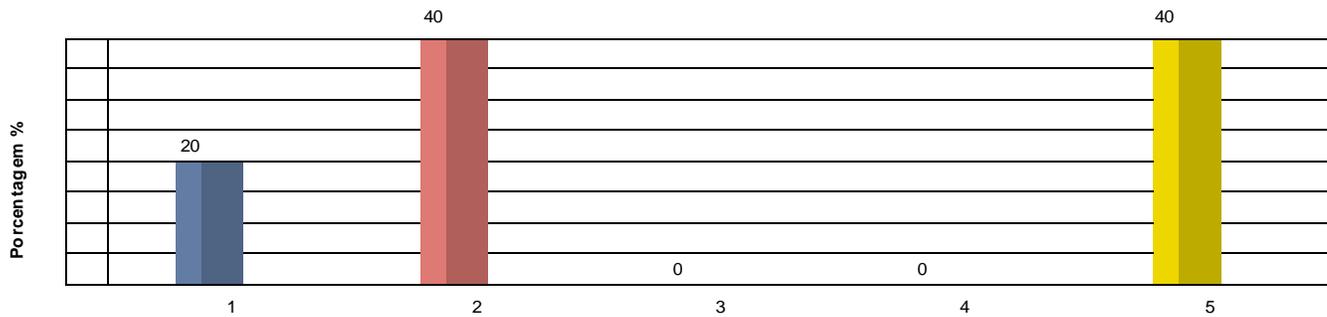
21 Como você avalia a imagem da FATEP perante o público externo?



Legenda do Gráfico 21

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

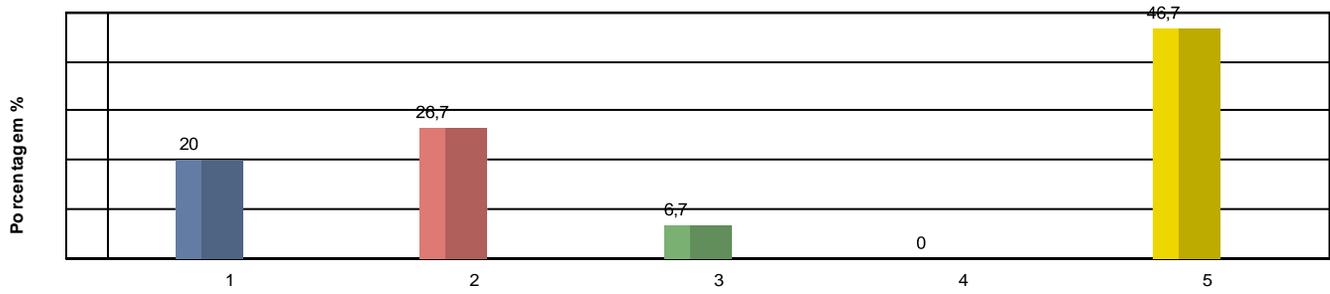
22 Como você avalia o acesso ao Regimento Interno da FATEP?



Legenda do Gráfico 22

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

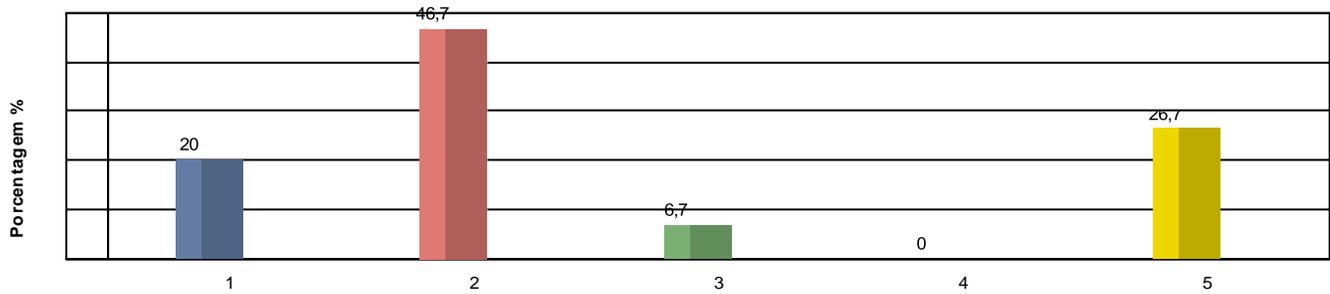
23 Como você avalia a política de acompanhamento dos egressos (alunos formados) da IES?



Legenda do Gráfico 23

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

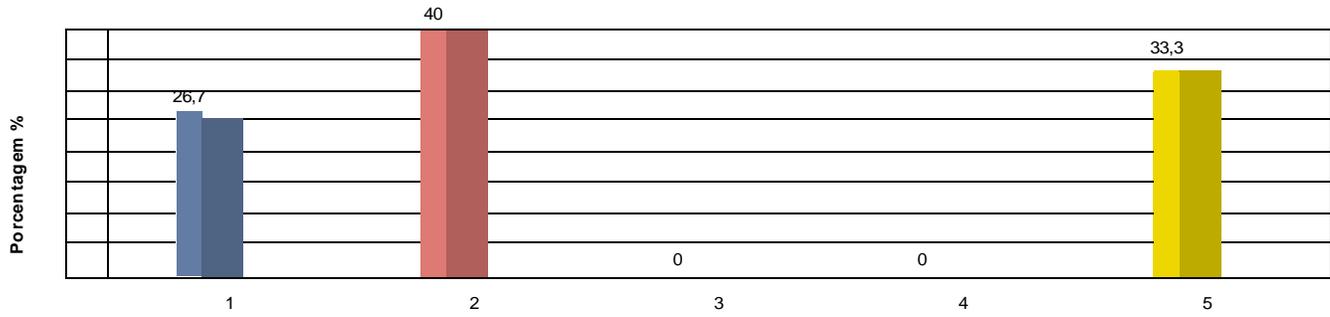
24 Como você avalia o sistema acadêmico (área do aluno) on line utilizado pela FATEP?



Legenda do Gráfico 24

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

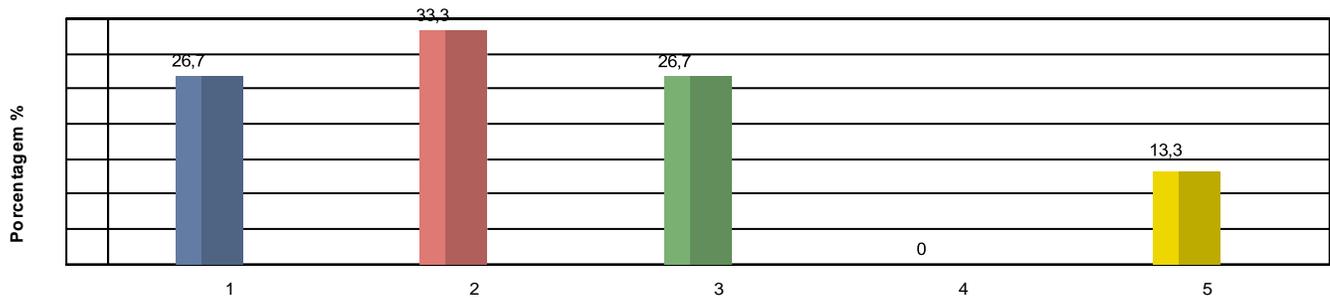
25 Como você avalia a inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios?



Legenda do Gráfico 25

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

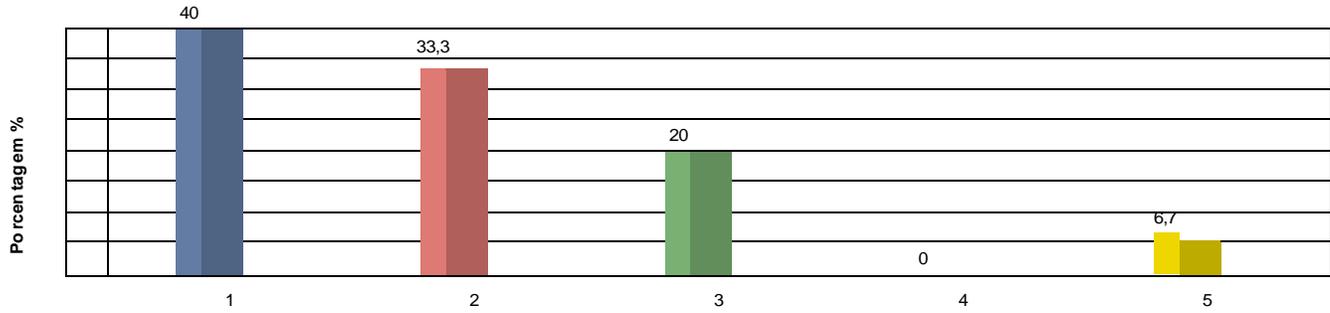
26 Como você avalia o atendimento do Serviço de Atendimento ao Estudante - SAE?



Legenda do Gráfico 26

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

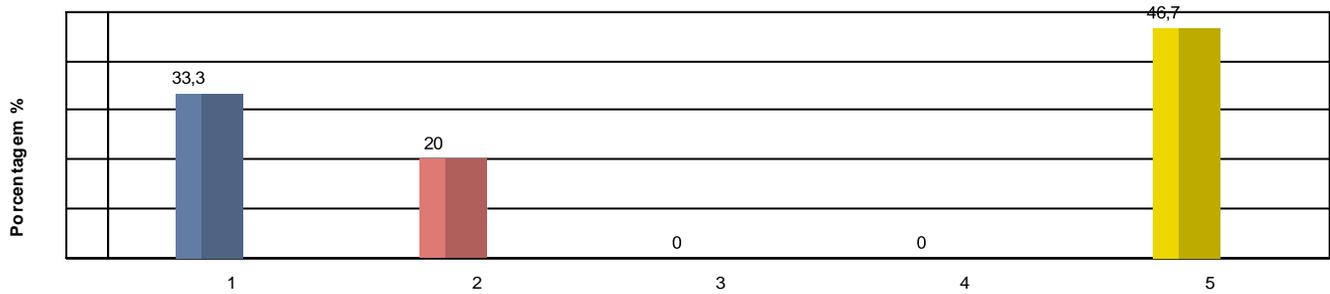
27 Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?



Legenda do Gráfico 27

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

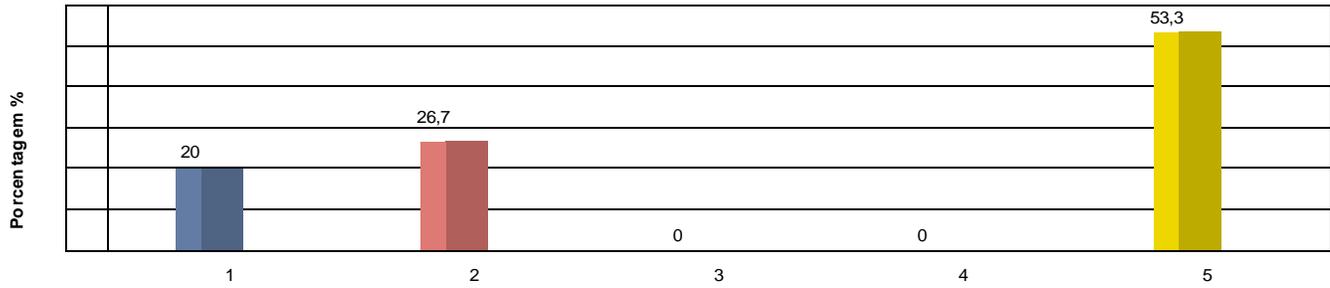
28 Como você avalia a oferta de cursos de nivelamento (matemática e física) aos estudantes?



Legenda do Gráfico 28

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

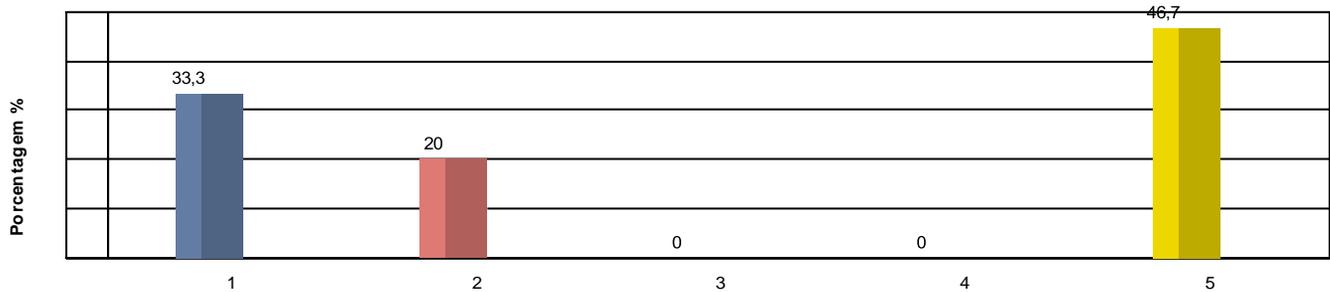
29 Como você avalia o atendimento da Biblioteca?



Legenda do Gráfico 29

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

30 Como você avalia a oferta de atividades de Monitoria de disciplinas aos estudantes?

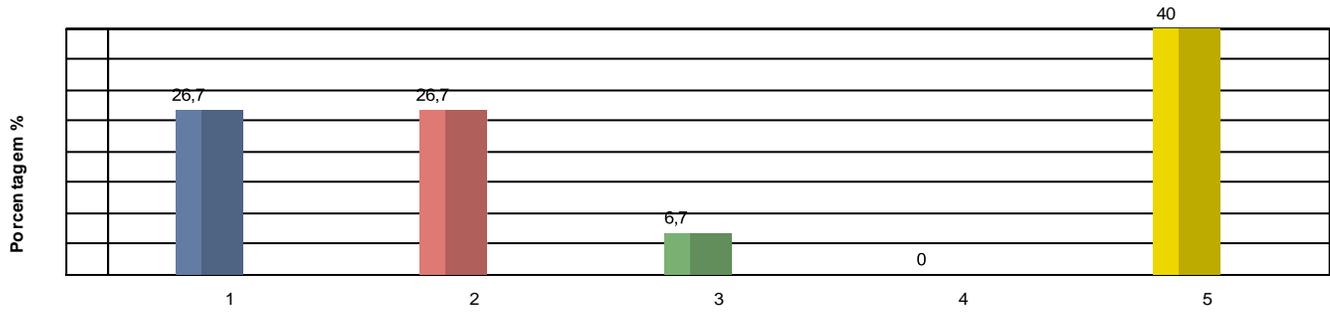


Legenda do Gráfico 30

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

Tópico: **Eixo 04: Políticas de Gestão**

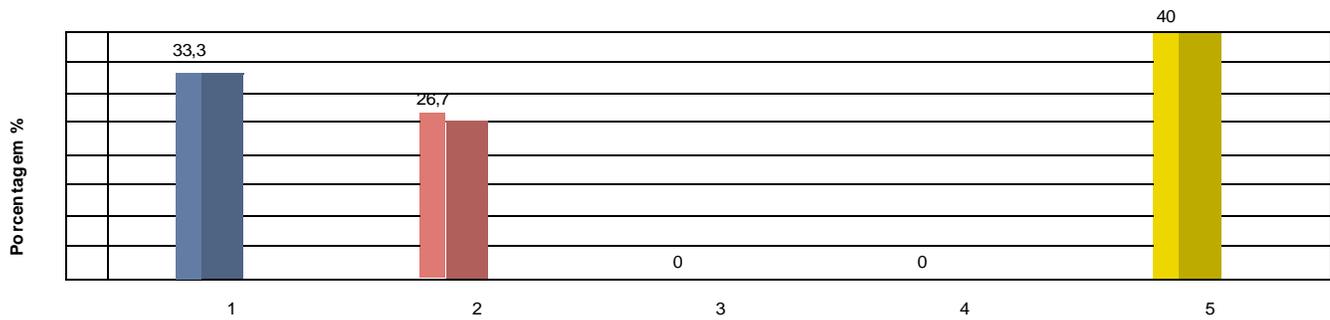
**31 Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal Técnico-administrativo e corpo docente com a FATEP?**



Legenda do Gráfico 31

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

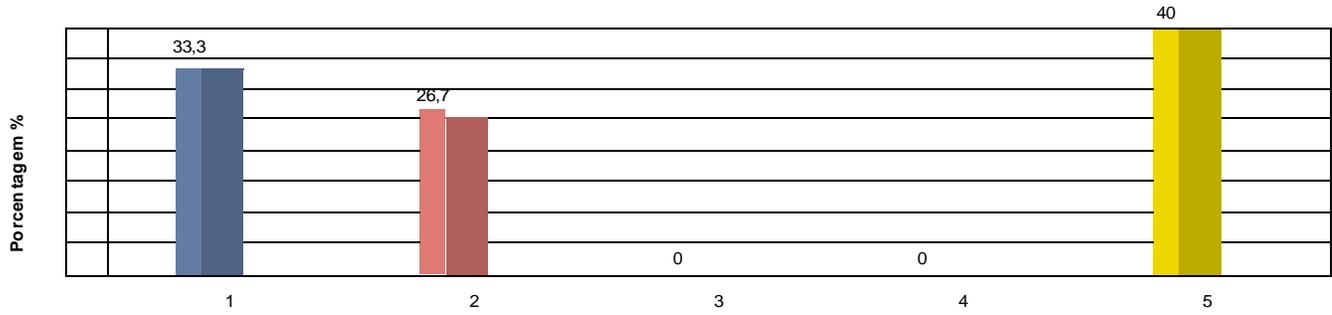
**32 Como você avalia o trabalho acadêmico da Direção da FATEP?**



Legenda do Gráfico 32

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

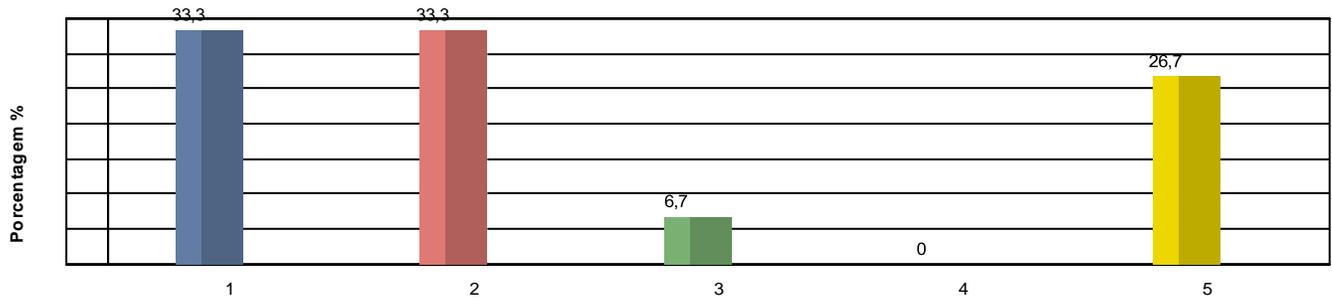
**33 Como você avalia o trabalho administrativo da Diretoria da FATEP?**



Legenda do Gráfico 33

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

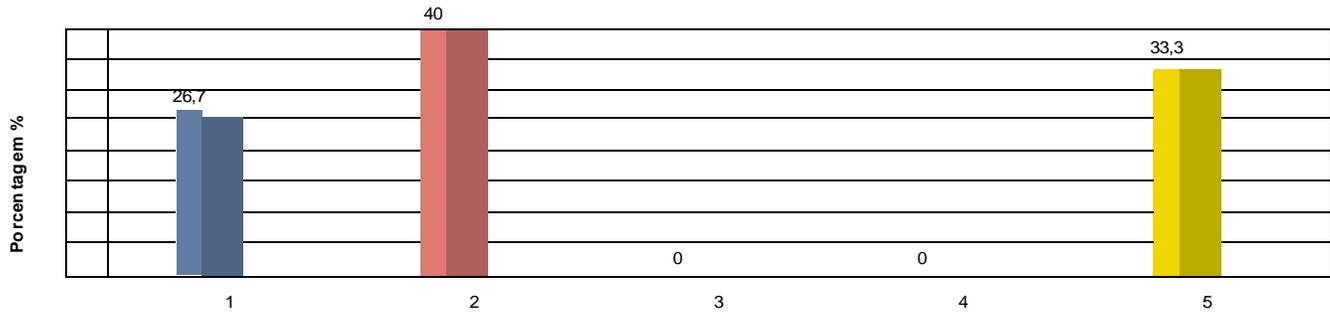
**34 Como você avalia o trabalho de comunicação e marketing da FATEP?**



Legenda do Gráfico 34

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

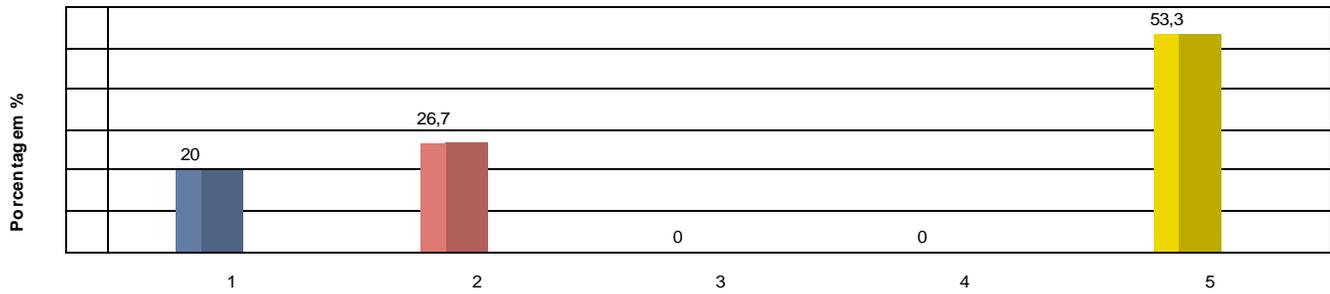
**35 Como você avalia a Coordenação de seu curso na FATEP (qualidade, disponibilidade, relacionamento, melhorias)?**



Legenda do Gráfico 35

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

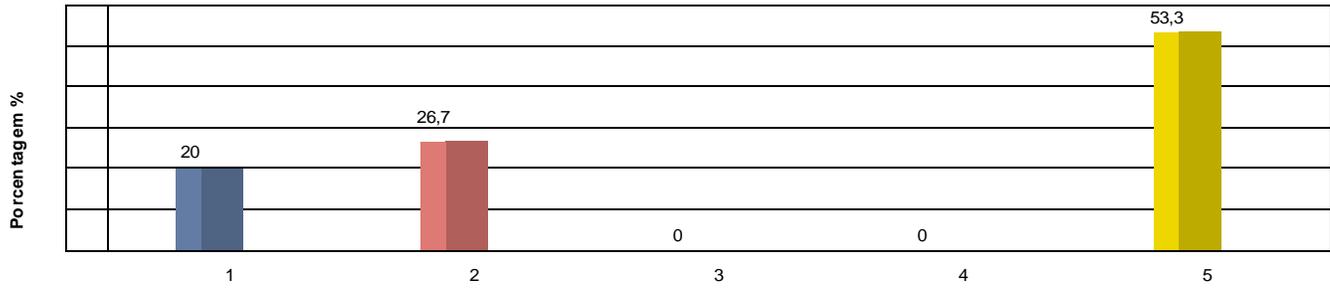
**36 Como você avalia a destinação de recursos para os investimentos em infraestrutura da FATEP?**



Legenda do Gráfico 36

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

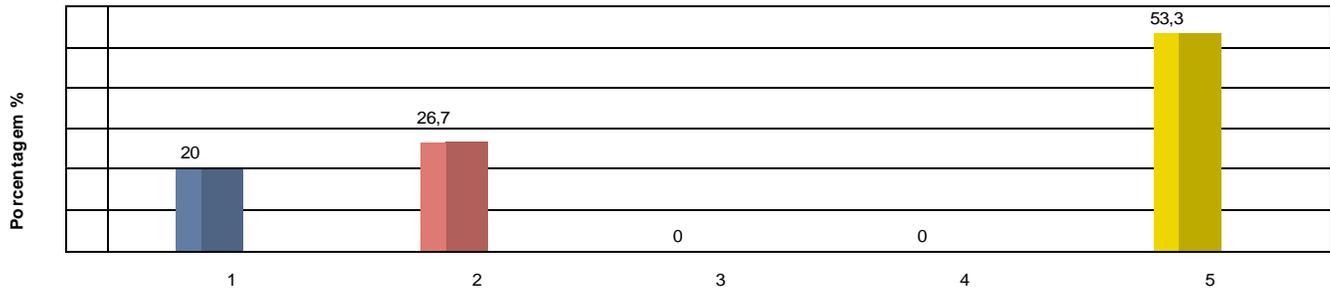
37 Como você avalia a destinação de recursos para a atualização do acervo da Biblioteca?



Legenda do Gráfico 37

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

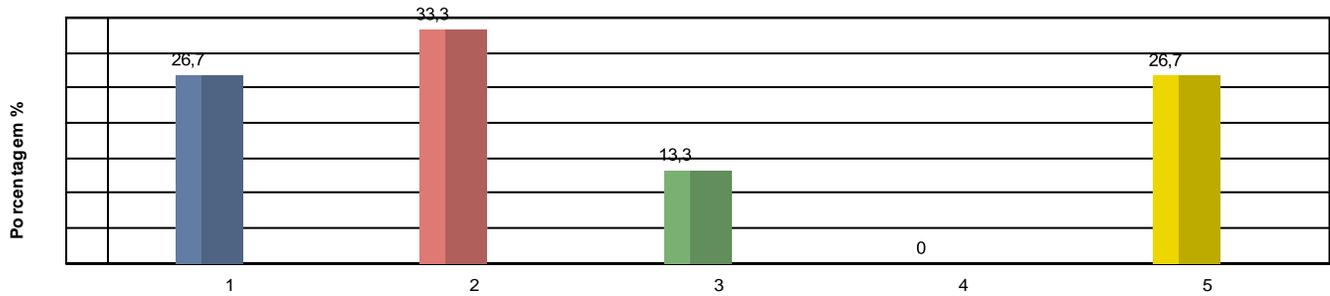
38 Como você avalia a destinação de recursos para manutenção e ampliação predial da FATEP?



Legenda do Gráfico 38

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

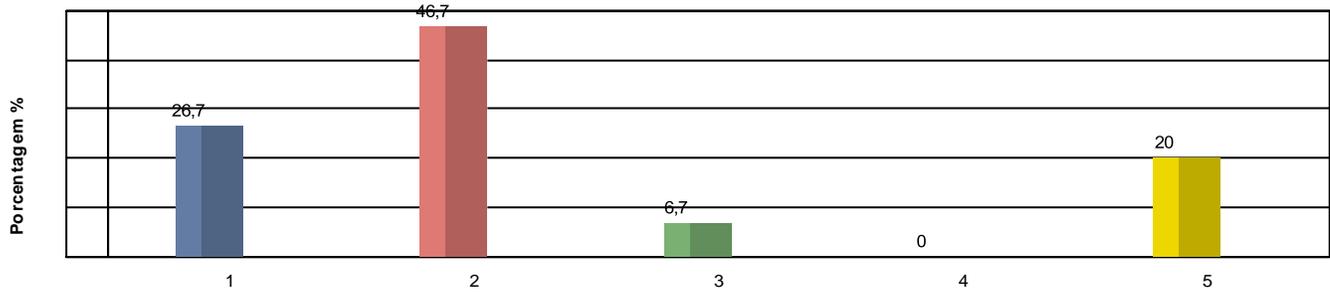
39 Como você avalia o sistema de cobrança de mensalidades da FATEP?



Legenda do Gráfico 39

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

40 Como você avalia o valor das mensalidades praticado pela FATEP em relação aos seus concorrentes?

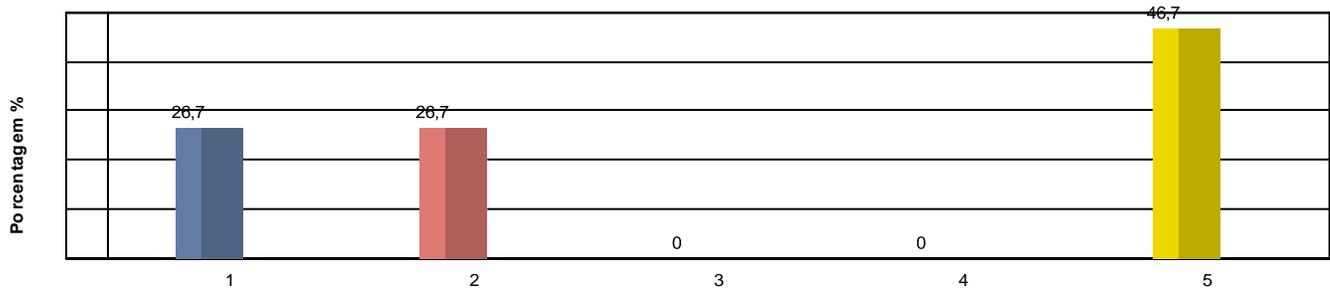


Legenda do Gráfico 40

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

Tópico: **Eixo 05: Infraestrutura Física**

41 Como você avalia o acervo da Biblioteca da FATEP?



Legenda do Gráfico 41

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

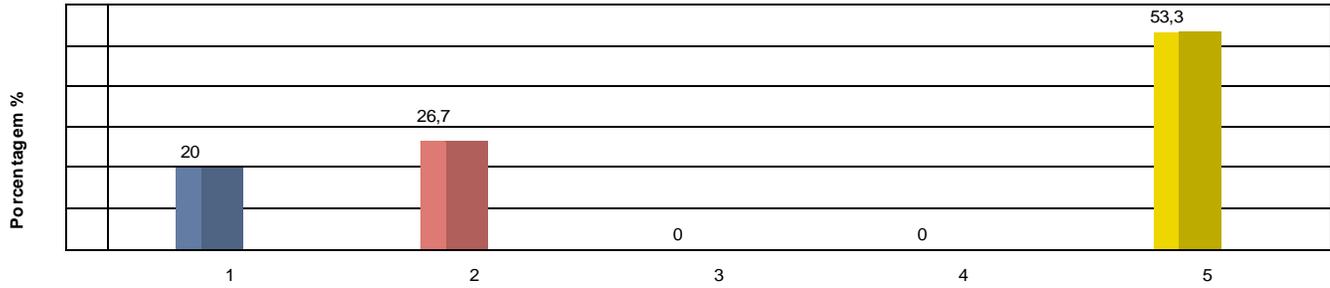
42 Como você avalia a iluminação das instalações da FATEP?



Legenda do Gráfico 42

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

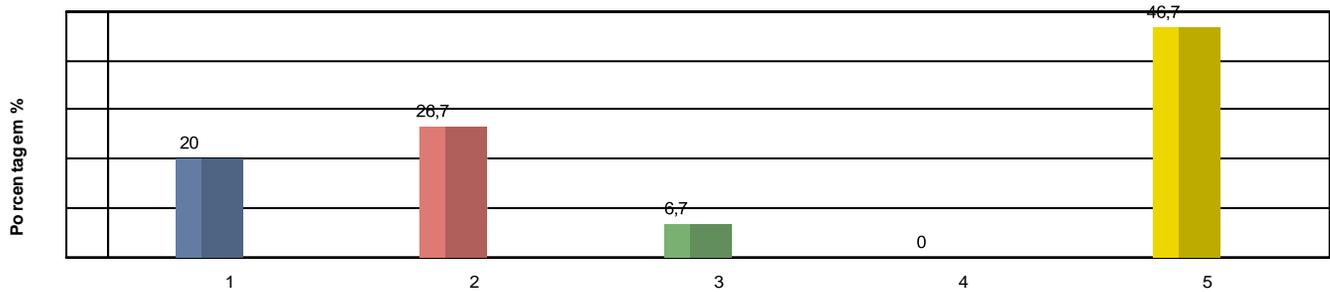
43 Como você avalia o sistema de ventilação das instalações da FATEP?



Legenda do Gráfico 43

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

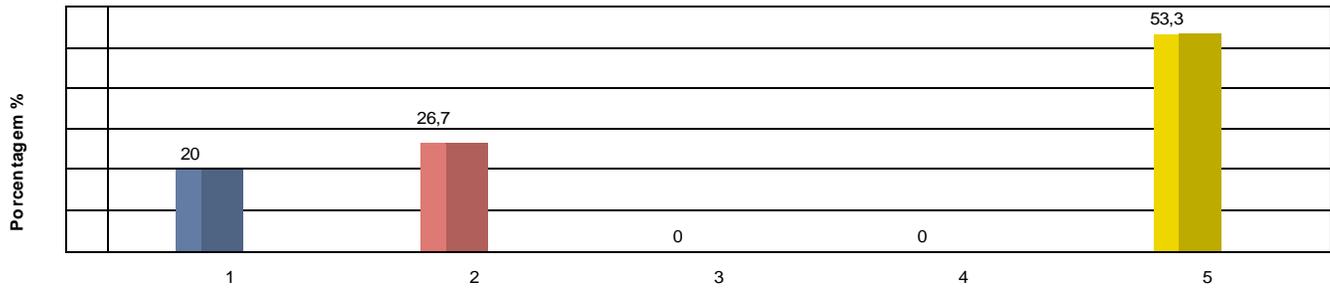
44 Como você avalia as instalações para acesso de Portadores de Necessidades Especiais - PNE da FATEP?



Legenda do Gráfico 44

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

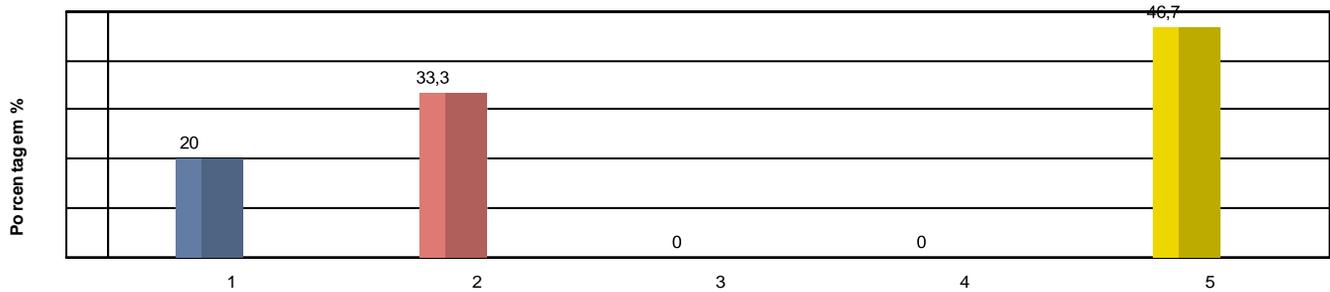
45 Como você avalia os laboratórios de Informática?



Legenda do Gráfico 45

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

46 Como você avalia os espaços de convivência (quadra, hall, pátio, etc.)?



Legenda do Gráfico 46

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

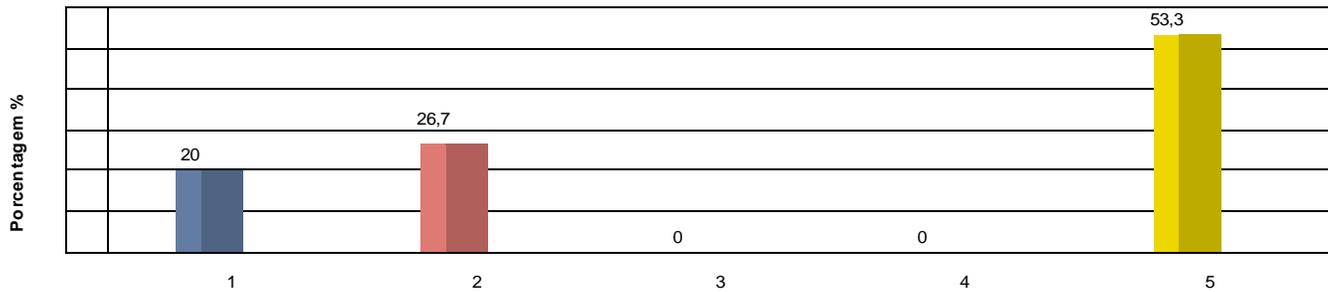
47 Como você avalia o aspecto geral de limpeza e higiene da FATEP?



Legenda do Gráfico 47

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

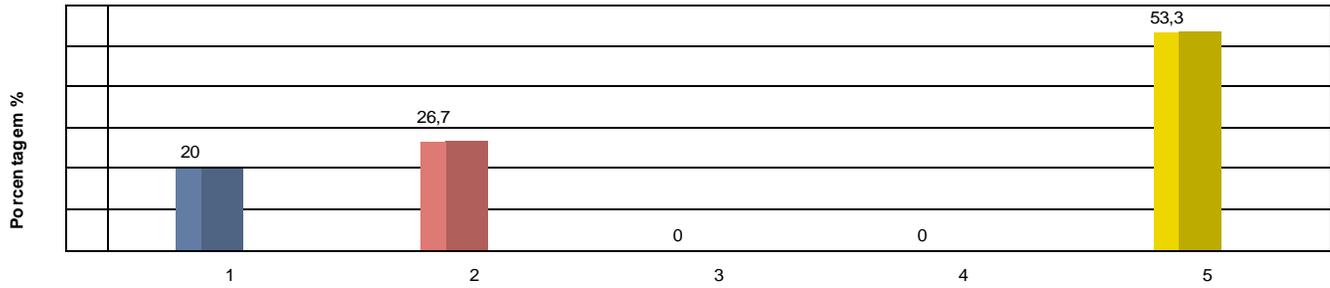
48 Como você avalia o serviço de cantina da FATEP (qualidade e diversidade e valores praticados)?



Legenda do Gráfico 48

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

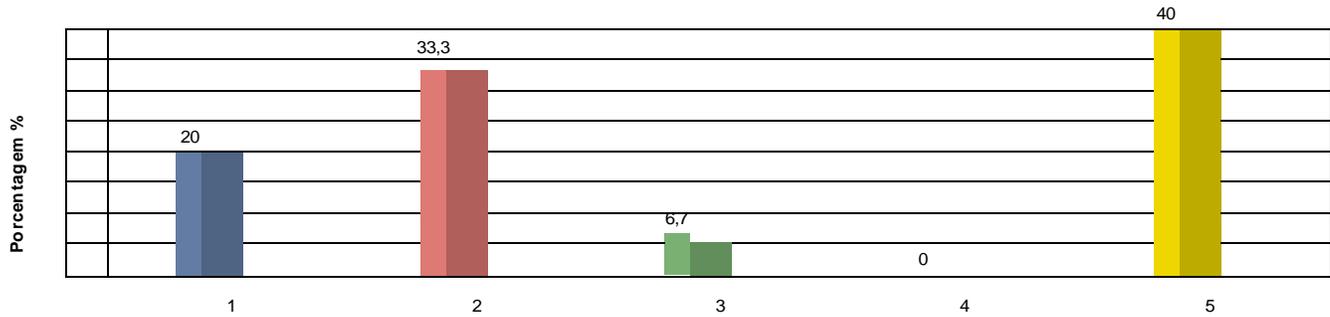
49 Como você avalia o serviço de cópias da FATEP (qualidade e valores praticados)?



Legenda do Gráfico 49

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

50 Como você avalia a biblioteca virtual?



Legenda do Gráfico 50

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

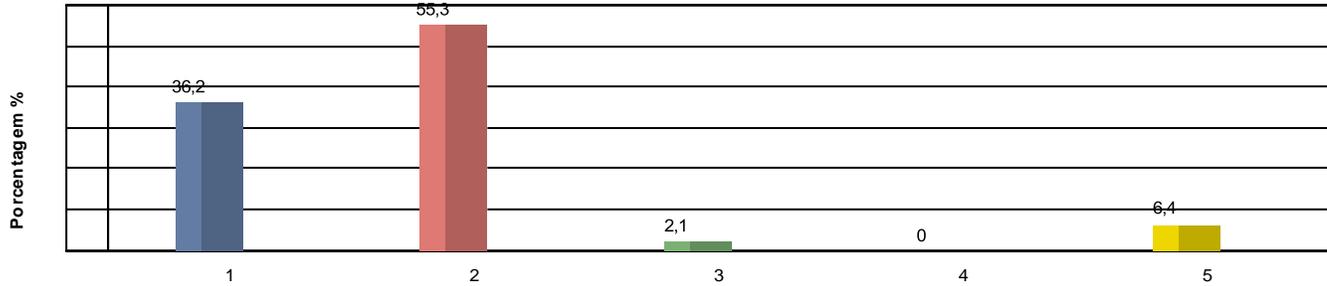
# Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

Avaliação: **Questionário de Autoavaliação Institucional - Docente**

Tópico: **Eixo 01: Planejamento e Avaliação Institucional**

**1 Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FATEP?**



Legenda do Gráfico 1

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

**2 Como você avalia as ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para efetivação de ações de melhorias na FATEP?**



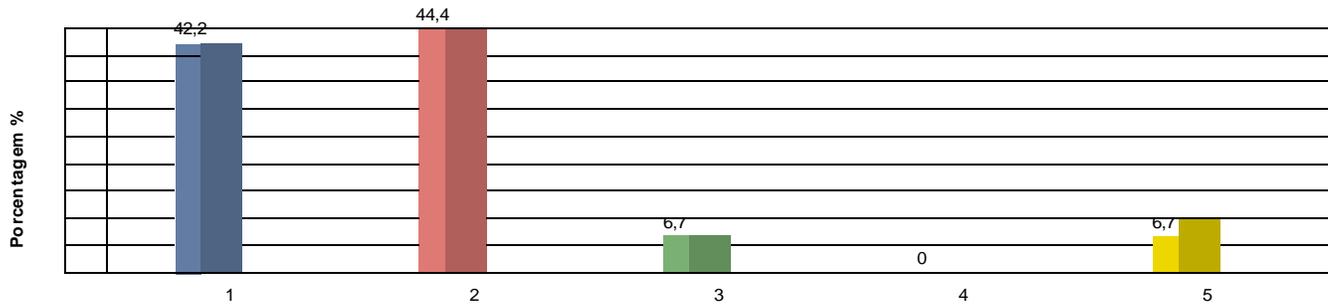
Legenda do Gráfico 2

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

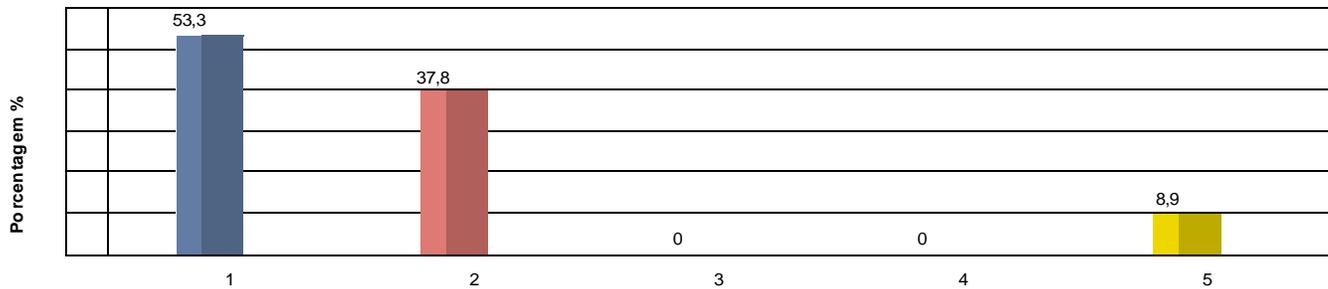
### 3 Como você avalia o empenho da instituição no cumprimento das ações de melhoria identificadas na avaliação institucional (Questionário da CPA)?



Legenda do Gráfico 3

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 4 Como você avalia a qualidade das verificações de aprendizagem (avaliações, provas, trabalhos, etc.) aplicadas pelo corpo docente da FATEP?



Legenda do Gráfico 4

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 5 Como você avalia os questionários para avaliação do desempenho dos professores do seu curso?



Legenda do Gráfico 5

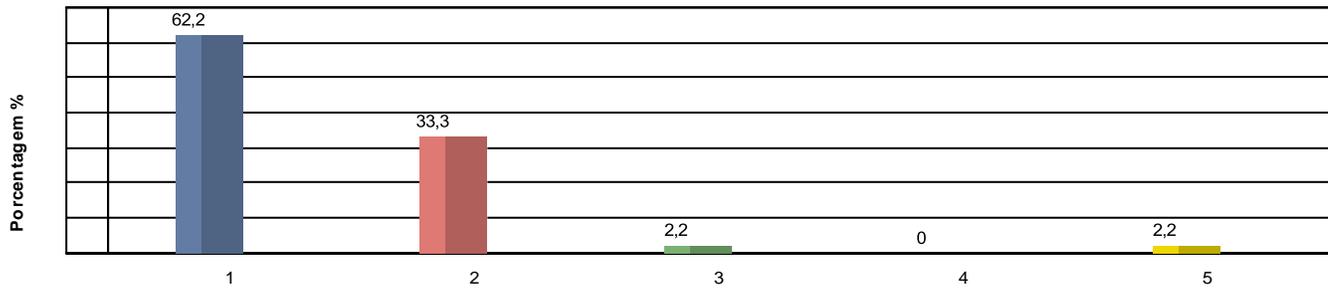
- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

Tópico: **Eixo 02: Desenvolvimento Institucional**

**6 Como você avalia seu conhecimento sobre a missão da FATEP?**



Legenda do Gráfico 6

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

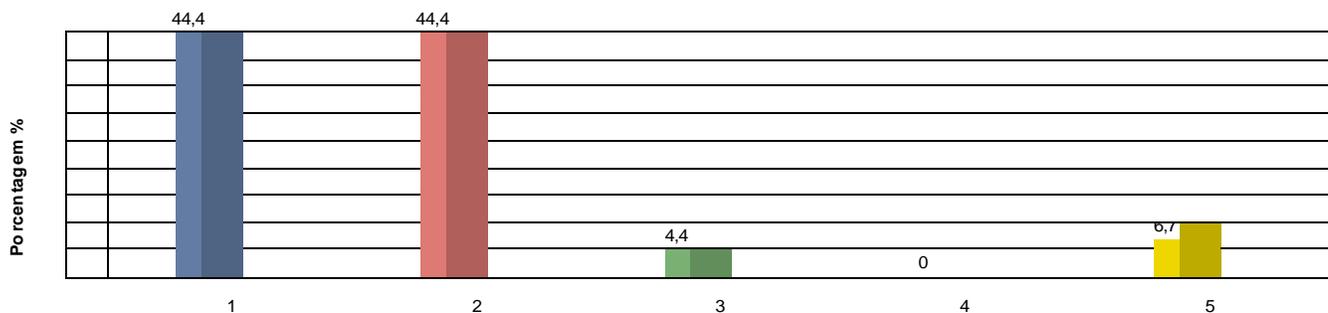
**7 Como você avalia seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEP?**



Legenda do Gráfico 7

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

**8 Como você avalia o trabalho realizado pela FATEP, no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?**



Legenda do Gráfico 8

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

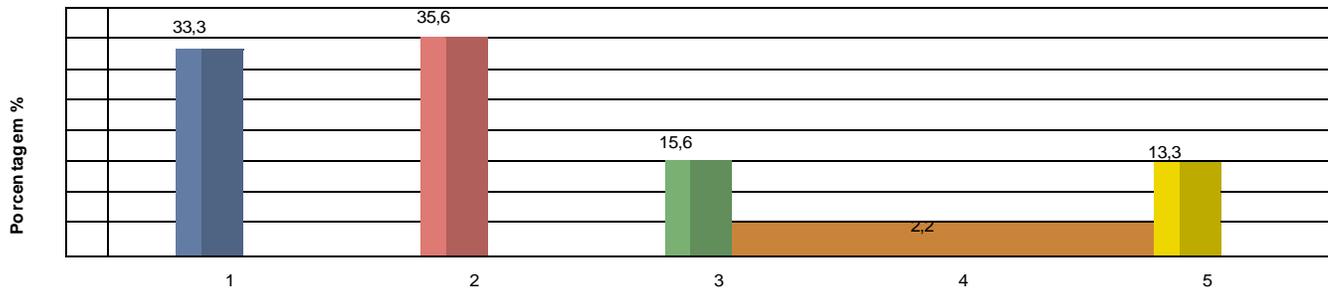
### 9 Como voce avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável, como o programa de bolsas de estudos, FIES, PROUNI etc



Legenda do Gráfico 9

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

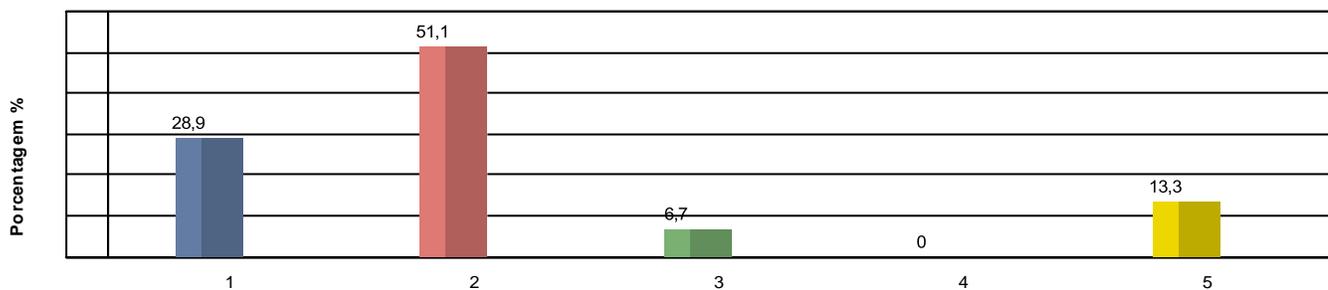
### 10 Como você avalia a relação de convênios e das parcerias firmadas pela FATEP para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão?



Legenda do Gráfico 10

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 11 Como você avalia a participação dos alunos nos projetos de responsabilidade social da FATEP?



Legenda do Gráfico 11

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

### Tópico: Eixo 03: Políticas Acadêmicas

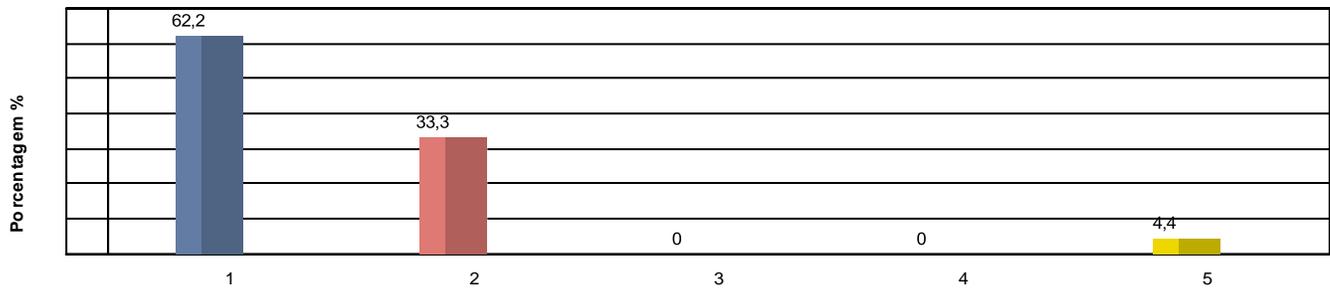
#### 12 Como você avalia o Projeto Pedagógico do seu Curso?



Legenda do Gráfico 12

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

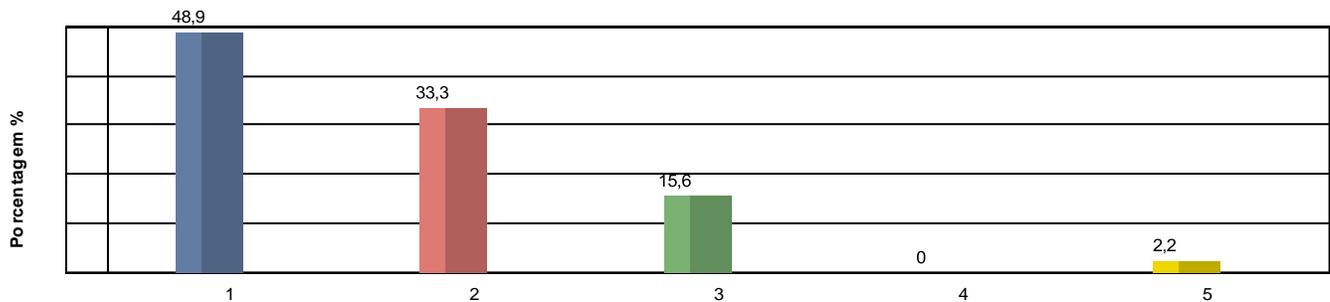
#### 13 Como você avalia a qualidade do ensino prestado pela FATEP?



Legenda do Gráfico 13

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

#### 14 Como você avalia o incentivo às atividades complementares do ensino (visitas técnicas, palestras, seminários etc)?



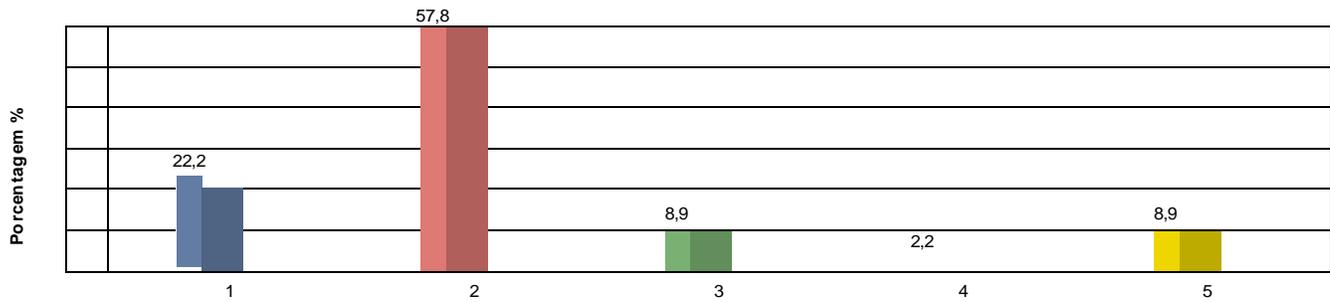
Legenda do Gráfico 14

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

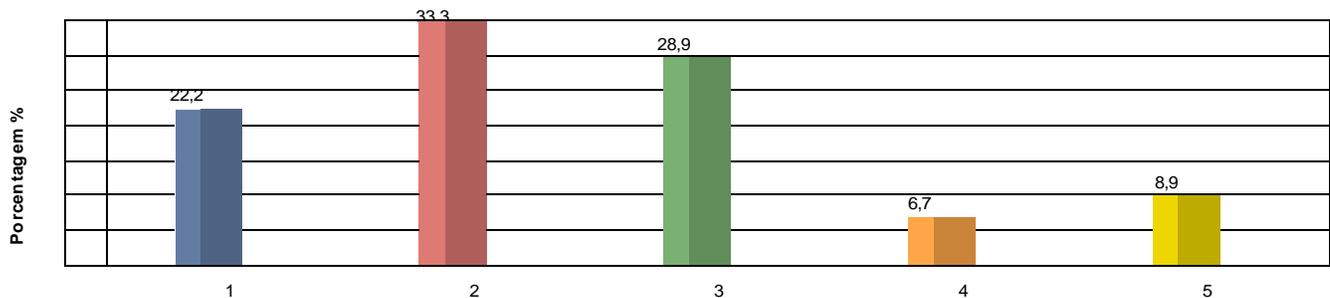
### 15 Como você avalia a divulgação dos editais de Iniciação Científica/Pesquisa na FATEP?



Legenda do Gráfico 15

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

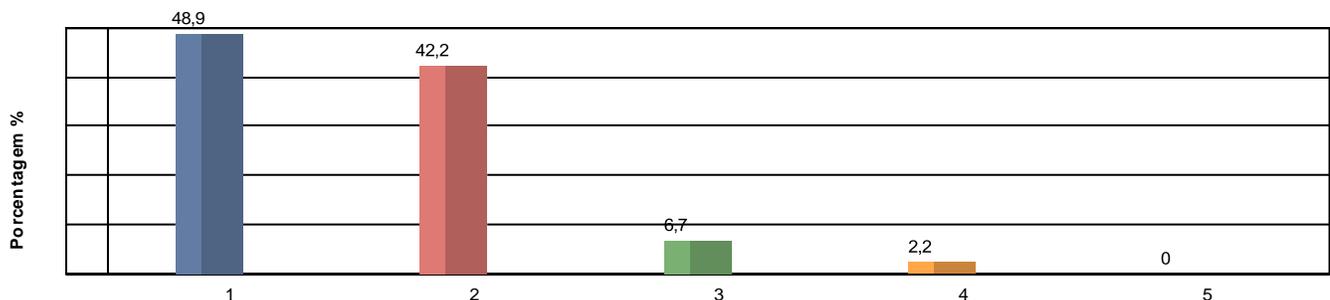
### 16 Como você avalia o incentivo à produção científica e participação em eventos praticado pela FATEP?



Legenda do Gráfico 16

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 17 Como você avalia o site da FATEP?



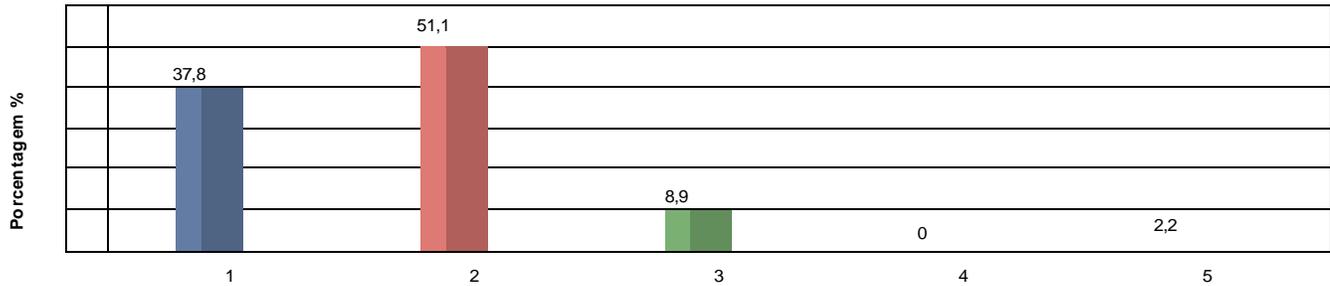
Legenda do Gráfico 17

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

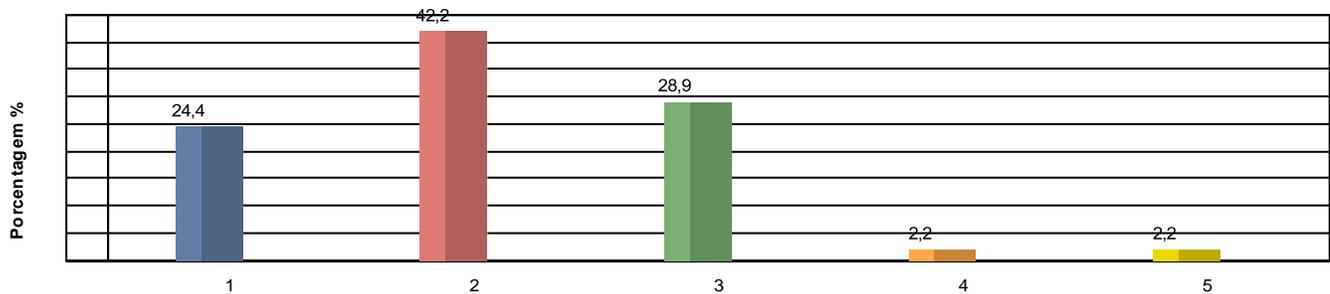
**18 Como você avalia os meios de comunicação interna (quadro de avisos, meio eletrônico, telefonemas, calendários etc)?**



Legenda do Gráfico 18

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

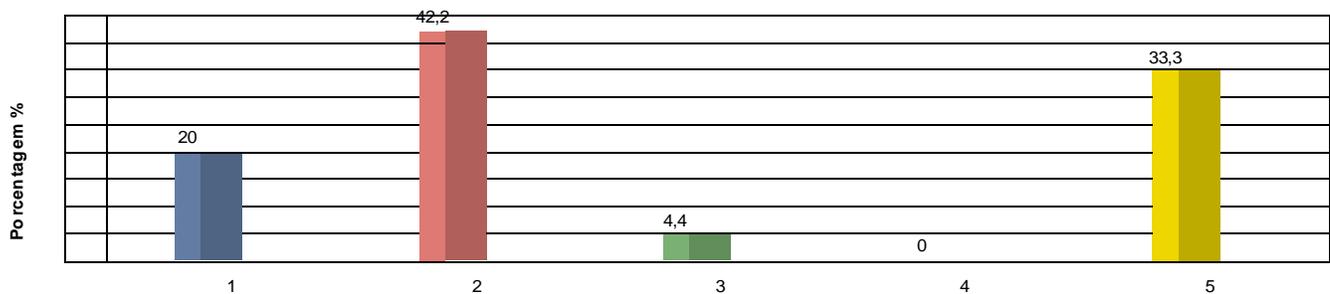
**19 Como você avalia os meios de comunicação utilizados para divulgação da FATEP na comunidade externa (Mídias sociais, Jornais, revistas, etc.)?**



Legenda do Gráfico 19

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

**20 Como você avalia o sistema de Ouvidoria da FATEP?**



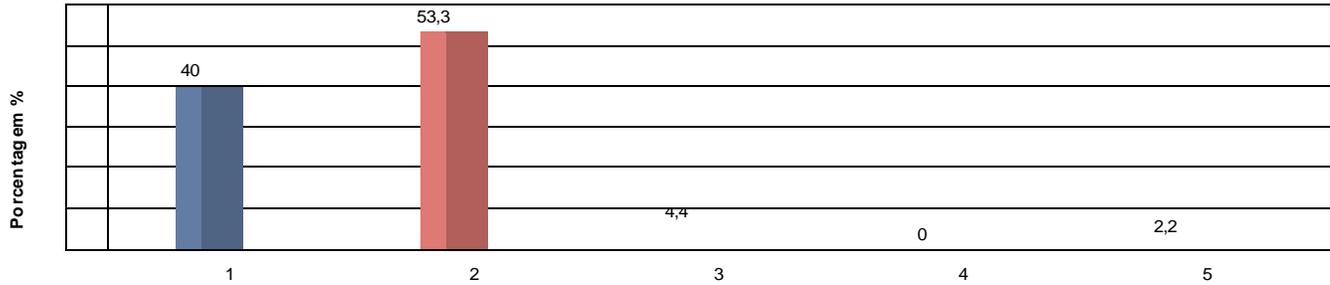
Legenda do Gráfico 20

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

### 21 Como você avalia a imagem da FATEP perante o público externo?



Legenda do Gráfico 21

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

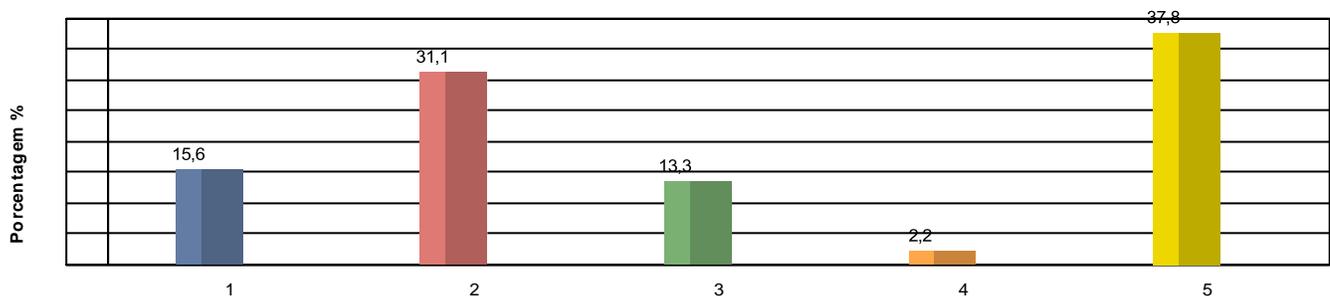
### 22 Como você avalia o acesso ao Regimento Interno da FATEP?



Legenda do Gráfico 22

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 23 Como você avalia a política de acompanhamento dos egressos (alunos formados) da IES?



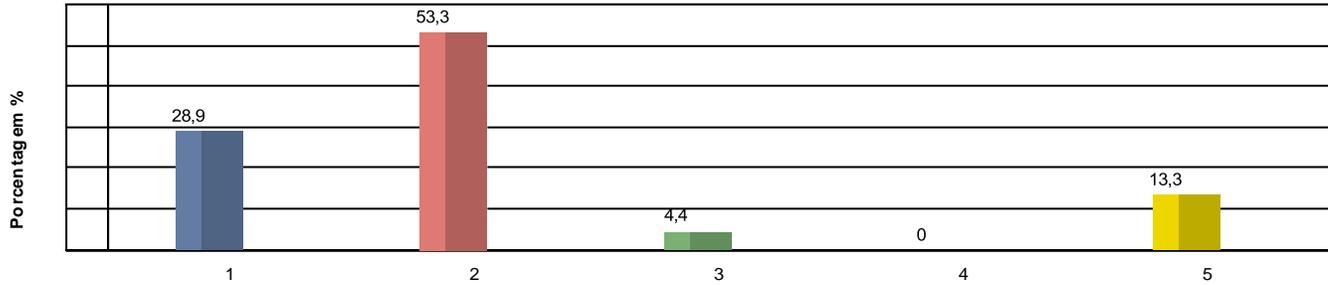
Legenda do Gráfico 23

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

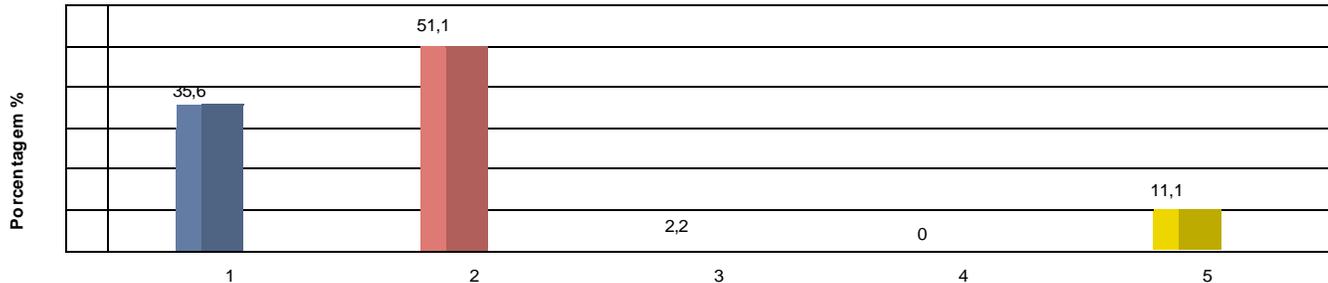
### 24 Como você avalia o sistema acadêmico (área do aluno) on line utilizado pela FATEP?



Legenda do Gráfico 24

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

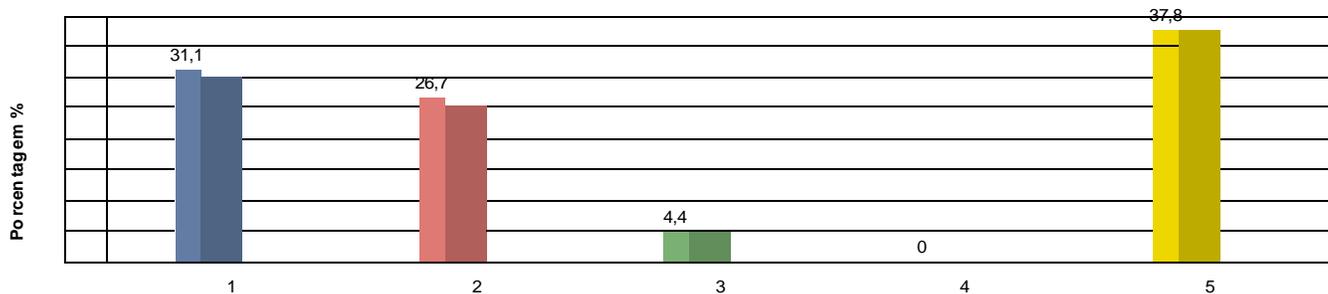
### 25 Como você avalia a inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios?



Legenda do Gráfico 25

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 26 Como você avalia o atendimento do Serviço de Atendimento ao Estudante - SAE?



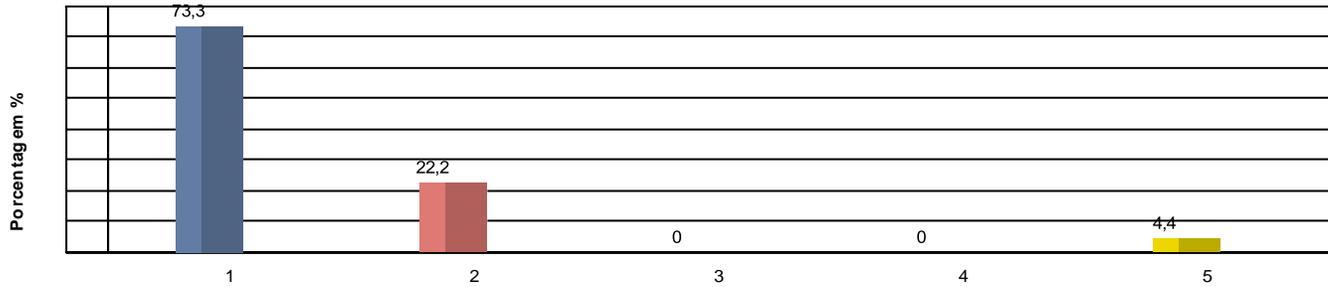
Legenda do Gráfico 26

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

### 27 Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?



Legenda do Gráfico 27

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

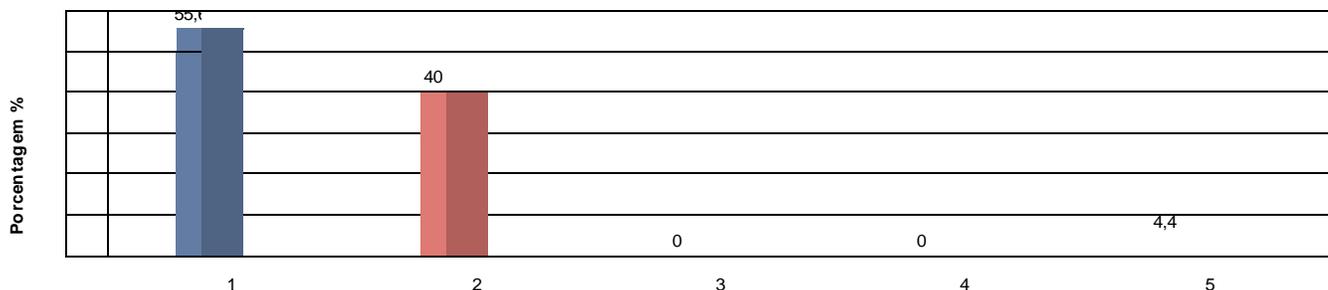
### 28 Como você avalia a oferta de cursos de nivelamento (matemática e física) aos estudantes?



Legenda do Gráfico 28

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 29 Como você avalia o atendimento da Biblioteca?



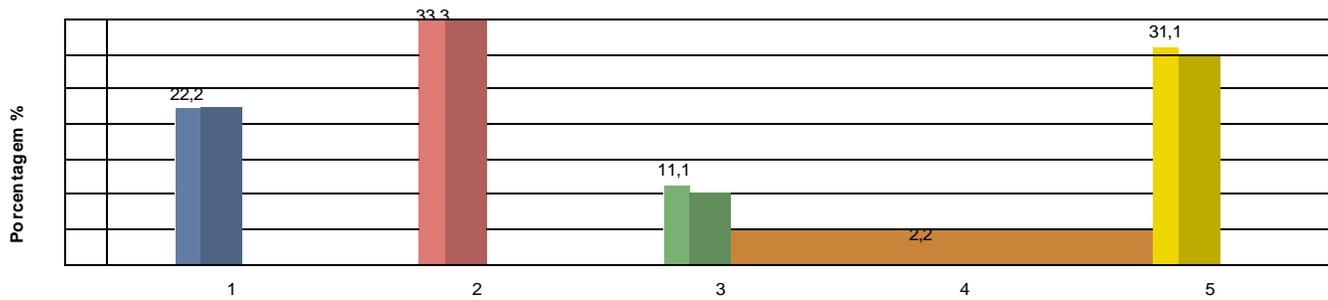
Legenda do Gráfico 29

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

### 30 Como você avalia a oferta de atividades de Monitoria de disciplinas aos estudantes?

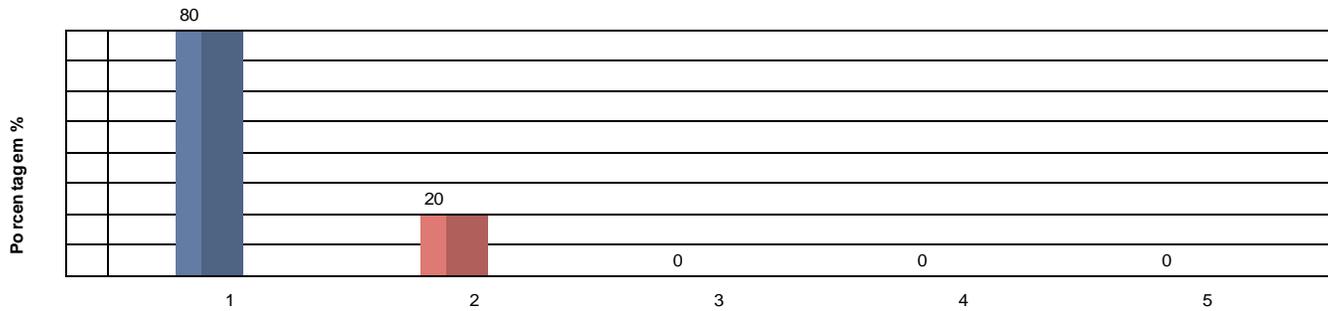


Legenda do Gráfico 30

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### Tópico: Eixo 04: Políticas de Gestão

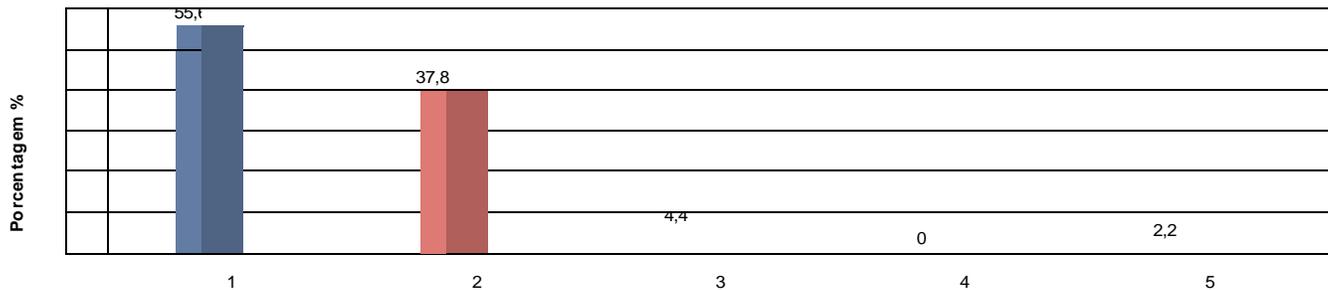
### 31 Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal Técnico-administrativo e corpo docente com a FATEP?



Legenda do Gráfico 31

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 32 Como você avalia o trabalho acadêmico da Direção da FATEP?



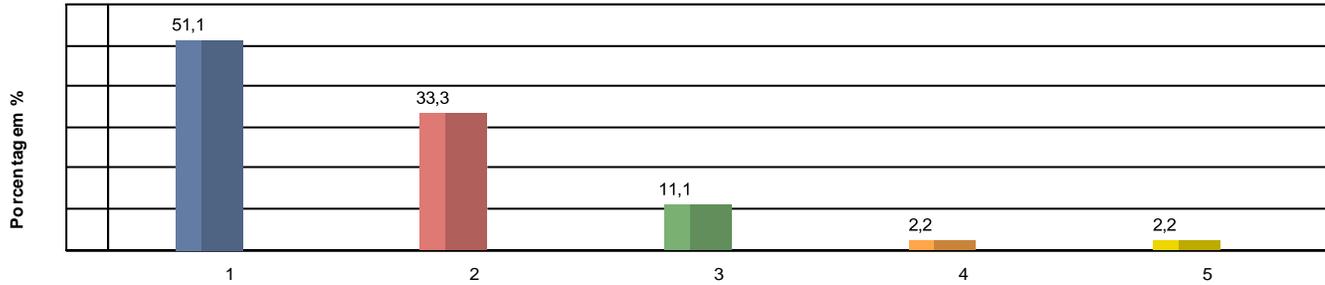
Legenda do Gráfico 32

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

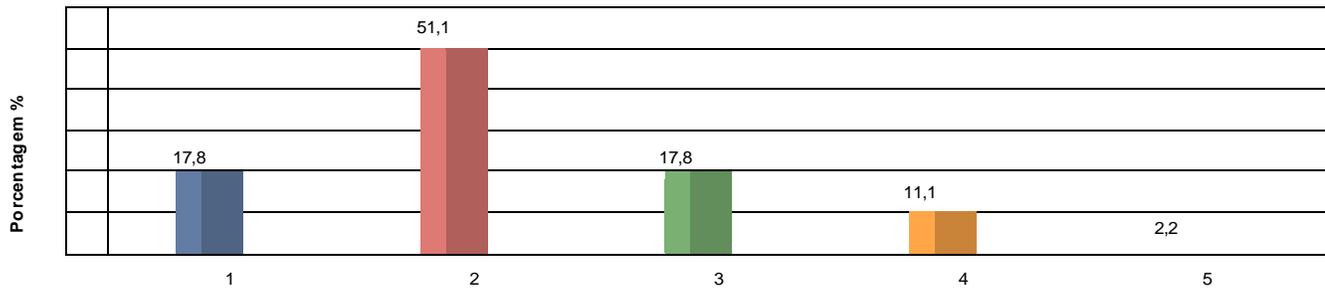
### 33 Como você avalia o trabalho administrativo da Diretoria da FATEP?



Legenda do Gráfico 33

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

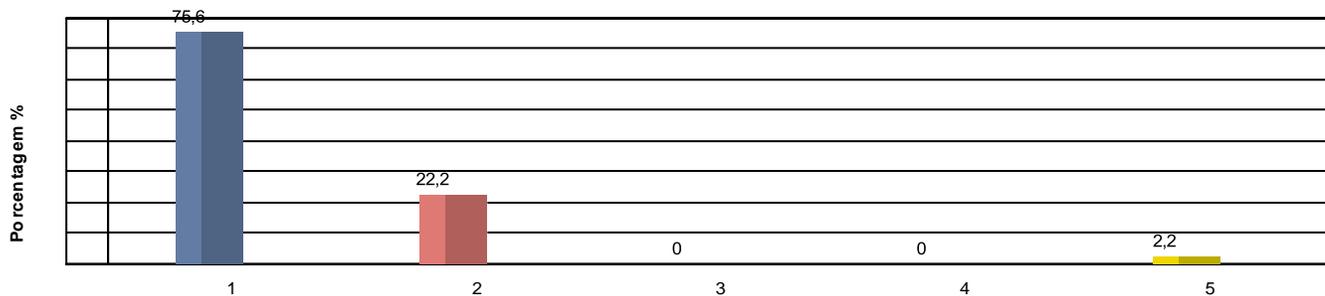
### 34 Como você avalia o trabalho de comunicação e marketing da FATEP?



Legenda do Gráfico 34

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 35 Como você avalia a Coordenação de seu curso na FATEP (qualidade, disponibilidade, relacionamento, melhorias)?



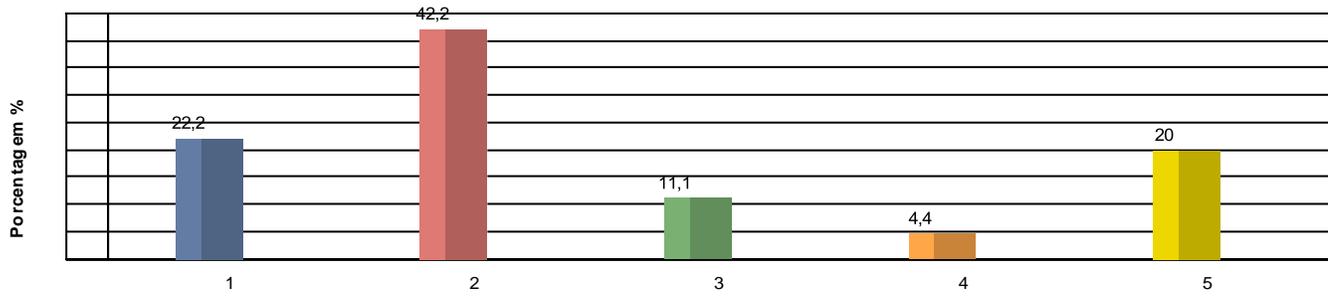
Legenda do Gráfico 35

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

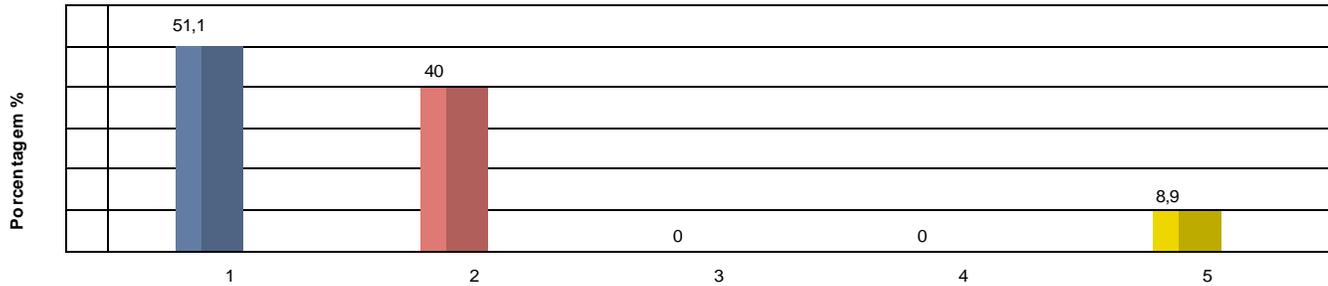
### 36 Como você avalia a destinação de recursos para os investimentos em infraestrutura da FATEP?



Legenda do Gráfico 36

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

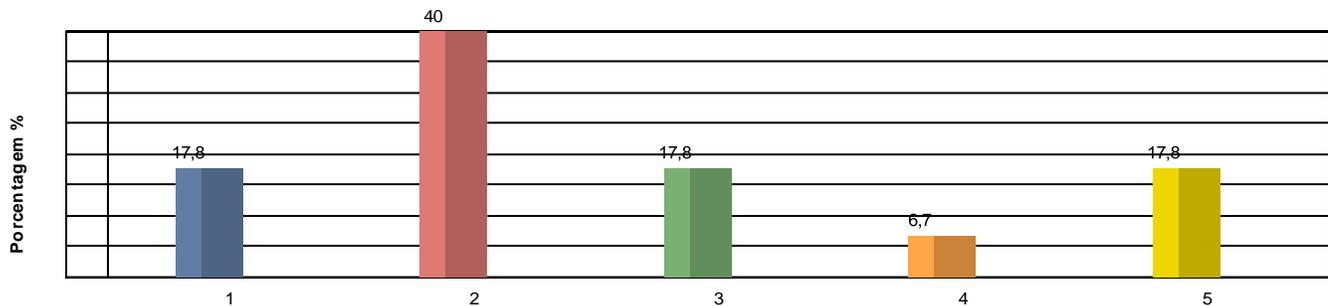
### 37 Como você avalia a destinação de recursos para a atualização do acervo da Biblioteca?



Legenda do Gráfico 37

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 38 Como você avalia a destinação de recursos para manutenção e ampliação predial da FATEP?



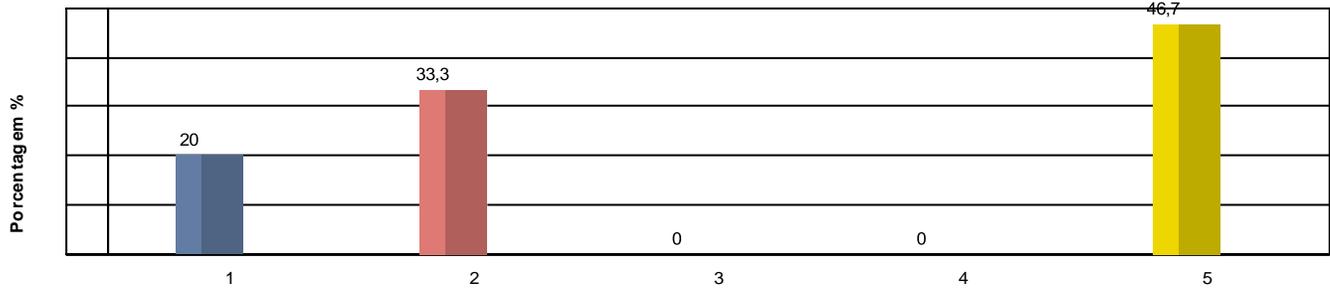
Legenda do Gráfico 38

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

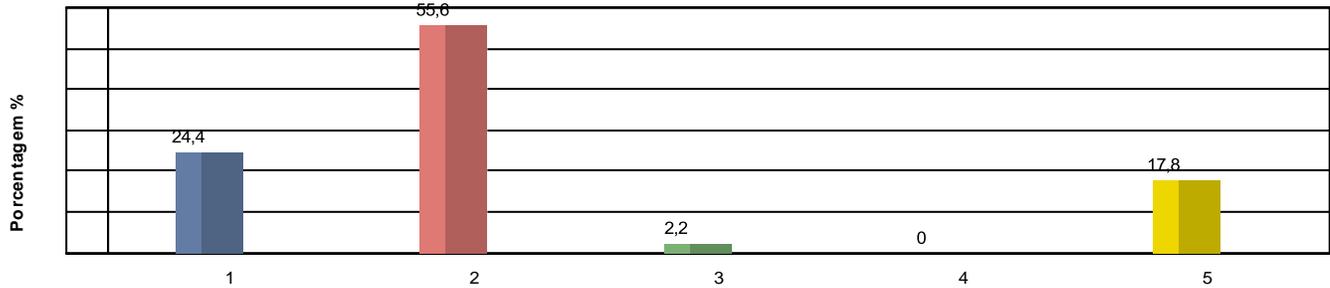
### 39 Como você avalia o sistema de cobrança de mensalidades da FATEP?



Legenda do Gráfico 39

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 40 Como você avalia o valor das mensalidades praticado pela FATEP em relação aos seus concorrentes?



Legenda do Gráfico 40

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Tópico: Eixo 05: Infraestrutura Física

### 41 Como você avalia o acervo da Biblioteca da FATEP?



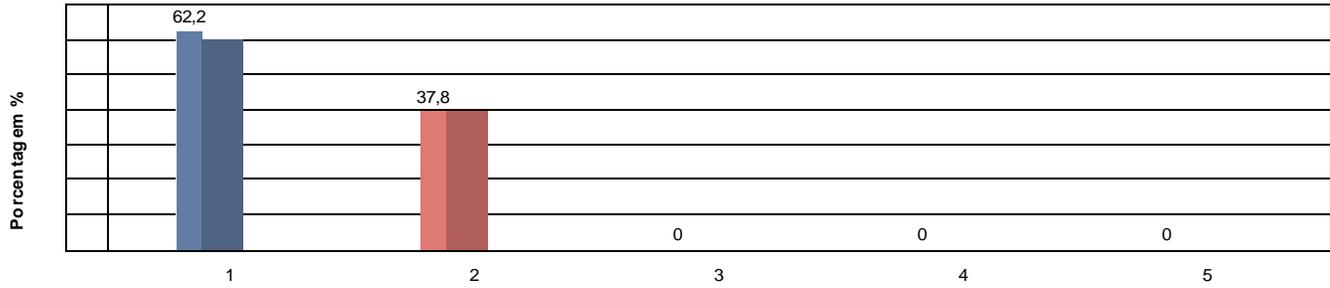
Legenda do Gráfico 41

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

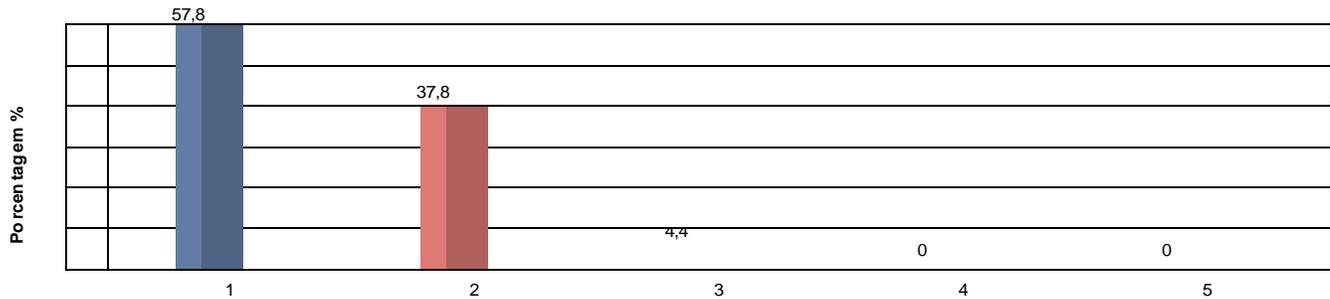
### 42 Como você avalia a iluminação das instalações da FATEP?



Legenda do Gráfico 42

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

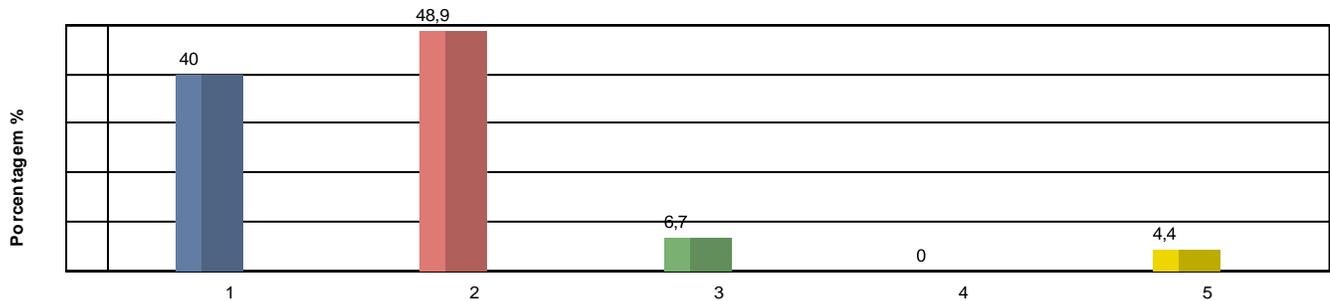
### 43 Como você avalia o sistema de ventilação das instalações da FATEP?



Legenda do Gráfico 43

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 44 Como você avalia as instalações para acesso de Portadores de Necessidades Especiais - PNE da FATEP?



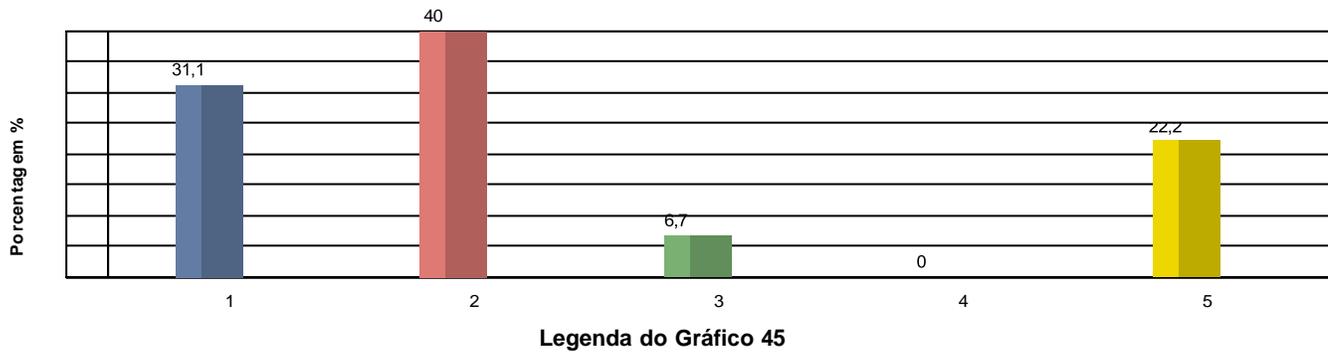
Legenda do Gráfico 44

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

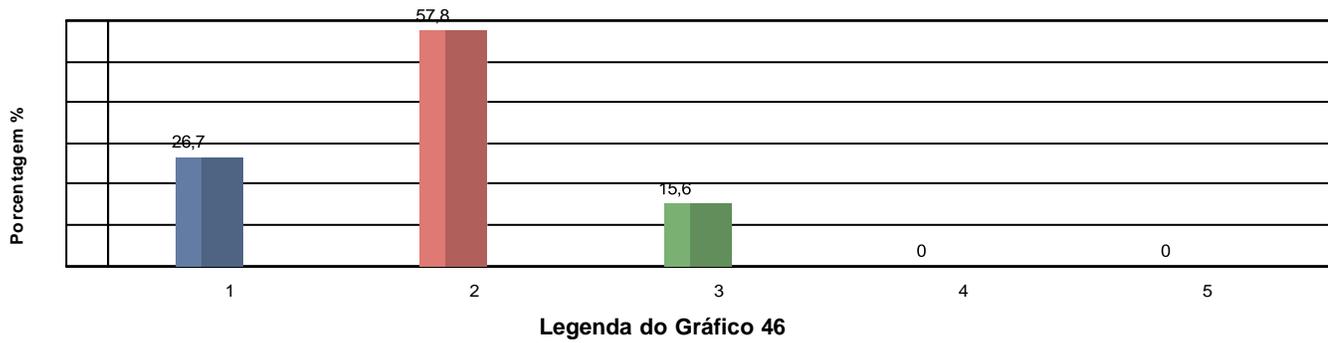
IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

### 45 Como você avalia os laboratórios de Informática?



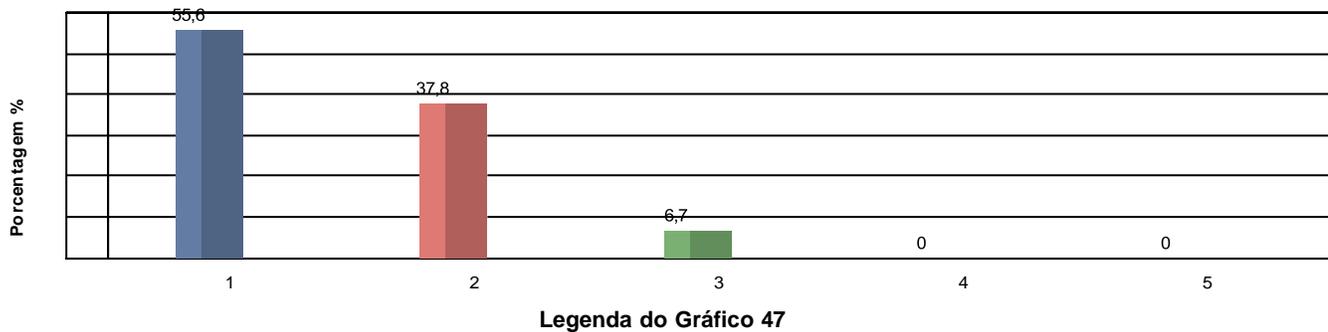
- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 46 Como você avalia os espaços de convivência (quadra, hall, pátio, etc.)?



- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 47 Como você avalia o aspecto geral de limpeza e higiene da FATEP?

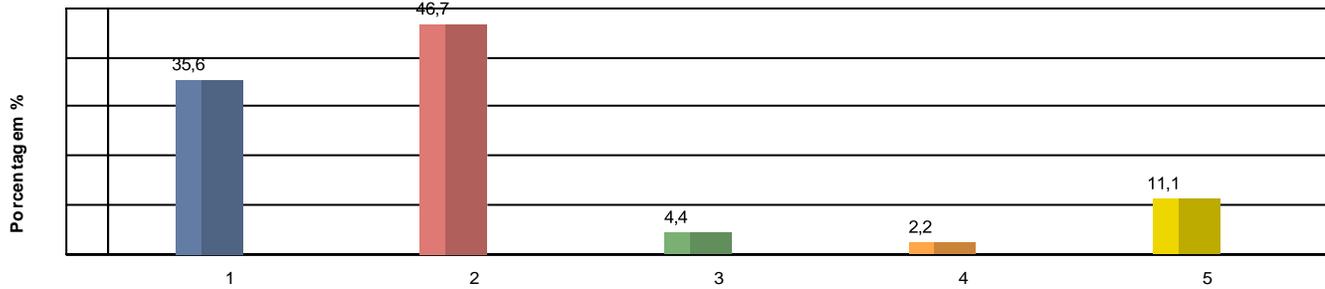


- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

## Totalização Gráfica das Respostas do Questionário de Avaliação Institucional

IDTEP - Instituto de Desenv Tecnol Educ de Piracicaba Ltda

### 48 Como você avalia o serviço de cantina da FATEP (qualidade e diversidade e valores praticados)?



Legenda do Gráfico 48

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

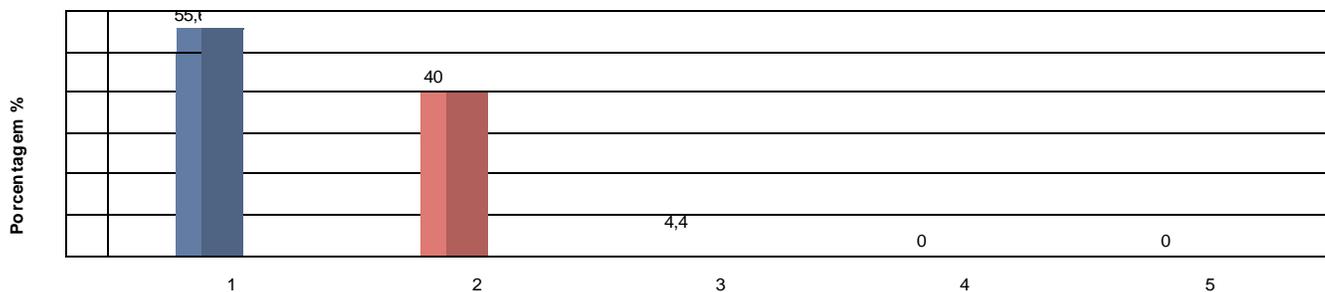
### 49 Como você avalia o serviço de cópias da FATEP (qualidade e valores praticados)?



Legenda do Gráfico 49

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto

### 50 Como você avalia a biblioteca virtual?



Legenda do Gráfico 50

- 1 - Ótimo
- 2 - Bom
- 3 - Regular
- 4 - Ruim
- 5 - Desconheço o assunto