



***MBA em
Logística e
Produção***

Ementa de Curso

FATEP – FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PIRACICABA

MBA EM LOGÍSTICA E PRODUÇÃO

CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

EMENTA DE CURSO - 2018

1) ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS

Carga Horária: 30h

Programa:

Fundamentos da administração de recursos humanos. Administração participativa X tradicional. Técnicas de motivação e participação dos colaboradores. Programas de metas e incentivos. Programas motivacionais. Formação de “times”. Desenvolvimento e treinamento de pessoal voltados à programas de qualidade. A administração de pessoal no ambiente de inovação tecnológica e administrativa. A qualidade e os recursos humanos.

2) MÉTODOS E TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO

Carga horária: 30h

Programa:

A crescente importância da negociação na atualidade. Bases evolutivas da negociação. Conflito. Questão legal e ética das negociações. Características das negociações. Emoções, sentimentos e expressão corporal na negociação. Razões Motivacionais Geradoras das Vontades. O processo de negociação. Contexto Internacional das Negociações. Negociações Globais.

3) GESTÃO ESTRATÉGICA DE EMPRESAS

Carga horária: 30h

Programa:

Conceitos de estratégia. Formulação de estratégias. Estratégia corporativa. Vantagem competitiva. Prioridades competitivas. Estratégia competitiva. Formulação da estratégia. Estratégia de Produção. Estratégia Financeira. Estratégia de Marketing. Formulação de um Planejamento Estratégico. Estudo de casos.

4) METODOLOGIA DO TRABALHO CIENTÍFICO

Carga horária: 30h

Programa:

Métodos de estudo: fichamento, resenha, leitura e interpretação. Organização do trabalho científico. Utilização de bibliografia. Filosofia da ciência. Abordagens qualitativa e quantitativa. Métodos e técnicas de pesquisa. Conceituação de projeto de pesquisa e monografia.

5) GESTÃO DE PROJETOS

Carga horária: 30h

Programa:

Neste módulo serão abordados os tópicos principais de um projeto, como a orientação sobre o que são e quem são os “Stakeholder”, o que é um projeto, o que é gerência do projeto, como é o relacionamento do gerente do projeto com outras disciplinas, fases do projeto, quais são os envolvidos, organograma do projeto, influências externas mais prováveis.

6) GESTÃO TOTAL DE CUSTOS

Carga horária: 30 h/aula

Programa:

Histórico de evolução dos registros contábeis. Nomenclatura contábil. Tipos de classificações de custo. Sistema de custeio tradicionais: custeio total (absorção e taxa) e custeio variável (margem de contribuição). Inadequações dos sistemas tradicionais de custeio. Sistema de custeio baseado em atividades (ABC). Custos da qualidade. Custeio na cadeia de valores. Target costing.

7) AUDITORIA DE SISTEMAS DA QUALIDADE

Carga horária: 30h

Programa:

Sistemas da qualidade. Visão geral da auditoria. Tipos de auditorias. Auditoria como uma ferramenta de gestão. Sistema brasileiro de certificação. Visão geral e interpretação da ISO 9001:2008. Documentação do sistema da qualidade. Preparação e realização de auditoria. Registro do auditor. Declarações de não conformidade. Ações corretivas. Controle das ações corretivas.

8) PRODUÇÃO ENXUTA

Carga horária: 30h

Programa :

Manufatura enxuta, conceitos principais. Programas e principais componentes. Procedimento para a implantação dos programas. Diagnóstico das organizações produtivas visando a implantação dos programas (Normas SAE J4000).

9) GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

Carga horária: 30 h

Programa:

Introdução. Conceituação. Estrutura da cadeia de suprimentos: membros, dimensões estruturais, tipos de ligações. Processos de negócios: gestão do relacionamento com clientes, serviços ao cliente, gestão da demanda, order fulfillment, gestão do fluxo de manufatura, procurement, desenvolvimento e comercialização do produto, retornos e devoluções. Componentes de gestão. Inovações, práticas e ferramentas utilizadas na gestão da cadeia de suprimentos. Reestruturação da base de fornecedores e clientes.

10) TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO

Carga horária: 30 h

Programa:

Importância de sistemas de transporte na economia. Alternativas de serviços e suas características de desempenho. Serviços interligados (multimodais). Transporte controlado pela própria companhia. Transporte internacional. Administração de tráfego, Seleção dos transportados. Administração do transporte contratado de terceiros, Monitoração e serviços expressos, Auditorias. Roteirização e programação de veículos. Sequenciação de roteiros. Balanceamento de viagens com e sem cargas, Distribuição. Gestão da distribuição. Montagem do sistema de distribuição. Localização do empreendimento. Composição da oferta. Layout. Compras. Comunicação com o mercado. Controle e Automação.

11) CONTROLE DE ESTOQUES E ARMAZENAGEM

Carga horária: 30 h

Programa:

Conceituação de Estoques. O valor dos estoques. Porque existe estoque?. Tipos de Estoques. Decisão de volumes de ressuprimento. Lote econômico de compra (LEC), Sensibilidade do LEC. Reabastecimento gradual. Crítica da abordagem do LEC, Uso dos modelos LEC como prescrições. Decisão sobre o tempo, Revisões contínuas e periódicas. Sistemas de controle e análise de estoque, Prioridades de estoque - o sistema A.B.C., Sistemas de informação de estoques. Estudos de caso.

12) DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES

Carga horária: 30 h

Programa:

Conceituação de Sistemas de Garantia da Qualidade. As normas da série ISO 9000. QS 9000. Auditorias internas e externas. Formação de auditores. Diagnóstico dos fornecedores. Critérios para escolha dos fornecedores. Planejamento de melhorias e introdução de novas tecnologias. Indicadores de desempenho. Estudo de casos.